

**Договор с физическим лицом о выдаче и порядке использования
платежных карточек международной Платежной системы MasterCard
АО «Altyn Bank» (Дочерний банк АО «Народный Банк Казахстана»)**

Настоящим Договором с физическим лицом о выдаче и порядке использования платежных карточек международной Платежной системы MasterCard (АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)) регулируются отношения между Банком и Держателем Карточки, связанные с выдачей и обслуживанием платежных карточек международной Платежной системы MasterCard, открытием и обслуживанием Текущего счета, предоставлением иных услуг, оговоренных в настоящем Договоре.

1. Условия заключения Настоящего Договора

- 1.1** Настоящий Договор является договором присоединения и его условия являются типовыми.
- 1.2** Условия настоящего Договора считаются принятыми Держателем Карточки в случае его присоединения к нему в целом и полностью путем предоставления Банку Заявления.
- 1.3** Настоящий Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления в порядке предусмотренном внутренними процедурами Банка.
- 1.4** Банк самостоятельно присваивает номер Карточке/Дополнительной Карточке/Текущему счету Держателя Карточки.

2. Предмет Договора

- 2.1** Предметом настоящего Договора являются регулирование правоотношений между Банком и Держателем Карточки, связанных с получением, использованием Карточек международной Платежной системы MasterCard, открытием и обслуживанием Текущего счета в валюте, указанной в Заявлении.
- 2.2** Банк, открывает Текущий счет, выпускает Карточку/Дополнительную Карточку обеспечивает обслуживание Карточки/Дополнительной Карточке и обслуживание Текущего счета в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3** Держатель Карточки обязуется использовать Карточку в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами.

3. Общие положения

- 3.1** Условия пользования Карточкой/Дополнительной Карточкой регулируются законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и внутренними документами Банка.
- 3.2** Карточка/Дополнительная Карточка является собственностью Банка. Банк оставляет за собой право совершать любые связанные с ней операции, предупредив Держателя Карточки в течение 3 (трех) банковских дней.
- 3.3** Последующие Заявления о предоставлении Держателем Карточки дополнительных услуг, направляются Держателем Карточки Банку на условиях настоящего Договора.
- 3.4** Все принятые и акцептованные Банком Заявления, содержащие ссылку на настоящий Договор, являются его неотъемлемой частью.

4. Права и обязанности Сторон:

- 4.1 Банк вправе:**
 - 4.1.1** Отказать потенциальному Держателю Карточки в выдаче Карточки/Дополнительной Карточки, в случае несоответствия документов, предоставленных потенциальным Держателем Карточки/Дополнительной карточки, требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан.
 - 4.1.2** Отказать Держателю Карточки в предоставлении Овердрафта.
 - 4.1.3** В случае нарушения Держателем Карточки условий настоящего Договора приостановить действие настоящего Договора.
 - 4.1.4** В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, закрыв Текущий счет уведомив об этом Держателя Карточки/Дополнительной карточки не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора способами предусмотренными Общими условиями Договора, в том числе в случаях нарушения Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки условий настоящего Договора, Правил.
 - 4.1.5** Производить запись телефонного разговора Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки с работниками Банка, Контакт Центра, и использовать указанные записи в качестве доказательств в суде. При этом Держатель Карточки согласен с таким записыванием и с использованием указанных записей в качестве доказательств в суде.
 - 4.1.6** Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, Тарифы уведомив Держателя Карточки способом предусмотренным Общими Условиями, не позднее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений и дополнений.
 - 4.1.7** Устанавливать авторизационные лимиты на проведение операций по Карточке в соответствии с внутренними процедурами, и изменять их по предварительному, не менее чем 3(три) рабочих дня, письменному обращению Держателя Карточки.

4.1.8 Дебетовать в безакцептном порядке Текущий счет и/или иные банковские счета Держателя Карточки на сумму Операций; комиссий и вознаграждений Банка за предоставление любых услуг, связанных с выпуском и обслуживанием Карточки/Дополнительной Карточки и Текущего счета; убытков Банка вследствие нарушения Держателем Карточки/Держателем Дополнительной Карточки настоящего Договора/Правил; установленных тарифов Банка за определенную транзакцию; ошибочно зачисленных средств; транзакций, проведенных с помощью дополнительной Карточки; сумму основного долга по Займу, начисленных вознаграждений, пени, штрафов, неустоек по Займу.

4.1.9 Блокировать Карточку/Дополнительную Карточку в одностороннем порядке в случаях:

- Нарушения и/или Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки условий настоящего Договора, Правил;
- Непогашения Держателем Карточки Задолженности с момента образования Задолженности до полного погашения Задолженности;
- Возникновения риска несанкционированных платежей по Карточке/Дополнительной Карточке;
- Наличия оснований полагать, что Карточка/Дополнительная Карточка и/или Текущий счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования противозаконной деятельности;
- Изменения законодательства, препятствующего осуществлению Операций;
- Наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Держателя Карточки/Держателя Дополнительной Карточки и/или Банка;

4.1.10 Изъять Карточку/Дополнительную карточку у Держателя карточки в следующих случаях:

- Окончание срока действия Карточки/Дополнительной карточки;
- Неисполнение Держателем карточки своих обязательств;
- Отказа Держателя Карточки/Дополнительной Карточки от пользования Карточкой/Дополнительной карточкой;
- При расторжении настоящего Договора.

4.1.11 Осуществлять конвертацию валюты, отличной от валюты Текущего счета, поступающей на Текущий счет применяя курс обмена иностранной валюты Банка для продажи валюты на дату и время транзакции.

4.1.12 Использовать информацию, связанную с применением Карточки/Дополнительной Карточки в рамках законодательства Республики Казахстан.

4.1.13 Уничтожить невостребованную Карточку/Дополнительную Карточку по истечении 3 месяцев со дня выпуска.

4.1.14 Не рассматривать Заявление по спорной Операции, представленное в Банк Держателем Карточки в письменной форме по истечении 45 календарных дней с даты ее проведения.

4.1.15 Не принимать к рассмотрению претензии Держателя Карточки по Операциям, совершенным с использованием правильного ПИН-кода, в случае если Банку не было направлено письменное или устное заявление о блокировании или аннулировании Карточки/Дополнительной Карточки до момента совершения Операции.

