

Общие условия предоставления банковских займов физическим лицам АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)

1. Основные положения

1.1. Настоящие Общие условия определяют общий порядок и условия предоставления банковских займов Клиентам, конкретные условия предоставления инструментов кредитования/финансирования, перечень, порядок использования, вознаграждение Банка и прочие условия являются предметом отдельного письменного соглашения между Банком и Клиентом.

1.2. Общие условия являются неотъемлемой частью Комплексного договора.

1.3. Общие условия считаются принятыми Клиентом Банка в случае его присоединения к настоящим Общим условиям в целом, путем заключения с Банком Договора/подачи Заявления/Декларации, содержащего указание о присоединении к Общим условиям и последующим акцептованием Банком такого Договора/Заявления/Декларации, если иное не предусмотрено Общими условиями и/или Комплексным договором.

2. Термины и определения

Термины, применяемые в настоящих Общих условиях используются в значениях, указанных в Комплексном договоре, в том числе не ограничиваясь следующими:

Вознаграждение - означает плату за предоставленный Кредит, выплачиваемую Клиентом Банку в размере и на условиях, определенных Договором.

Доверенное лицо - лицо, имеющее доверенность от Клиента на совершение операций по Счету, или лицо, уполномоченное иным образом действовать от имени Клиента.

Кредит - заем, предоставляемый Банком Клиенту на условиях срочности, платности, возвратности и целевого использования в пределах его суммы, в соответствии с условиями Кредитного договора. В некоторых случаях также означает заем на условиях обеспеченности, в пределах его суммы, в соответствии с условиями Кредитного договора.

Кредитный договор – Договор кредитной линии для физических лиц/ Договор потребительского кредита/ иной договор, предусмотренный внутренними политиками, стандартами, и процедурами Банка, заключаемый в рамках Комплексного договора, в порядке, предусмотренном Общими условиями на основании которого предоставляется Кредит.

Основной долг - сумма денег, фактически предоставленную Банком в Кредит Клиенту в пределах суммы Кредита, на условиях, установленных Кредитным договором.

Отчетный период - календарный месяц, предшествующий текущему календарному месяцу, в котором определена дата очередного погашения Кредита и Вознаграждения.

Положение – Положения и условия о сборе и использовании информации о клиенте, деятельности по управлению рисками финансовых преступлений и соблюдению налогового законодательства, являющееся соглашением, регулирующим порядок предоставления согласия Клиента на сбор, обработку и передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, а также условия предоставления информации иностранные налоговые органы в случае предоставления информации.

Потенциальное событие нарушения- любое событие, которое, по единоличному мнению Банка, может стать или с течением времени привести к наступлению События нарушения.

Событие нарушения - любое из событий, определенных в настоящих Общих условиях/Кредитном договоре, при наступлении которых Банк вправе немедленно потребовать досрочного и полного возврата Банку всей суммы Задолженности Клиента по Кредитному договору.

Цель кредита - цель, в соответствии с которой предоставляется Кредит и в соответствии с которой он должен быть использован в рамках Кредитного договора.

3. Общие условия предоставления Кредита

3.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит на условиях заключенного между Клиентом и Банком Кредитного договора. Взаимоотношения Сторон, в части, не урегулированной Кредитным договором, регулируются в соответствии с Действующим законодательством, Комплексным договором, соответствующими Общими условиями, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка. Банк по своему усмотрению определяет возможность и целесообразность предоставления Кредита, основываясь на требованиях Действующего законодательства, положений внутренних политик, стандартов и процедур Банка.

3.2. Подавая Заявление о предоставлении Кредита Клиент подтверждает, что положения условий Кредитного договора, Общих условий в полной мере соответствуют интересам Клиента, а также не содержат любых обременительных для Клиента положений.

3.3. Настоящим Клиент соглашается, что в случае если Кредит предоставлен в иностранной валюте, Банк в течение срока действия Кредитного договора, в одностороннем порядке имеет право изменить валюту Кредита на валюту Республики Казахстан, при этом такое изменение будет считаться Сторонами как улучшающее условие.

