

### Уважаемые клиенты!

13.06.2017 года Правлением Банка утвержден перечень критериев отбора страховых компаний, рекомендуемых в качестве страховщиков по договорам страхования заложенного Банку имущества.

	Наименование критерия	Наименование источника	Примечание
1	Рейтинг не ниже В+(рейтинг агентства Standard & Poor's или рейтингом аналогичного уровня одного из других рейтинговых агентств, имеющих шкалу для оценки страховых компаний)	<a href="http://www.ambest.com/home/emea.aspx">http://www.ambest.com/home/emea.aspx</a>	Также источником может являться информация с официального сайта страховой компании либо официальные сайты рейтинговых агентств.
2	Соотношение собственного капитала страховой компании к ее активам не менее 35%	<a href="http://www.nationalbank.kz/?docid=1076&amp;switch=russian">http://www.nationalbank.kz/?docid=1076&amp;switch=russian</a>	Для получения показателя необходимо сумму, указанную для соответствующей компании в колонке «Собственный Капитал» разделить на сумму, указанную в колонке «Активы» соответственно.
3	Выполнение пруденциальных нормативов, установленных Национальным Банком Республики Казахстан	<a href="http://www.nationalbank.kz/?docid=1079&amp;switch=russian">http://www.nationalbank.kz/?docid=1079&amp;switch=russian</a>	В колонке "Выполнение нормативов" для соответствующей страховой компании должно быть указано «да» по всем показателям.
4	Норматив достаточности ВЛА не менее 2 (Норматив достаточности высоколиквидных активов)	<a href="http://www.nationalbank.kz/?docid=1079&amp;switch=russian">http://www.nationalbank.kz/?docid=1079&amp;switch=russian</a>	Норматив достаточности высоколиквидных активов (показатель «НДВА>1») должен быть не менее 2.0
5	Размер собственного капитала страховой компании должен быть не менее 27,5 млрд. тенге		Пересматривается ежегодно.

Для сведения: по состоянию на 01.05.2017 года вышеперечисленным критериям соответствовали:

- АО СК «Евразия»;
- АО «ДСК «Народного банка Казахстана «Халык- Казахстанстрах»;
- АО «СК «Виктория».

Уважаемые Клиенты, на момент выбора вами страховой компании, для заключения договора страхования в отношении заложенного имущества, вы можете самостоятельно оценить, выбранную страховую компанию на предмет соответствия вышеуказанным критериям.

Также Правлением Банка утверждены Типовые условия страхования залогового обеспечения по кредитным обязательствам перед АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») (в приложении), которым максимально должны соответствовать условия договоров страхования, заключаемых страхователями (заемщиком /залогодателем) в отношении заложенного имущества.

*С Уважением, Банк.*

**Типовые условия имущественного страхования залогового обеспечения по кредитным обязательствам перед АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)**

1) Страховым случаем является совершившееся событие, приведшее к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества в результате следующих событий:

<b>Перечень событий, приведших к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества (залогового обеспечения)</b>	<b>Вид страхуемого залогового обеспечения</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• пожар, удар молнии, взрыв газа, употребляемого в бытовых целях;</li> <li>• взрыв, в том числе взрыв паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;</li> <li>• повреждение жидкостью из водопроводных, отопительных, канализационных, вентиляционных систем и проникновение жидкости из соседних помещений и систем пожаротушения;</li> <li>• стихийные бедствия: землетрясение, извержение вулкана, наводнение, затопление, цунами, оползень, обвал, камнепад, лавина, сель, град, движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах 20 м/с и более, наводнение, оседание грунта, сход лавин, сход селевых потоков, действие подпочвенных вод, оползни, горный обвал, камнепад, давление снежных масс;</li> <li>• кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой;</li> <li>• противоправные действия третьих лиц, умышленное либо неосторожное уничтожение/повреждение имущества третьими лицами;</li> <li>• столкновение животных, птиц с застрахованным имуществом;</li> <li>• падение льда, снега и деревьев, и иных предметов;</li> <li>• падение летательных аппаратов или их частей, падение на застрахованное имущество пилотируемых летательных аппаратов или их обломков и предметов из них.</li> <li>• ложного срабатывания автоматической системы пожаротушения;</li> </ul>	<p>Недвижимого, движимое имущество, в том числе основные средства</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• утрата (угон, хищение) транспортного средства;</li> <li>• повреждение и/или полная гибель (уничтожение) транспортного средства в результате:</li> <li>• дорожно-транспортное происшествие (ДТП)</li> <li>• опрокидывания, падения, затопления, провала под лед, провала под дорожное покрытие;</li> <li>• наезда на неподвижные или движущиеся предметы (здания, сооружения, препятствия, ограждения, животные, деревья).</li> </ul>	<p>Дополнительно к транспортным средствам</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• воздействие на имущество продуктов горения: сажи, пепла. Взрыва паровых котлов, газо- и нефтехранилищ, газо- и нефтепроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;</li> <li>• воздействие на имущество мобильными средствами пожаротушения: огнетушителями, пожарными машинами; за исключением ущерба, причиненного: в результате воздействия мороза или в результате естественного износа систем отопления, водоснабжения, канализации тепла и т.п.;</li> </ul>	<p>Дополнительно в отношении товарно-материальных запасов (товаров)</p>

