

## ПАМЯТКА

### «О МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОРПОРАТИВНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ»

Уважаемые клиенты!

Позвольте поблагодарить Вас за сотрудничество с АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») (далее - Банк) и напомнить Вам ряд основных правил безопасности, которых нужно придерживаться при использовании корпоративной платежной карточки (далее - Карточка). Соблюдение данных правил позволит обеспечить максимальную сохранность Карточки, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Карточки в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

#### 1. Общие рекомендации:

- 1) распишитесь на полосе для подписи, находящейся на оборотной стороне Карточки при получении Карточки;
- 2) не храните ПИН-код и Карточку вместе и не записывайте ПИН-код на самой Карточке. Запомните на память комбинацию цифр ПИН-кода либо храните ее отдельно от Карточки в недоступном для третьих лиц месте;
- 3) не разглашайте и не передавайте третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, работникам Банка или любого другого банка, работникам предприятий торговой сети и сервиса, представителям правоохранительных органов или лицам, помогающим Вам в пользовании Карточкой, следующую информацию:
  - ПИН -код;
  - SVC код (код размещенный на обратной стороне Карточки);
  - пароль в Интернет банкинг;
- 4) не отвечайте на послания по электронной почте с запросами о Ваших персональных данных. Помните, что Банк никогда и ни при каких обстоятельствах не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой: передать логин, пароль, перейти по указанной ссылке, а также не распространяет по электронной почте программное обеспечение и их обновления. При получении таких запросов необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк по телефонам: +7 (727) 259 69 00; +7 (727) 258 25 25;

Важно: ответственность за хранение личных конфиденциальных данных и паролей возлагается на держателя Карточки.

- 5) не позволяйте третьим лицам видеть набираемую на клавиатуре электронного устройства (включая Банкомат) комбинацию цифр ПИН-кода, старайтесь прикрыть цифровую клавиатуру (например, сумкой или рукой);
- 6) не допускайте ошибок при наборе ПИН-кода на клавиатуре электронного устройства (включая банкомат). В случае, если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами, включая банкомат) набирался неправильный ПИН-код, для выполнения последующих операций Вам необходимо обнулить счетчик ввода ПИН-кода, для этого необходимо обратиться в Контакт-центр Банка;

**Важно:** Если Вы ввели неверный ПИН-код 3 раза подряд, электронное устройство (включая банкомат) блокирует Карточку. Если Вы не уверены в правильности ПИН-кода, рекомендуем отказаться от совершения операции. В случае блокировки Карточки, информация о возможности ее разблокировки доступна по телефонам: +7 (727) 259 69 00; +7 (727) 258 25 25;

- 7) помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, личных конфиденциальных данных и паролей, а также утери, утраты, хищения и (или) использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем, возникновения подозрений, что Карточка и (или) ее реквизиты могли быть доступны злоумышленникам, а также возникновения риска несанкционированного использования Карточки и (или) ее реквизитов или ПИН-кода, существует риск совершения неправомерных действий с деньгами на Карточке со стороны третьих лиц и Вам необходимо незамедлительно обратиться в Банк или в Контакт-центр с заявлением о блокировании Карточки по телефонам: +7 (727) 259 69 00; +7 (727) 258 25 25;

**Важно:** до момента вступления в силу заявления о блокировании Карточки Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денег с Вашего банковского счета.

- 8) избегайте подключений к веб-сайту системы Интернет банкинг по баннерным ссылкам или по ссылкам, содержащимся в электронной почте. Рекомендуем ввести адрес веб-сайта системы Интернет банкинг самостоятельно и добавить его в закладки браузера;
- 9) установите лимиты на проведение операций по Карточке для целей предотвращения неправомерных действий по снятию всей доступной суммы денег с Карточки;
- 10) оформите услугу СМС-оповещения о проведенных операциях по Карточке, что позволит Вам оперативно получать информацию о проводимых по Вашей Карточке операциях;
- 11) анализируйте регулярно всю корреспонденцию/сообщения от Банка;
- 12) уведомляйте Банк своевременно об изменении контактных деталей: адреса проживания, места работы, номера телефона и т.д.;
- 13) запишите контактные телефоны Банка и номер Карточки на любой удобный и доступный носитель информации (в записную книжку, мобильный телефон) для возможности связаться с Банком при необходимости, не указывая при этом данные ПИН-кода (телефон Банка указан на оборотной стороне Карточки);
- 14) не передавайте Карточку для использования третьим лицам, в том числе родственникам. На Карточке нанесены фамилия и имя держателя Карточки и только держатель Карточки имеет право использовать данную Карточку;
- 15) будьте внимательны к условиям хранения и использования Карточки: не допускайте механических повреждений на Карточке, деформации, загрязнения, воздействия высоких и низких температур, электромагнитных полей, прямых солнечных лучей, влаги, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки; не храните Карточку рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