4.1.16 В случаях, установленных валютным законодательством, требовать представления Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки необходимых документов и совершения необходимых действий.

4.1.17 В безакцептном порядке изымать и/или дебетовать путем прямого дебетования с Текущего счета суммы выставленных к оплате Платежной системой вознаграждений за авторизационные запросы, проводимые по Карточкам Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки.

4.2 Банк обязан:

4.2.1 Изготовить и выдать Карточку/Дополнительную Карточку потенциальному Держателю Карточки/Держателю Дополнительной Карточки после получения полного пакета документов, необходимых для открытия Текущего счета и выдачи Карточки/Дополнительной Карточки, в сроки, определяемые Банком самостоятельно и акцепта Банком Заявления.

4.2.2 Уведомить Держателя Карточки о блокировке Карточки (не связанной с истечением срока действия Карточки) в течение 3 банковских дней с помощью контактов, предоставленных Держателем Карточки в последнем письменном обращении в Банк, способами предусмотренными Общими условиями.

4.2.3 Зачислять на Текущий счет сумму, поступившую на счет Держателя Карточки на дату валютирования, указанную в принятом платежном поручении.

4.2.4 По письменному Заявлению Держателя Карточки предоставлять выписки с Текущего счета в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.5 Уведомить Держателя Карточки о вносимых изменениях в настоящий Договор, Тарифы на условиях способами предусмотренными Общими условиями не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу таких изменений.

4.2.6 Информировать Держателя Карточки /Дополнительной карточки об истечении срока ее действия за 10 календарных дней до даты истечения ее срока, способом предусмотренным Общими условиями.

4.3 Держатель Карточки вправе:

4.3.1 Оформлять и/или отказаться от пользования Карточкой/Дополнительной Карточкой с оплатой комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

4.3.2 Устанавливать и/или изменять лимиты использования денег на определенный период по Карточке/Дополнительной Карточке.

4.3.3 Изменить величину лимита использования денег по Карточке/Дополнительной Карточке, путем подписания соответствующего Заявления

4.3.4 Держатель Карточки вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора путем предоставления соответствующего Заявления.

4.3.5 Обратиться в Банк для рассмотрения спорной Операции, предоставив в качестве подтверждения слип, чек в течение 45 календарных дней с даты спорной транзакции. До окончания выяснения спорной транзакции, дебетованные по счету денежные средства не восстанавливаются.

4.3.6 Блокировать Карточку с помощью письменного или устного обращения в соответствии с указанной в Правилах процедурой блокирования Карточки.

4.3.7 В случае внесения изменений и дополнений в условия настоящего Договора, расторгнуть Договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение.

4.4 Держатель Карточки обязан:

4.4.1 Нести полную ответственность за использование Карточкой и Дополнительной Карточек, выданных по его счету.

4.4.2 Оплачивать комиссии Банка в размере и порядке, установленном Тарифами.

4.4.3 Своевременно и в полном объеме погашать Задолженность перед Банком, в том числе в случаях и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4.4 Предоставлять Банку информацию об изменении контактных данных, указанных в последнем письменном обращении Держателя в Банк, в течение 3 банковских дней с даты их изменения.

4.4.5 Предоставлять, в сроки, определенные Банком, документы необходимые Банку в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.4.6 Возмещать расходы, понесенные Банком по вине Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки.

4.4.7 Незамедлительно уведомлять Банк об утере, краже, несанкционированном доступе третьих лиц к Карточке/Дополнительной Карточке, Карт/счету письменным или устным Заявлением в Банк в соответствии с настоящим Договором и Правилами.

4.4.8 Возвратить в Банк ошибочно зачисленную сумму на Текущий счет в течение 5 (пяти) дней со дня получения соответствующего требования Банка.

4.4.9 В ходе проведения Операций соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

4.4.10 В случае закрытия Текущего счета оплатить причитающуюся сумму комиссии за обслуживание Текущего счета.

4.4.11 В случае расторжения Договора в порядке предусмотренном в п. 4.1.4. в течение 20 календарных дней с даты получения уведомления Банка, полностью погасить Задолженность перед Банком.

4.4.12 Регулярно контролировать состояние своих Текущих счетов, не реже чем один раз в месяц.

4.4.13 Не передавать Карточку/Дополнительную Карточку третьим лицам, не разглашать свой ПИН, реквизиты карточки.

4.4.14 При подаче письменного Заявления, получении уведомления Банка о расторжении настоящего Договора вернуть в Банк все Карточки/Дополнительные Карточки, выпущенные в соответствии с настоящим Договором.

4.4.15 Нести полную материальную ответственность за действия, связанные с нарушением требований настоящего Договора

5. Овердрафт

5.1 При образовании Овердрафта Держатель карточки уплачивает Банку вознаграждение в размере установленном Тарифами Банка и неустойку в размере установленными Тарифами Банка за каждый день просрочки исполнения обязательства по погашению Овердрафта.

5.2 Начисление вознаграждения и неустойки производится по фактическому числу дней со дня образования Овердрафта по день его фактического погашения. Срок погашения Овердрафта, начисленного вознаграждения и неустойки по овердрафту - 30 (тридцать) дней со дня образования.

5.3 Каждый случай допущения Держателем карточки Овердрафта может являться основанием для расторжения Банком Настоящего Договора.

6. Ответственность сторон

6.1. Банк несет ответственность за:

6.1.1. Разглашение банковской тайны в соответствии законодательством Республики Казахстан;

6.1.2. Неисполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

6.1.3. Ошибочно проведенную операцию по Текущему счету. Ответственность ограничивается отменой Банком ошибочно проведенной операции.

6.2. Банк не несет ответственность за:

6.2.1. Качество товаров и услуг, приобретаемых путем расчета с помощью Карточки/Дополнительной Карточки;

6.2.2. Последствия несвоевременного обращения Держателя Карточки в Банк с Заявлением о блокировании Карточки, а также с истечением срока годности Карточки/Дополнительной Карточки;

6.2.3. Неполученные Держателем Карточки выписки по Текущему счету;

6.2.4. Недостоверность информации, предоставленной Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки Банку;

6.2.5. Валютные ограничения страны пребывания, а также суммы получения наличных денег в банкоматах или отделениях банков, могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя Карточки/Держателя Дополнительной Карточки.