- 2) Период/срок действия договора страхования (и страховой защиты) не должен быть менее 1 (одного) года или срока действия договора залога застрахованного имущества, если он менее 1 (одного) года.
- 3) Размер безусловной франшизы (и/или совместного участия страхователя (заемщика /залогодателя) в возмещении убытков, возникших в связи со страховым случаем) – не более 5 (пяти) % от страховой суммы при полной гибели (утрате, уничтожении) застрахованного имущества; в иных случаях – не более 1 (одного) % от страховой суммы по любому и каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них, если же несколько убытков вызвано одним страховым случаем, франшиза вычитается только один раз.
- 4) Выгодоприобретателем по договору страхования должен выступать Банк или иное лицо, определяемое Банком в отдельных конкретных случаях.
- 5) В части оснований для освобождения страховщика от страховой выплаты **не должны рассматриваться** следующие случаи:
- отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае, в случае, если такое заключение **не является** обязательным для подтверждения наступления страхового случая;
  - передача имущества во владение или пользование, или распоряжение третьего лица без письменного согласия страховщика, если оно осуществляется **в рамках обычной деятельности** страхователя (заемщика, залогодателя) или же **в случае передачи застрахованного имущества выгодоприобретателю (Банку)**.
- 6) Дополнительные случаи отказа в страховой выплате, помимо случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, должны быть согласованы предварительно с выгодоприобретателем (Банком).
- 7) В договоре страхования должно быть дано ясное определение «нецелевого использования застрахованного имущества», если нецелевое использование выступает основанием для освобождения страховщика от страховой выплаты.
- 8) Обязательства страхователя (заемщика/залогодателя) / страховщика должны предусматривать то, что он: предварительно не менее чем за 7 (семь) рабочих дней письменно должен извещать выгодоприобретателя (Банк) о предполагаемом внесении изменений и дополнений в договор страхования.
- 9) Обязательства страхователя (залогодателя/заемщика) / страховщика должны предусматривать обязанность незамедлительно, но не позднее 3 (трех) дней, как ему стало известно о событиях, влекущих (могущих повлечь) страховую выплату (отказ от нее) или(и) прекращение договора страхования, письменно извещать выгодоприобретателя (Банк) об этом.
- 10) Страховщик должен быть согласен с заменой страхователя (заемщика /залогодателя), в случае если она производится с согласия выгодоприобретателя (Банка).
- 11) Значительными обстоятельствами, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска **не должны выступать** следующие случаи:
- изменения характеристик объекта страхования, **связанных с действием естественных причин** (включая естественный износ застрахованного имущества или постепенную потерю им своих качеств или полезных свойств, изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадкой, усушкой, растяжкой, утечкой или испарением или по иным естественным причинам, вызванным природными факторами или специфическими особенностями самого имущества, повреждение коррозией, ржавчиной);
  - переход права собственности/иных вещных прав (владения, пользования, распоряжения) на застрахованное имущество другому лицу **в рамках обычной хозяйственной деятельности страхователя (заемщика /залогодателя) или перехода права собственности к выгодоприобретателю (Банку)**;
  - передача застрахованного имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение, **в рамках обычной хозяйственной деятельности страхователя (заемщика /залогодателя) или передачи его в залог выгодоприобретателю (Банку)**;
- 12) В части досрочного прекращения договора страхования, обязательно должны содержаться следующие условия:
- в случае досрочного прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, выгодоприобретатель (Банк) должен быть уведомлен сторонами (страховщиком, страхователем) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты его прекращения;

• в случае досрочного прекращения договора страхования (помимо оснований, предусмотренных пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан) по требованию страхователя (заемщика /залогодателя) или страховщика, а также по соглашению сторон, – оно может быть осуществлено **не ранее получения письменного согласия выгодоприобретателя (Банка) на это.** О намерении досрочного прекращения договора стороны обязаны письменно уведомить друг друга, а также выгодоприобретателя по договору, **не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения договора страхования.

13) Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков, предоставляемых страхователем, выгодоприобретателем (Банком) должен быть исчерпывающим без использования формулировок, позволяющих расширительное толкование, типа «и иные документы», «и так далее», также не должно быть права страховщика «при необходимости» / «в отдельных (особых) случаях» требовать предоставления дополнительных документов.

14) Наименования документов в договоре страхования должны соответствовать их официальным или принятым в деловом обороте наименованиям для исключения двоякого или расширительного толкования.

15) Перечень документов не должен содержать наименования документов, явно неотносящихся к доказыванию страхового случая, таких как договор займа, договор залога и т.п.

16) **Не приемлемо** для выгодоприобретателя (Банка) условие возмещения страховщиком убытков в натуральной форме, вместо страховой выплаты в денежной форме.

17) Страховая выплата должна производиться путем зачисления денег на банковский счет выгодоприобретателя (Банка) или лица, назначенному им, а днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета страховщика.

18) Споры между страховщиком, страхователем (заемщиком /залогодателем) /выгодоприобретателем (Банком) по договору страхования должны решаться путем обмена письмами (претензиями), а в случае если претензия была отклонена полностью или частично, либо ответ на претензию не получен по истечении установленного договором срока – споры подлежат рассмотрению в Специализированном Межрайонном Экономическом суде города Алматы (по месту нахождения выгодоприобретателя, либо любой из сторон договора с адресом в г. Алматы). Договор страхования не должен содержать положения, не релевантные к застрахованному имуществу, указанным в договоре страховым случаям и событиям (рискам) их повлекшим;

19) Не является приемлемым наличие отсылочных норм на Правила страхования страховщика, – соответствующие положения должны раскрываться непосредственно в договоре страхования;

20) Любые «особые условия» (включая, но не ограничиваясь, условия по ускоренной оплате страховой выплаты) договора страхования подлежат дополнительному согласованию с выгодоприобретателем (Банком);

21) Договором страхования должно быть предусмотрено составление отдельного его экземпляра для выгодоприобретателя (Банка).