3.4. В случае согласия Клиента на изменение валюты Кредита, ставка вознаграждения устанавливается Банком в соответствии с внутренними политиками, стандартами и процедурами. Все деньги, полученные Клиентом в качестве Кредита, на дату уведомления Банком об изменении валюты Кредита, начиная с даты изменения валюты Кредита, должны выплачиваться Банку в валюте Республики Казахстан. Текущая Задолженность Клиента и сумма Кредита, ранее предоставленная Клиенту в иностранной валюте, подлежит конвертации в валюту Республики Казахстан, по курсу, установленному Банком на дату такой конвертации. В случае несогласия Клиента с изменением валюты Кредита или с установленной Банком ставкой вознаграждения Банк считается свободным от обязательств по предоставлению Клиенту Кредита по соответствующему Договору и вправе потребовать немедленного погашения Задолженности.

3.5. Банк вправе потребовать от Клиента предоставить обеспечение полного и своевременного выполнения Клиентом его обязательств по Кредитному договору.

3.6. Обеспечением надлежащего исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору может выступать залог, гарантия, неустойка, другие способы, предусмотренные Действующим законодательством.

3.7. Обеспечение должно быть свободно от каких-либо требований третьих лиц или иных обременений. Обеспечение может быть предоставлено Клиентом, или, с согласия Банка, третьими лицами, в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка.

3.8. Банк может, по своему усмотрению, предоставить необеспеченный Кредит Клиенту, который, по мнению Банка, имеет репутацию благонадежного заемщика.

4. Условия погашения Кредита/Задолженности.

4.1. Порядок, условия, периодичность, очередность, даты, меры, принимаемые Банком за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по Кредитному договору, способы и методы погашения Задолженности, в том числе Кредита, Вознаграждения, минимальная сумма к погашению по Кредитным договорам определяются согласно условиям таких Договоров.

4.2. Если дата уплаты очередного платежа по Кредитному Договору выпадает на выходной или праздничный день, то очередной платеж производится в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

4.3. Досрочное погашение. Полное или частичное досрочное погашение производится на основании письменного заявления Клиента. При частичном досрочном погашении суммы Кредита, осуществляется пересмотр Графика погашения. При полном/частичном досрочном погашении Клиент выплачивает Банку вознаграждение за пользование Кредитом, начисленное до даты полного досрочного погашения включительно. Пересмотр Графика платежей не влечет обязанности Сторон по заключению дополнительного соглашения к Договору. Измененный График платежей приобщается к Договору и заменяет прежний, действовавший ранее.

4.4. Доказательство наличия Задолженности. По желанию Клиента, Банк предоставляет Клиенту Выписки по Счету с периодичностью, указанной Клиентом в Заявлении на предоставление Кредита либо дополнительно письменно согласованной с Банком. Выписка по Счету служит достаточным доказательством наличия Задолженности Клиента Банку. Платежи считаются полученными Банком в Рабочий день, который указан таковым в Выписке по Счету. Справка о наличии и/или отсутствии Задолженности по Кредитным договорам также служит доказательством наличия и/или отсутствия Задолженности по Кредитам.

4.5. При неуплате очередного платежа по возврату Основного долга и выплате начисленного Вознаграждения, либо оплаты меньше, чем сумма очередного платежа, указанного в Графике платежей к Договору, платеж считается просроченным.

4.6. Просроченной Задолженностью по Кредитному договору считается:

– несвоевременное или неполное погашение минимальной суммы/суммы по графику платежей к

погашению;

- несвоевременное или неполное погашение суммы Технического овердрафта;
- несвоевременное или неполное погашение суммы просроченной Задолженности, комиссии;
- несвоевременное или неполное погашение суммы неустойки (штрафы, пеня);
- а также иная Задолженность, выставленная к погашению по Кредитным договорам и/или по требованию Банка.