6.2.6. Сбой функционирования платежных систем, электронных устройств, банкоматов, над которыми Банк не имеет прямого контроля.

6.2.7. Невозможность предоставить какие-либо услуги или выполнить какие-либо обязательства в том случае, если такая невозможность связана (прямым или косвенным образом) с любым спором или обстоятельством, находящимся вне контроля Банка.

6.2.8. Любые прямые или косвенные убытки, вызванные использованием или связанные с использованием Карточки.

6.3. Держатель Карточки несет ответственность за:

6.3.1. Ненадлежащее исполнение условий Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки Настоящего Договора и приложений к нему, ненадлежащее пользование Карточкой Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба;

6.3.2. Убытки, понесенные Банком и/или третьими лицами в результате несанкционированного использования третьими лицами Карточек/Дополнительных Карточек, которые были причинены до уведомления Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки о фактах утраты Карточки/Дополнительной Карточки, ее использования неуполномоченным лицом и блокирования Карточки/Дополнительной Карточки Банком, в полном объеме убытков.

6.3.3. Причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Держателем Карточки и/или Держателем Дополнительной Карточки условий настоящего Договора и приложений к нему, а также Правил, в полном объеме причиненного ущерба.

6.3.4. За передачу Карточки/Дополнительной Карточки или разглашение реквизитов Карточки/Дополнительной Карточки, ПИН, третьим лицам в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба.

6.3.5. Несоблюдение законодательства Республики Казахстан в ходе проведения Операций в полном объеме ущерба и/или убытков, причиненных Банку и/или третьим лицам, за такое несоблюдение;

6.3.6. Недостоверность предоставленных Банку данных в полном объеме ущерба и/или убытков, причиненных Банку и/или третьим лицам, возникших в результате предоставления недостоверных данных.

6.3.7. Непогашение и/или несвоевременное погашение в полном объеме Задолженности перед Банком в порядке и на условиях, определенных Настоящим Договором.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Исполнение обязательств, не исполненных в случае обстоятельств непреодолимой силы переносится на время действия и время, необходимое для преодоления таких обстоятельств.

7. Порядок рассмотрения обращений

7.1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами, в ходе реализации Настоящего Договора решаются путем переговоров между сторонами.

7.2. Споры, неразрешенные путем переговоров между сторонами подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.3. Заявления по спорной Операции принимаются в течение 45 календарных дней со дня произведенной транзакции с приложением соответствующих документов (слипов, чеков). В противном случае претензии могут быть отклонены банком. Рассмотрение спорной ситуации проводится в соответствии с процедурами Международных платежных систем и Банка.

7.4. В случае проведения несанкционированного платежа по Карточке/Дополнительной Карточке, Банк не несет ответственности перед Держателем Карточки, если ранее до даты проведения несанкционированного платежа, Держатель карточки не предпринял меры и не поставил в известность Банк об утере/краже Карточки предварительно позвонив в Call Center Банка либо не обратившись с письменным Заявлением в Банк. При обнаружении ошибочного изъятия или зачисления денег с/на банковский счет или при совершении несанкционированного платежа, а также утери платежной карточки Держатель Карточки немедленно уведомляет об этом Банк.

7.5. После получения Банком уведомления Держателя Карточки о совершении несанкционированного платежа Банк в день обращения Держателя Карточки, приостанавливает исполнение операций, которые были осуществлены после получения уведомления и прекращает использование Карточки на основании полученного от Держателя Карточки уведомления, а также проводит меры по выявлению санкционированности/несанкционированности платежа.

7.6. По обращениям о несанкционированном платеже Банк проводит служебное расследование и в случае обоснованности обращения Держателя Карточки восстанавливает сумму несанкционированного платежа на Текущем счёте Держателя Карточки В случае необоснованности Заявления, Банк отказывает в восстановлении спорной операции. Обращения Держателя Карточки рассматриваются в сроки не более 30 календарных дней со дня получения таких обращений. При этом в случае проведенного внутреннего расследования Банк не урегулировал спорную операцию в течении 15 календарных дней, Банк в течении 3 календарных дней предоставляет промежуточный ответ Держателю Карточки о продлении сроков и рассмотрения спорной операции на указанный Держателем Карточки в Заявлении электронный или почтовый адрес.

При этом допускается превышение сроков рассмотрения обращения Держателя карточки, в случае совершения операции с использованием платежной карточки в сети банка –нерезидента РК, но не более чем на 30 календарных дней, о чем сообщается Держателю Карточки в письменной форме в течении 3 календарных дней со дня продления срока рассмотрения обращения.

8. Срок действия Настоящего Договора и условия его изменения или расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заявления Банком в соответствии с условиями раздела 2 Настоящего Договора и действует до момента расторжения Договора при закрытии Текущего счета при условии отсутствия неисполненных обязательств, Держателя Карточки и/или Держателя Дополнительной Карточки по Настоящему Договору.

8.2. Банк вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 4.1.4. настоящего Договора.

8.3. Держатель Карточки вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, письменно уведомив об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае

перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и все выпущенные в рамках настоящего Договора Карточки аннулируются в указанную Держателем Карточки дату расторжения Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении настоящего Договора, Держатель Карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с настоящим Договором.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор, Тарифы изменения, дополнения. О внесенных в Договор изменениях, дополнениях Банк информирует Держателя Карточки способом, определенным в Общих условиях за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, дополнений. В случае несогласия Держателя Карточки с изменениями и/или дополнениями вносимыми в Договор, Держатель карточки вправе, до даты с которой такие изменения и/или дополнения будут применять, расторгнуть настоящий Договор, погасив при этом всю сумм Задолженности перед Банком.

8.5. Непредставление Держателем Карточки письменного Заявления о принятии условий Договора, Тарифов с учетом внесенных изменений, дополнений в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Банка, означает согласие Держателя Карточки с условиями Договора и присоединение к нему в целом и полностью, с учетом внесенных изменений, дополнений.