## **2. Рекомендации при совершении операций с Карточкой в банкомате:**

- 1) осуществляйте операции в банкоматах, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.), при этом в случае если

поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом;

- 2) осмотрите банкомат на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции (чаще располагаются в месте набора ПИН-кода и (или) в месте, предназначенном для приема карт), при наличии подозрительных устройств не используйте банкомат;
- 3) не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карточку в банкомат. Если Карточка не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата;
- 4) не используйте банкомат, на котором нет наклейки содержащей наименование/логотип торговой марки платежной системы и категории платежных карточек, которые принимаются к обслуживанию в данном банкомате;
- 5) выполняйте последовательно команды, появляющиеся на экране банкомата в процессе совершения операции;
- 6) в случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карточки;
- 7) по завершении операции следует незамедлительно забрать из банкомата Карточку, распечатанную квитанцию/чек и деньги (при получении наличных денег);

***Важно:*** время для получения Карточки и денег из банкомата ограничено. Возврат денег и Карточки сопровождается звуковым предупреждением и подачей светового сигнала (за исключением отдельных видов банкоматов). Если по какой-либо причине Вы не забрали Карточку или запрашиваемые к выдаче деньги, они автоматически удерживаются банкоматом в целях обеспечения их сохранности, по истечении 30 секунд. По вопросам возврата удержанной банкоматом Карточки или денег Вы можете обратиться по телефонам: +7 (727) 259 69 00; +7 (727) 258 25 25.

- 8) после получения наличных денег в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карточка была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции/чека (при запросе), затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата;
- 9) следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции/чеки для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

### **3. Рекомендации при использовании Карточки для безналичной оплаты товаров и услуг:**

- 1) не используйте Карточку в предприятиях торговой сети и сервиса, не вызывающих доверия;
- 2) требуйте проведения операций с Карточкой только в Вашем присутствии;
- 3) при использовании Карточки для оплаты товаров и услуг кассир предприятия торговой сети и сервиса может потребовать предоставить удостоверение личности (паспорт), подписать квитанцию/чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать квитанцию/чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную в квитанции/чеке;
- 4) в случае если при попытке оплаты Карточкой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданной квитанции/чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

#### **4. Рекомендации при совершении операций с платежной карточкой через сеть Интернет:**

- 1) при проведении операций безналичной оплаты товаров/услуг посредством сети Интернет, телефона/факса, почты Вас могут попросить указать CVC2/CVV2 (три цифры кода безопасности). Данное значение находится на оборотной стороне Карточки (три последних цифры, напечатанные на полосе для подписи или справа от нее в специальном поле) и служит для дополнительной проверки держателя Карточки Банком;
- 2) не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу. Ввод ПИН-кода для идентификации держателя Карточки предполагается только при проведении операций с Карточкой в присутствии самого держателя на терминалах с функцией чтения данных Карточки и только при помощи специального устройства – ПИН-пада: клавиатуры, соединенной с платежным терминалом либо кассовым аппаратом. Для совершения покупок в сети Интернет рекомендуется использовать Интернет-сайты известных компаний, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о платежной карточке;
- 3) не сообщайте персональные данные или информацию о Карточке через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карточки, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные;
- 4) пользуйтесь проверенными Интернет-сайтами и только известных и проверенных предприятий торговой сети и сервиса;
- 5) обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;
- 6) совершайте покупки только со своего компьютера / мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карточке. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютер/мобильного устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки);
- 7) установите на свой компьютер / мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Банком делается все возможное для предоставления Вам качественных и безопасных услуг, однако убедительно просим Вас следовать указанным выше правилам, сохранять бдительность и, в случае возникновения подозрений на несанкционированную активность, сообщить в Банк по номеру телефона: +7 (727) 259 69 00; +7 (727) 258 25 25.

С уважением,  
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)