5.1. Все платежи, производимые Клиентом в счет погашения Задолженности по Кредитному договору, должны осуществляться посредством внесения наличных денег или в безналичном порядке, в валюте Кредита или в иностранной валюте с произведением конвертации в валюту Счета и расцениваются как полученные по их фактическому получению Банком. Если Банком не получен платеж в полной сумме, причитающейся ему в соответствии с условиями Кредитного договора, Банк уполномочен дебетовать Счет и другие счета Клиента, открытые в других банках второго уровня Республик Казахстан на основании Кредитного договора и без какого-либо дополнительного согласия Клиента.

5. Вознаграждение.

5.2. Вознаграждение по Кредиту начисляется на сумму Основного долга по ставке согласно условиям Кредитного договора.

5.3. Эффективная ставка. Размер годовой эффективной ставки рассчитывается алгебраическим методом, последовательными приближениями, методом интеграции, с применением компьютерных программ, в соответствии с методикой, разработанной Уполномоченным органом, и указан в Кредитном договоре.

6. Права и обязанности Банка и Клиента

6.1. Права и обязанности Сторон, возникающие у Сторон в процессе кредитования, в том числе при получении, использовании, погашении Кредита/ Задолженности устанавливаются в Кредитным договором.

7. События нарушения

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке заявить о прекращении всех или любого из своих обязательств согласно Кредитного договора и/или досрочно предъявить к взысканию всю сумму Задолженности, при наступлении любого из следующих событий:

7.2. Невыполнение, независимо от причин, Клиентом условий Кредитного договора на дату платежа и в валюте и способом, установленным в Кредитном Договоре;

7.3. Если Клиент нарушает или не выполняет требования Действующего законодательства или любого из условий Кредитного договора или относящихся к нему документов, включая без ограничения любые Договоры;

7.4. Если у Банка есть основания полагать, что любое из заявлений или гарантий, сделанных Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями, Кредитным договором или любым из предоставленных в связи с Кредитным договором документов и/или информации, являются недостоверными, неточными или недействительными;

7.5. Полная либо частичная утрата дееспособности Клиентом;

7.6. Вовлечение Клиента в судебный процесс, с суммой иска, которая, по мнению Банка, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения финансовых обязательств Клиента по Кредитному договору;

7.7. Любая Задолженность Клиента не погашена в установленный срок, или существует необходимость потребовать погашения Задолженности до установленного срока;

7.8. Вся или значительная часть обеспечения Клиента претерпела снижение стоимости, повреждена, утеряна, конфискована, или, по мнению Банка, существует угроза такового;

7.9. При наступлении любого из следующих событий:

а) переезд Клиента на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан;

б) изменение семейного положения Клиента;

в) любая из совместной собственности супругов, находящейся во владении Клиента, разделена;

г) вся или часть собственности Клиента находится под надзором;

д) если на обеспечение Клиента и его Счета наложен арест (или существует реальная угроза такого ареста) и снятие ареста не предполагается в течение ближайших 30 (тридцати) календарных дней;