8.6. Настоящим Держатель Карточки уполномочивает Банк закрыть Текущий счет при отсутствии денег на Текущем счете более 3 календарных месяцев

Юридический адрес и реквизиты Банка

АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)

050010, г. Алматы, пр. Достык, 43

БИН 980 740 000 057

IBAN KZ97125KZT1001301327

БИК NBRKKZKX

Тел: +7 (727) 259-69-00

Факс: +7 (727) 259-69-02/01

Правила пользования платежной Карточкой АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием платежной Карточки. Процедура получения авторизации устанавливается в соответствии с внутренними правилами системы платежных карт и/или договорами, заключенными между участниками системы платежных карт;

Банк – АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»), включая его филиалы и представительства

Банковский день – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения операций.

Банк-Эквайер - Кредитно-финансовое учреждение, которое имеет договорные отношения с предприятиями торговли (услуг), принимает от них данные о транзакциях, совершенных с помощью платежных карт, направляет их в соответствующую систему взаимобмена данными, а также осуществляет расчеты по этим транзакциям в соответствии с подписанными с предприятиями торговли (услуг) соглашениями. (Организация, имеющая право (лицензию) от международной платежной системы или уполномоченного ей участника осуществлять обслуживание предприятий торговли (услуг)).

Банкомат - электронно-механическое устройство, предназначенное для выдачи наличных Денег и получения Держателем карточки дополнительных услуг Банка с использованием Карточки.

Блокирование Карточки – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием платежной Карточки.

Валюта взаиморасчета с МПС – Банк проводит взаиморасчеты с МПС в валютах доллар США, евро и тенге.

Выписка по Счету - периодически предоставляемая Банком письменная выписка, отражающая кредитовые/дебетовые Операции по Текущему счету за определенный период, а также иную информацию, предусмотренную Действующим законодательством. Выписка по Счету является одним из видов Уведомления и служит достаточным доказательством совершения Операций по Счету. Операции считаются совершенными в Рабочий день, указанный в Выписке по Счету.

Взаимобмен данными – процесс обмена данными о транзакциях путем сообщений, содержащих транзакционные данные между эквайером и эмитентом в соответствии с правилами, установленной платежной системой;

Держатель Карточки – физическое лицо, имеющее право пользоваться Основной Карточкой и являющееся владельцем Текущего счета, и являющееся Стороной Настоящего Договора.

Держатель Дополнительной Карточки – Держатель Карточки и/или иное физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Карточка.

Договор - настоящий договор с физическим лицом о выдаче и порядке использования Карточки международной Платежной системы MasterCard (АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)), включая Общие условия, являющиеся неотъемлемой частью Настоящего Договора.

Дополнительная Карточка – Карточка, выпущенная по письменному указанию Держателя Карточки и на условиях, установленных Держателем Карточки, на имя Держателя Дополнительной Карточки, предоставляющая право Держателю Дополнительной Карточки доступа к деньгам Держателя Карточки на Текущем счете через электронные терминалы или иные устройства, содержащие информацию, позволяющую Держателю Дополнительной Карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции по Текущему счету, определенные Банком и на его условиях.

Заем – сумма денег, предоставленная Банком Держателю Карточки, в пределах Кредитного лимита по Текущему счету и использованная Держателем Карточки. Заем предоставляется в валюте Текущего счета.

Задолженность – неисполненная обязанность Держателя Карточки по оплате оказанных Банком услуг, возврату Овердрафта, оплаты начисленного вознаграждения, штрафов, пени, неустойки.

Заявление – подписываемый Держателем Карточки документ, составленный по установленной Банком форме о принятии условий настоящего Договора и присоединении к нему в целом и полностью и выдаче Карточки/Дополнительной карточки.

Текущий счет – банковский счет, открываемый Банком Держателю Карточки на основании настоящего Договора, используемый для размещения денег и совершения операций с использованием Карточки (учет операций и проведения расчетов).

Карточка (платежная карточка) - средство доступа к деньгам Держателя Карточки на Текущем счете через электронные терминалы или иные устройства, содержащие информацию, позволяющую Держателю Карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции по Текущему счету, определенные эмитентом и на его условиях.

Контакт Центр – структурное подразделение Банка, осуществляющее прием и обработку звонков Держателя Карточки/Держателей Дополнительных Карточек, информирование о продуктах и услугах Банка, активацию, блокировку Карточек и иные функции, определяемые Банком, для текущего обслуживания Клиента.

Код Авторизации - уникальная комбинация буквенно-цифровых символов, обозначающая номер, присвоенный Банком или соответствующей платежной системой, необходимый для осуществления Авторизации.

Овердрафт - превышение расходов Держателя Карточки над остатками денег на его Текущем счете, с учетом Кредитного Лимита по Текущему счету.

Операция (транзакция) – любая подлежащая отражению на Текущем счете операция, в том числе расходные Операции с использованием Карточки (оплата Товара и получение наличных денег), внесение денег на Текущем счет наличным либо безналичным путем; возвратные платежи; и другие операции, подлежащие отражению на Текущем счету. Совершение Операции возможно, как в пределах Республики Казахстан, так и за пределами Республики Казахстан.

ПИН – Персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый Держателю Карточки и Держателю Дополнительной карточки и предназначенный для их идентификации.

Платежная система – (далее – «МПС») система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных Карточек. В рамках Договора Платежной системой является Международная платежная система MasterCard International.

Правила – правила пользования международной платежной Карточкой, разработанные Банком, изложенные в Приложении №1 к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью.

Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка в одностороннем порядке ставки комиссий и вознаграждений за обслуживание Банка Карточки/Дополнительной карточки и оказание услуг, связанных с настоящим Договором.

Эмитент - Кредитно-финансовое учреждение, которое выпускает платежные карточки, получает данные о транзакциях, произведенных держателями платежных карточек, осуществляет авторизацию, гарантирует оплату совершенных держателями платёжных карточек транзакций и относит суммы держателей платежных карточек на счета держателей карточек;

2. Правила пользования карточкой

2.1 Порядок выдачи и хранение Карточки

2.1.1 Банк выдает Карточку/Дополнительную Карточку непосредственно Держателю Карточки, либо Доверенному лицу Держателя карточки. При получении Карточки Держатель в присутствии сотрудника Банка расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карточки.

2.1.2 По желанию Клиента к Текущему счету может быть выпущена Дополнительная Карточка, оформленная на имя любого лица, указанного Клиентом в Заявлении на выпуск дополнительной карточки (при условии предоставления таким лицом всех документов, предусмотренных настоящими Общими условиями и Действующим законодательством, и в случае, если выпуск Дополнительной карточки указанному лицу не противоречит Действующему законодательству, внутренним политикам, стандартам и процедурам Банка).

2.1.3 Передача Карточки третьим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом в Банк, или в торговой сети Предпринимателей, подлежит изъятию Банком.

2.1.4 Выпуск Карточки/Дополнительной Карточки производится с неактивным статусом, который снижает вероятность проведения каких-либо операций по Карточке до ее выдачи Держателю. Активизация Карточки может быть произведена Держателем Карточки путем проведения любой операции в Банкоматах АО «Народный Банк Казахстана» или звонком в Контакт Центр по телефону в Алматы +7 (727) 259 69 00.

2.1.5 Держатель Карточки не должен допускать воздействие неблагоприятных физических факторов на Карточку во избежание порчи Карточки.

2.1.6 Держатель карточки несет ответственность за надлежащее хранение Карточки в местах и способом, исключающими возможность несанкционированного доступа/ использования ее третьими лицами.

2.1.7 Держатель карточки принимает на себя все риски, связанные с использованием Карточки, в том числе, в связи с несанкционированным доступом к Карточке/использованием третьих лиц, и/или информации, содержащейся в Выписке по Счету, и/или иной информации/ корреспонденции, предназначенной для Держателя карточки.

2.1.8 Невостребованная Карточка уничтожается Банком по истечении 3 (трех) календарных месяцев со дня выпуска.

2.2 ПИН-код

2.2.1. После выдачи Карточки лично в руки Держателю Карточки выдается запечатанный конверт с вкладышем, на котором напечатан Персональный Идентификационный Номер (далее ПИН-код). ПИН-код является строго конфиденциальным и не должен сообщаться третьей стороне, включая сотрудников Банка ни при каких условиях.

2.2.2. ПИН-код не известен сотрудникам Банка и третьим лицам и должен сохраняться Держателем карточки в секрете в течение всего времени использования Карточки.

2.2.3. Рекомендуется придерживаться указанных ниже правил для обеспечения секретности ПИН-кода:

- если ПИН-код записан где-либо Держателем Карточки, то следует хранить Карточку и запись раздельно;
- не позволять третьим лицам видеть набираемую на клавиатуре электронного устройства (включая Банкомат) комбинацию цифр ПИН-кода.
- При наборе ПИН-кода цифры на дисплее электронных устройств (включая Банкомат) высвечиваются в виде условных знаков. Важно не допускать ошибок при наборе ПИН-кода. В случае, если шесть раз подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами, включая Банкомат) набирался неправильный ПИН-код, для выполнения последующих операций Клиенту необходимо обнулить счетчик ввода ПИН-кода, для этого Клиенту необходимо обратиться в Контакт-Центр Банка.
- Все операции, производимые с использованием электронных устройств (включая Банкомат) и подтвержденные правильным набором ПИН-кода, считаются Банком совершенными Держателем Карточки.
- В случае если Держатель Карточки забыл ПИН-код, то ему необходимо обратиться в Банк и оформить соответствующее Заявление на перевыпуск Карточки с ПИН-кодом.

3. Условия осуществления платежей с использованием Карточки

3.1 Для проведения Карточных операций Держатель карточки предъявляет Карточку кассиру Предпринимателя или пункта выдачи наличных денег, либо производит действия с помощью Банкомата в режиме самообслуживания, либо осуществляет Карточные операции иным способом с использованием реквизитов Карточки.

3.2 Настоящим Банк и Держатель Карточки соглашаются, что оплата счетов по Карточным операциям, произведенным Держателем карточки, производится посредством безакцентного изъятия Банком с Текущего счета Держателя карточки необходимой суммы, на основании настоящих Правил и без какого-либо дополнительного согласия Держателя карточки.

3.3 Операции по Карточке проходят через систему МПС. Согласно техническим параметрам МПС операции по Карточкам проходят в два этапа. На первом этапе сумма резервируется /блокируется на Текущем счету (далее – «Авторизация»), на втором этапе списывается с Текущего счета. Списание происходит через МПС по факту получения подтверждающей информации от Банка-Эквайера.

3.4 В целях обеспечения достаточности Денег на Текущем счету для осуществления соответствующих расчетов, Держатель карточки предоставляет Банку полномочия блокировать на Текущем счету Деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокировки.

3.5 Валютами взаиморасчета через МПС с Банками-Эквайерами являются доллар США и Евро.

3.6 Списание (зачисление) средств с Текущего счета в результате использования Карточки или номера Карточки в МПС и в устройствах Банка осуществляется на основании электронных данных, поступающих из МПС и из устройств Банка. Указанные электронные данные признаются Банком и Клиентом распоряжениями денежными средствами на Текущих счетах Держателя карточки, данными уполномоченным на это лицом.

3.7 При проведении Операций по Карточке в валюте, отличной от валюты Текущего счета, для Авторизации применяется курс, установленный МПС. При проведении Операций по Карточке в валюте, отличной от валюты Текущего счета, и отличающейся от валюты взаиморасчета с МПС, для Авторизации применяется курс обмена иностранной валюты установленный МПС с учетом комиссий, взимаемых Банком за совершение такого рода Операций согласно Тарифам действующим на момент проведения Операции.

3.8 Фактическое списание суммы за Операцию по Карточке происходит на основании платежного документа полученного от МПС. При списании денежных средств с Текущего счета применяется курс обмена иностранной валюты Банка, действующий на дату и время получения платежного документа от МПС. При этом сумма списания может отличаться от суммы Авторизации, как и в меньшую, так и в большую сторону в зависимости от колебаний курсов валют в которой производится Операция на дату Авторизации или на дату и время получения платежного документа.