- е) все или существенная часть обеспечения Клиента полностью приобретены, изъяты, экспроприированы или национализированы государством или любым третьим лицом;
- 7.10. Клиент не может реализовывать свои права и выполнять свои обязанности, предусмотренные Кредитным договором вне зависимости от причины такого невыполнения.
- 7.11. В любое время для Клиента исполнение каких-либо или всех обязательств по Кредитному договору становится неправомерным или перестает быть правомерным, действительным, обязательным и исполнимым;
- 7.12. Клиент не выполняет решения суда соответствующей юрисдикции об уплате сумм, причитающихся с него;
- 7.13. По мнению Банка, имеется реальная угроза полноте и своевременности исполнения Клиентом его обязательств по Кредитному договору;
- 7.14. Клиент не выполняет своих обязательств по иным Договорам, заключенным до или после подписания соответствующего Договора, включая без ограничения любые Кредитные договоры;
- 7.15. При прекращении трудовых отношений между Клиентом и его Работодателем до истечения срока, на который предоставлен Кредит;
- 7.16. Не предоставления Клиентом любого из согласий необходимых в соответствии с требованиями Действующего законодательства/ Группы Акционеров Банка для предоставления, обслуживания/ведения Счета/Кредита/ заключения Кредитного договора/ сбора/обработки данных/ предоставления отчетности/ соблюдения требований внутренних нормативных документов Банка.
- 7.17. В случае наступления любого из Событий нарушения, Банк вправе, без дополнительного согласия Клиента, уведомив Клиента за 1 (один) Рабочий день, предпринять (по своему усмотрению, в судебном/ во внесудебном порядке) все действия, необходимые и достаточные для защиты интересов Банка и получения всей суммы Задолженности, подлежащей оплате Клиентом, в том числе: 1) потребовать уплаты неустойки, 2) потребовать досрочного исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору/иным сделкам, заключенным между Банком и Клиентом (объявить дефолт); 3) обратиться с иском на обеспечение в судебном/внесудебном порядке в соответствии с требованиями Действующего законодательства, а также обратиться с иском на иное имущество Клиента в судебном порядке; 4) дебетовать в беспорядном порядке списывать/изымать все/любые суммы Задолженности со всех/любых банковских счетов Клиента; 5) взыскать задолженность в судебном/внесудебном порядке; 6) поручать любым третьим лицам (в том числе коллекторским агентствам) взыскание Задолженности Клиента по Кредитному договору и в связи с этим предоставлять таким третьим лицам кредитное досье и всю иную информацию, имеющуюся у Банка в отношении Клиента, необходимую для оказания услуг Банку; 7) прекратить предоставление Кредита; 8) заблокировать эмитированные Банком Карточки, держателем которых является Клиент.
- 7.18. Все и любые расходы, понесенные в связи с наступлением События нарушения, Банк вправе отнести на счет Клиента.

8. Документы и информация, предоставляемые Клиентом

- 8.1. В случае выявления Банком факта предоставления Клиентом поддельных или недействительных документов и/или информации для получения Кредита, Банк вправе в одностороннем порядке и без уведомления Клиента:
- а) заблокировать Счет, Карточку и Дополнительную карточку; и/или
 - б) закрыть кредитный лимит; и/или
 - в) закрыть Счет Клиента; и/или
 - г) расторгнуть Кредитный договор по инициативе Банка и потребовать незамедлительного погашения всю сумму Задолженности.
- 8.2. Если Банком установлено, что Клиент предоставил поддельные или недействительные документы и/или информации для получения Кредита, Банк также имеет право использовать все предусмотренные Кредитным договором, Действующим законодательством методы для защиты интересов Банка в судебном / досудебном порядке.
- 8.3. Клиент настоящим соглашается, что Банк вправе запрашивать без информирования и согласия Клиента любую информацию о Клиенте в:
- а) Государственном Центре по выплата пенсий;
 - б) кредитном бюро; и/или
 - в) любых других уполномоченных организациях и учреждениях.
- 8.4. При возникновении подозрений в подлинности или действительности предоставленных

документов и/или информации Клиентом, Банк имеет право блокировать Счет и Карточку/Дополнительную карточку в любое время, без дополнительного согласия или информирования Клиента. Такая блокировка может осуществляться на неограниченный период времени.

8.5. Предоставление информации о Кредите и иной информации, связанной с исполнением Клиентом своих обязательств в кредитное бюро. Клиент предоставляет согласие, в порядке, предусмотренном Кредитным договором/ Общими условиями/ на предоставление Банком сведений о Клиенте и Кредитном договоре в базы данных кредитных бюро, а также на получение из кредитных бюро, информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств.

9. Прекращение действия Кредитного договора

9.1. Кредитный договор прекращает свое действие в порядке и на условиях, предусмотренных в Кредитном договоре и/или Действующем законодательстве.