3.9 В случае если валюта Операции по Карточке совпадает с валютой ведения Текущего счета, то в данном случае конвертация не проводится.

3.10 Если Банк не получает подтверждающую информацию для списания средств с Текущего счета от Банка-Эквайера, то по истечении 30 (тридцати) календарных дней ранее заблокированная сумма становится снова доступной для совершения платежей. Авторизация может быть аннулирована, только если сделка, для которой она запрашивалась, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение от торговой точки/коммерсанта или Банка-Эквайера) или была совершена на другую сумму (для которой запрашивается отдельная Авторизация).

3.11 Банк не направляет СМС-сообщение в случае отмены Авторизации по Карточке, Держатель карточки вправе осуществлять Карточные операции только в пределах баланса на Текущем счету или в пределах суммы Кредитного лимита.

3.12 В случае возникновения технического овердрафта, Банк блокирует Текущий счет Держателя карточки. Держатель карточки обязуется покрыть сумму возникшего технического овердрафта.

3.13 Набор правильного ПИН-кода и/или подпись от имени Держателя карточки на Слипках и чеках являются поручением Держателя карточки на изъятие Денег с Текущего счета для Карточных операций.

3.14 С целью предотвращения несанкционированных (мошеннических) Операций с Карточками Банком установлено системное ограничение на все виды Операций (транзакций) по Карточке, совершаемых за пределами территорий Республики Казахстан, а также в сети Интернет. Для снятия таких ограничений Держателю карточки необходимо

обратиться в Контакт-центр либо в отделение Банка. Держатель карточки несет все риски, связанные с операциями в сети Интернет.

3.15 Установление и изменение стандартных лимитов и ограничений по Операциям производится Банком самостоятельно, в соответствии с его внутренними политиками, стандартами и процедурами. При этом, в случае изменения стандартных лимитов и ограничений по Операциям, Банк уведомляет Клиента в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты ввода в действие новых лимитов. В случае несогласия Клиента с изменением стандартных лимитов по Карточным операциям Банк считается свободным от обязательств по обслуживанию Текущего счета Держателя карточки по соответствующему договору и вправе потребовать немедленного погашения Задолженности при наличии таковой.

3.16 Пополнение Текущего счета Держателя Карточки производится наличными деньгами и безналичным перечислением.

3.17 Операции по Карточке осуществляются Клиентом в пределах доступного баланса по Карточке. Клиент обязан самостоятельно до проведения каждой Операции по Карточке получать сведения о изменении доступного баланса по Карточке и производить Операции по Карточке только в пределах доступного баланса по Карточке.

4. Использование Карточки для получения наличных денег

4.1 Получение Держателем карточки наличных денег по Карточке производится в пунктах выдачи наличных денег банков-членов соответствующей платежной системы или с помощью Банкомата.

4.2 Как правило, наличные деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карточке могут ограничиваться законодательством соответствующей страны пребывания.

4.3 В связи с тем, что правила различных МПС могут отличаться, Банк не несет ответственности за взимание пунктами выдачи наличных денег какого-либо дополнительного вознаграждения (не относящегося к Тарифам).

4.4 С помощью Банкомата получение наличных Денег производится Держателем карточки в режиме самообслуживания.

4.5 После завершения Операции и изъятия банкнот из Банкомата, распечатывается чек (в случае если Держателем карточки была выбрана опция печати чека). Ввиду конфиденциальности содержащейся в чеке информации рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его около Банкомата.

4.6 При наборе неправильного ПИН-кода на дисплее Банкомата появится соответствующее уведомление, и в проведении Карточной операции Держателю будет отказано.

4.7 Операция для действующей Карточки при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

- запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах Банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному Банкомату;
- запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег Банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;
- запрашиваемая сумма превышает остаток Денег на Текущем счете для Карточных операций. В этом случае рекомендуется запросить меньшую сумму, размер которой можно уточнить, использовав функцию распечатки информации об остатке Денег на Текущем счете для Карточных операций;
- запрашиваемая сумма превышает дневной лимит на получение наличных денег через Банкомат, установленный Держателем карточки/Банком.

4.8 В случае если, при работе с Банкоматом, Карточка и/или выдаваемые банкноты в течение 20 (двадцати) секунд (время ожидания может отличаться и зависит от технических настроек банкоматов разных Банков) не изъятые Держателем карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателем карточки, Карточка и/или банкноты будут втянуты внутрь Банкомата и удержаны в специальном отсеке. В таких случаях, возврат Карточки Держателю карточки может быть произведен банком, обслуживающим данный Банкомат, только после выяснения причин задержания Карточки и консультации с Банком, а восстановление суммы Карточной операции, изъятых с Текущего счета для Карточных операций по факту Авторизации (или не изъятых этой суммой), может быть произведено только после переинкассации Банкомата и уточнения суммы, не изъятых Держателем карточки наличных денег. Держатель карточки вправе обратиться в Банк для содействия в переговорах с банком, обслуживающим данный Банкомат.

4.9 Причина удержания Карточки или наличных Денег в Банкомате выясняется Банком не позднее 30 (тридцати) календарных дней, следующих за днем обращения Держателя карточки в Банк, устно (по телефону, в случае удержания карточки) или, в том числе по требованию Банка, письменно (если запрос клиента связан с задержанием денег, такие запросы оформляются только письменно в отделении Банка).

5. Использование Карточки для оплаты товаров, работ и услуг Предпринимателя

5.1 По правилам платежных систем Предприниматель не вправе завышать стоимость товаров, работ или услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с наличным расчетом. Держатель карточки обязан уведомлять Банк обо всех случаях завышения стоимости товаров, работ или услуг.

5.2 Кассир вправе потребовать у Держателя карточки документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать Держателю карточки в проведении операции.

5.3 Кассир, приняв Карточку, для Авторизации Операции направляет запрос в Банк. При автоматизированном режиме Авторизации кассир осуществляет Авторизацию с помощью электронного терминала. Кассир помещает Карточку в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции. В случае запроса с терминала,

кассир предлагает Держателю карточки подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Банк по каналам оперативной связи. При достаточности Денег на Текущем счету и наборе правильного ПИН-кода (в случае, если набор ПИН-кода осуществлялся Держателем карточки) распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю карточки один экземпляр чека. Держатель карточки проверяет правильность данных, указанных в чеке, подписывает и возвращает кассиру. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя карточки и кассира.

5.4 При осуществлении Операции по Карточке предприятие торговли/услуг (или иное учреждение, через которое проводится Операция по Карточке), при наличии соответствующего технического оснащения, может осуществить конвертацию суммы Операции по Карточке в тенге или другую валюту с использованием курса, установленному тем банком или финансовым учреждением, через которые проводится Операция по Карточке. Если валюта Текущего счета отличается от валюты, в которую была произведена конвертация, списание происходит согласно п. 3.8.

5.5 Банк не несет ответственности за действия кассиров Предпринимателя, не осуществивших или допустивших ошибки при проведении Операций, в частности, если кассиром не осуществлена идентификация Держателя карточки и сверка его подписи на платежном документе с подписью на Карточке и/или документе, удостоверяющем личность.

5.6 При разрешении на проведение операции, кассир заполняет чек, предварительно проверив, что в нем правильно указаны: номер Карточки, сумма и дата операции. Подпись на чеке является подтверждением правильности указанной на чеке информации.

5.7 Держатель карточки с учетом ограничений, установленных Действующим законодательством, вправе вернуть оплаченную по Карточке покупку, или отказаться от предоплаченной по Карточке услуги. Для этого, по требованию Держателя карточки и с согласия Предпринимателя, кассиром осуществляется операция «возврат покупки». Возврат покупки может быть осуществлен до или после получения Предпринимателем кода Авторизации.

5.8 В первом случае, операция отменяется непосредственно у Предпринимателя путем прекращения ее оформления. Держателю карточки рекомендуется проконтролировать уничтожение Слива со снятым оттиском Карточки, даже если Слип еще не был им подписан.

5.9 Во втором случае, Держателю карточки необходимо потребовать проведения возвратной операции, поскольку после получения кода Авторизации сумма операции блокируется на Текущем счету. Для проведения возвратной операции кассир оформляет специальный возвратный Слип («Reversal Slip»), заверяемый подписями Держателя карточки и кассира, или задействует специальную функцию электронного терминала («Reversal») с распечатыванием специального чека. При этом, необходимо учесть, что если Предпринимателем был сделан возврат на этапе Авторизации, то заблокированная ранее сумма операции будет доступна сразу на Текущем счету. В случае если сумма Операции уже была списана с Текущего счета, то сумма возврата будет отражена после получения Банком финансового документа (временной интервал занимает до 30 календарных дней).

6. Блокирование Карточки

6.1 В случае утери или кражи Карточки необходимо незамедлительно обратиться в Банк или в Контакт Центр по телефону +7 (727) 258-25-25 с требованием блокирования Карточки (далее – Требование). Держатель Карточки также вправе обратиться в Банк с устным или письменным требованием блокировки Карточки по иным основаниям, по усмотрению Держателя карточки.

6.2 В Требовании указываются: фамилия, имя, отчество Держателя Карточки, по возможности, дополнительная информация: дата рождения, номер и срок действия Карточки, а также причина блокировки. Желательно указать контактные данные - адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

6.3 Настоящим Держатель Карточки безусловно соглашается, что Карточка считается находящейся во владении и пользовании Держателя карточки при отсутствии должным образом зарегистрированного Требования, а Карточные операции, совершенные с использованием Карточки до регистрации Требования Банком, считаются надлежащим образом санкционированными Держателем карточки. Держатель Карточки несет полную ответственность за все операции, произведенные до блокирования Карточки.

6.4 В случае направления Клиентом письменного Требования в филиал Банка или любому члену соответствующей платежной системы, блокировка Карточки вступит в силу после регистрации Банком Требования, переданного данным филиалом Банка или членом соответствующей платежной системы от имени Держателя карточки.

6.5 После блокировки Карточки, на основании Требования, Банком выпускается новая Карточка, с новым номером и ПИН-кодом. Обязательным условием перевыпуска карточки является нахождение на Текущем счету Держателя карточки суммы, достаточной для покрытия комиссии Банка.

6.6 Банк сохраняет за собой право предъявить претензии к Держателю карточки в случае несоблюдения требований к хранению и использованию Карточки, а также в случае несоблюдения секретности ПИН-кода (в том числе, после блокировки Карточки), а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя карточки.

6.7 При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Держатель карточки обязан немедленно проинформировать об этом Банк и вернуть Карточку в Банк. В случае невозврата найденной Карточки, как установлено настоящим пунктом, Держатель карточки принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат Карточки Банку, а также обязуется возместить Банку любые дополнительные расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Карточки.

6.8 Блокирование Карточек производится: без блокирования Текущего счета Держателя Карточки – на основании Заявлений Держателей основных и дополнительных карточек; с блокированием Текущего счета Держателя Карточки – на основании решения уполномоченных органов и должностных лиц в соответствии с процедурами, определенными действующим законодательством Республики Казахстан.

6.9 Если у Банка есть основания полагать, что существует риск проведения по Текущему счету для Карточных операций Клиента несанкционированных мошеннических операций, то Банк вправе без предварительного уведомления заблокировать Текущий счет для Карточных операций.

6.10 Разблокировать Карточку/Дополнительную Карточку, можно в случае, если она была временно заблокирована; при блокировании Карточек в связи с утерей/кражей, разблокирование Карточки не осуществляется, Карточка перевыпускается по запросу Клиента (письменному или по звонку в Контакт Центр), при этом с Держателя Карточки взимается комиссия за перевыпуск Карточки.

7. Задержание Карточки

7.1 Задержание Карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:

- Карточка заблокирована;
- Предъявитель Карточки не является ее Держателем;
- Держатель Карточки забыл Карточку в пункте обслуживания после проведения Карточной операции.

7.2 Задержание Карточки производится банкоматом, кассиром пункта обслуживания, сотрудником отдела платежных Карт или службой безопасности Банка.

7.3 Причина задержания Карточки банкоматом выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карточки в Банк.

7.4 Возврат задержанной Карточки производится Банком после принятия соответствующего решения в зависимости от причины задержания Карточки.

7.5 В случае задержания карты банком, находящимся за пределами Республики Казахстан, возврат карточки зависит от процедур банка, в устройстве которого произошло задержание карты.

8. Срок действия Карточки, приостановление, прекращение пользования, изъятие, замена Карточки

8.1 Карточка выпускается сроком на 3 года. На Карточке указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карточка действительна до конца последнего дня, указанного на ней, месяца и года включительно. Все просроченные Карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк.

8.2 За 10 (Десять) календарных дней до истечения срока действия Карточки, Банк уведомляет об этом Держателя карточки любым из способов, предусмотренных в Общих Условиях.

8.3 По истечении срока действия Карточки и при отсутствии иных указаний Держателя карточки, Карточка подлежит автоматическому перевыпуску Банком на новый срок. Все Карточки, у которых истек срок действия, блокируются и подлежат возврату в Банк.

8.4 В случае отказа от пользования Карточкой, Держатель Карточки обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Карточку, а также имеющиеся дополнительные Карточки.

8.5 Банк вправе, по основаниям, предусмотренным в Договоре, в любой момент изъять или заблокировать Карточку и/или отказаться заменить Карточку без какой-либо компенсации возможных расходов Держателя карточки, с последующим уведомлением Держателя Карточки в течение 10 (десяти) Рабочих дней со дня фактической блокировки.

8.6 Держатель карточки обязан вернуть Карточку по письменному требованию Банка, в течение срока, указанного в таком требовании.

8.7 В случае невозврата/ несвоевременного возврата Карточки Держатель карточки принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат/ несвоевременный возврат Карточки Банку, а также возмещает Банку любые дополнительные расходы, которые Банк может понести в связи с изъятием Карточки.

8.8 Замена Карточки или выпуск новой Карточки взамен утраченной производится на основании представленного в Банк Требования Держателя карточки.

8.9 Замена Карточки или выпуск новой Карточки, взамен утраченной может также производиться на основании устного заявления Держателя карточки, принятого по телефону Контакт-центром. В таких случаях, однако, Банк вправе отказать или приостановить замену или выпуск новой Карточки до момента предоставления соответствующего письменного заявления от Держателя карточки.

8.10 Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карточка повреждена, утеряна, украдена, рассекречен ПИН-код, Держатель Карточки забыл ПИН-код, по требованию Международных платежных систем, по желанию Держателя Карточки, при обращении Держателя для предотвращения несанкционированных операций по карточке или по усмотрению Банка, в случае, если у Банка есть основания полагать, что существует риск проведения несанкционированных мошеннических операций.

8.11 Заменяемая Карточка подлежит обязательной сдаче в Банк (за исключением утерянных/ украденных Карточек). В случае невозврата Карточки Держателем карточки, как установлено настоящим пунктом, Держатель карточки принимает на себя все риски, которые влечет такой невозврат Карточки Банку, а также обязуется возместить Банку любые дополнительные расходы, которые Банк может понести в связи с изъятием Карточки.

8.12 Банк взимает с Держателя карточки оплату за изготовление и доставку новой Карточки в соответствии с Тарифами и с учетом курьерских/ почтовых расходов, понесенных Банком в связи с таким изготовлением и доставкой новой Карточки.

9. Обслуживание Карточки

9.1 Банк предоставляет Клиенту Выписки по Счету по требованию Клиента безвозмездно, один раз в месяц. За последующее предоставление Выписок взимается комиссия Банка, предусмотренная Тарифами Банка.

9.2 Держатель Карточки в соответствии с утвержденными Банком тарифами на оказываемые услуги по Карточкам, действующими на текущую дату, оплачивает банку комиссионное вознаграждение за обслуживание Карточки. Сведения о тарифах предоставляются Банком Держателю Карточки до подписания настоящих Правил. В дальнейшем информация

о любых изменениях в Тарифах предоставляется в порядке, установленном Общими Условиями за 15 календарных дней до вступления в силу таких изменений.

10. Урегулирование споров

10.1 Держателю Карточки рекомендуется сохранить чеки для учета расходования денег по Текущему счету и урегулирования возможных споров.

10.2 Держатель Карточки вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег с Текущего счета.

10.3 Любое уведомление, высланное по почте, будет считаться полученным Держателем Карточки в течение 7 дней со дня отправки по адресу, указанному Держателем Карточки в последнем письменном обращении Банку. Опубликование изменений таким образом, каким Банк сочтет наиболее приемлемым, будет означать уведомление Держателя Карточки о вступлении в силу изменений и/или дополнений.

10.4 Держатель Карточки должен обратиться с письменным Заявлением в Банк в течение 45 календарных дней со дня совершения транзакции с использованием платежной карточки. В случае обоснованности Заявления, Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Текущем счету. В случае необоснованности Заявления, Банк отказывает в восстановлении спорной операции.

10.5 Обращения Держателя Карточки рассматриваются в сроки не более 30 календарных дней со дня получения таких обращений. При этом в случае проведенного внутреннего расследования Банк не урегулировал спорную операцию в течении 15 календарных дней, Банк в течении 3 календарных дней предоставляет промежуточный ответ Держателю Карточки о продлении сроков и рассмотрения спорной операции на указанный Держателем Карточки в Заявлении электронный или почтовый адрес.

10.6 При этом допускается превышение сроков рассмотрения обращения Держателя карточки, в случае совершения операции с использованием платежной карточки в сети банка –нерезидента РК, но не более чем на 30 календарных дней, о чем сообщается Держателю Карточки в письменной форме в течении 3 календарных дней со дня продления срока рассмотрения обращения.

11. К сведению Держателя Карточки

11.1. В целях своевременности получения информации от Банка Держатель Карточки должен известить Банк об изменении адреса проживания и/или номера телефона.

11.2. По всем вопросам, касающимся пользования Карточкой, Держатель Карточки может обратиться в Контакт Центр по телефону: +7 (727) 259-69-00.