

МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Жұлделер ұтысы

"Altyn Bank" АҚ клиенттері үшін (China Citic Bank Corporation Ltd.) 2025 жылғы 01 қыркүйектен 2026 жылғы 31 қаңтарға дейінгі кезеңде науқан шарттарын орындаған жағдайда

I. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Ережемен бағалы жұлделерді ұтысқа салуға арналған маркетингтік акцияны өткізу тәртібі мен шарттары айқындалады: iPhone 16 128Gb Pink – 2 дана, iPhone 16 128Gb Teal – 3 дана - Altyn Bank (China Citic Bank Corporation Ltd.ЕБ) Mastercard карталарын ұстаушылар арасында.) (бұдан әрі - "ұтыс ойыны").
- 1.2. Ұтыс ойынының жеңімпаздары осы Қағидаларда баяндалған өлшемдерге сәйкес айқындалатын болады.

2. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ КЕЗЕҢІ

- 2.1. Маркетингтік науқанды өткізу кезеңі - 01.09.2025 ж. бастап 31.01.2026 ж. дейінгі кезеңде (бұдан әрі - Маркетингтік акция кезеңі).
- 2.2.

Ұтыс ойынының №	Транзакция кезеңі	Ұтыс ойынының Жеңімпазын анықтау күні
1	01.09.25 бастап 30.09.25 дейін	1 Ұтыс ойыны - 2025 жылғы 09 Қазан
2	01.10.25 бастап 31.10.25 дейін	2 Ұтыс ойыны – 2025 жылғы 11 Қараша
3	01.11.25 бастап 30.11.25 дейін	3 Ұтыс ойыны - 2025 жылғы 9 Желтоқсан
4	01.12.25 бастап 31.12.25 дейін	4 Ұтыс ойыны – 2026 жылғы 13 Қаңтар
5	01.01.26 бастап 31.01.26 дейін	5 Ұтыс ойыны – 2026 жылғы 10 Ақпан

2.3. Банк кез келген уақытта жұлде қорын, маркетингтік науқанды өткізу мерзімдерін, шарттарын толықтыруға және/немесе өзгертуге, сондай-ақ өз қалауы бойынша маркетингтік науқанға қатысушыларды ҚР қолданыстағы заңнамасында тыйым салынбаған тәсілмен хабардар ете отырып, маркетингтік науқанды өткізуді тұтастай немесе бір бөлігінде тоқтатуға, тоқтата тұруға, күшін жоюға құқылы. Елеулі өзгерістер туралы ақпарат веб-сайтта орналастырылады <https://altynbank.kz> тиісті өзгерістер енгізілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде.

3. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

- 3.1. Ұтыс ойынына қатысу үшін банктің клиенті маркетингтік науқанды өткізу кезеңінде Altyn Bank-тен MasterCard картасын (жаңасын немесе қолданыстағысын пайдалану) иеленуі қажет. Сол карта бойынша бір ай ішінде шетелде немесе шетелдік сайттарда жалпы сомасы кемінде 100 000 теңгеге қолма қол емес (retail) операциясын жасау қажет.
- 3.2. Акцияға клиенттер қатысады: жеке тұлғалар (Қазақстан Республикасының резиденттері мен азаматтары).
- 3.3. Науқанға: банктің қызметкерлері және Банктің үлестес жеке тұлғалары, резиденттен емес, сондай-ақ Науқанға қатысу кезінде 18 жасқа толмаған тұлғалар қатыспайды.

Маркетингтік науқанға қатысу үшін сізге:

- Altyn Bank жаңа және/немесе MasterCard несиелік/дебеттік картасын ашыңыз;

- қорытындылау кезінде карта банк жүйесінде ашылуы тиіс;
- карта бойынша қолма - қол ақшасыз төлем сомасы (retail-POS терминалдар және/немесе интернет желісі арқылы қызметтер/тауарларға ақы төлеу) 100 000 теңгеден кем болмауы тиіс.

3.4. Ерекше шарттар: қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялар, аударымдар, электрондық әмияндарды толықтыру, Altyn-i сервисіндегі қызметтерге ақы төлеу науқанға қатыспайды. Тоқтатылған операциялар мен қайтарулар қорытындылауға қатыспайды. Карта ағымдағы кешіктіріусіз болуы керек. Банк жүйесінде ашық және бұғатталмаған.

4.МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯНЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ.

4.1. Жұлде қорын Банк қамтамасыз етеді, Маркетингтік акция шеңберінде жүлделер ретінде мынадай жүлделер табыс етіледі:

№	Жұлделер	Саны (дана)
1	IPhone 16 128Gb Pink	2
2	IPhone 16 128Gb Teal	3

4.2. Жұлде айырбастауға және қайтаруға жатпайды.

4.3. Өткізілген операция қаржылық құжатқа сәйкес теңгемен есептеледі..

4.4. Жұлде алу құқығын Жеңімпаз басқа тұлғаға табыстай алмайды.

4.5. Жұлделер саны шектеулі.

4.6. Банк Жұлде қорының жалпы санын ұлғайту немесе азайту немесе маркетингтік акцияға осы Ережеде көзделмеген қосымша Жұлделерді енгізу құқығын өзіне қалдырады. Егер мұндай өзгерістер болса, Банк олар туралы осы Ереженің IX тарауында көзделген тәртіппен хабарлайды.

4.7. Жеңімпаз алған жүлделер үшін пайда болған барлық салықтарды Банк төлейді.

5. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯҒА ҚАТЫСУШЫЛАРДЫ ОНЫ ӨТКІЗУ МЕРЗІМДЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ ТУРАЛЫ ХАБАРДАР ЕТУ ТӘСІЛДЕРІ МЕН ТӘРТІБІ

5.1. Маркетингтік акцияға қатысушыларды маркетингтік акцияны өткізудің тәртібі мен шарттары туралы хабардар ету Маркетингтік акция туралы ақпаратты <https://altynbank.kz> веб-сайтына орналастыру және Банктің әлеуметтік желілерінде жариялау жолымен жүзеге асырылады. <https://altynbank.kz>

5.2. Банк осы Ережеге өзгерістер енгізу құқығын өзінде қалдырады. Акцияны өткізу кезеңі жалғасқан жағдайда немесе Ережелерде басқа да өзгерістер болған кезде Банк мұндай өзгерістерді тиісті өзгерістер енгізілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банктің <https://altynbank.kz> веб-сайтында жариялайды. <https://altynbank.kz>

6. ЖЕҢІМПАЗДАРДЫ АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

6.1. Жеңімпазды анықтау Банк қызметкерлері арасынан комиссия құру жолымен, кездейсоқ сандар генераторының веб-сайтында: <https://random.org>, ұтыс ойыны тікелей эфирде, банктің ресми парақшасында, Instagram әлеуметтік желісінде Жеңімпаздарды кездейсоқ іріктеу жолымен жүзеге асырылады. Және кейіннен ұтыс ойынын өткізу Хаттамасына қол қоюмен, № 1 қосымшасы.

6.2. Ұтыс қорытындысы бойынша негізгі 2 жеңімпаздан басқа, егер Банк ұтыс ойынының негізгі жеңімпазы анықталған күннен кейінгі бір жұмыс күні ішінде (жеңімпаздың телефон нөмірін теру үш рет жүргізіледі) негізгі жеңімпаздарға жете алмаған жағдайда, 2 (екі) резервтік жеңімпаз анықталады. Банктің жеңімпазбен телефон арқылы байланыса алмағаны фактісін растау Комиссия мүшелерінің қатысуымен жеңімпаздарға қоңырау шалуды жүзеге асыру сәтінде банктің жауапты қызметкерлері жүргізген бейнежазба болады.

7. ЖҮЛДЕЛЕРДІ ТАПСЫРУ ТӘРТІБІ

7.1. Жеңімпаз анықталған күннен бастап бір жұмыс күні ішінде (6.2-тармақ. Банк (банктің жауапты қызметкері) жеңімпазға оның жүлдені алу құқығы және тиісті жүлдені тапсыру орны туралы хабарлайды. Жүлдені алған кезде жеңімпаз жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуы және банктік құпияны және Клиенттің дербес деректері туралы ақпаратты ашуға өтініш-келісімге, сондай-ақ осы Қағидаларға №1 және №2 қосымшаларға сәйкес тапсыру актісіне қол қоюы тиіс..

7.2. Егер Банк (банктің жауапты қызметкері) 6.3-тармақта көрсетілген себептер бойынша негізгі жеңімпазбен байланыса алмаса, осы Қағидалардың мерзімдерінде Банк (банктің жауапты қызметкері) 6.3-тармаққа сәйкес айқындалған жеңімпаздар тізіміне сәйкес 1 (бір) жұмыс күні ішінде резервтік жеңімпазбен байланысады. Және жүлде алу құқығы резервтік жеңімпазға өтеді..

7.3. Банк банкке тәуелді емес кез келген себептер бойынша жеңімпаздың жүлдені алу мүмкін застігі үшін жауап бермейді, оның ішінде егер маркетингтік науқан жеңімпазының жеке сәйкестендіру нөмірі, байланыс мекенжайы, аты және /немесе тегі, телефон нөмірі немесе басқа да деректемелері мен байланыс деректері дұрыс көрсетілмеген және/немесе клиенттің карточкасында өзгертілген жағдайда. Бұл ретте мұндай жеңімпаздардың банктен қандай да бір өтемақы алуға құқығы жоқ..

7.4. 7.6-тармаққа сәйкес жеңімпазға/жүлде алушыға жүлденің берілгенін растайтын құжатқа қол қоюдан бас тарту-клиенттің жеке деректерінің меншігі туралы және банктік құпияны ашуға келісім-өтінішіне қол қоюдан бас тарту. осы Қағидаларды, жеңімпаздың жеке басын куәландыратын құжатты ұсынбауын Банк жеңімпаздың өзі үшін жауап бермейтін Жүлдеден бас тартуы ретінде қарайтын болады.

7.5. Жүлдеге құқық оны алған сәтте жеңімпазға өтеді. Осы сәттен бастап Банк жүлдені жоғалтуға, оны иеленуге және билік етуге байланысты тәуекел үшін жауап бермейді.

7.6 Жүлдені жеңімпазға/жүлде алушыға беру банктің жауапты қызметкерінің және жүлденің жеңімпазы / алушының тиісті құжаттарға қол қоюымен расталады.

8. БАСҚА ШАРТТАР

8.1. Егер қандай да бір себеппен осы маркетингтік акцияның кез келген қыры жоспарланғандай өткізілмесе, компьютерлік вирустарды жұқтырудан, Интернет желісі жұмысындағы ақаулардан, кемістіктерден, амал-шарғылардан, рұқсатсыз араласудан, бұрмалаудан, техникалық ақаулардан және Банк бақыламайтын маркетингтік акцияның орындалуын, қауіпсіздігін, адалдығын, тұтастығын немесе тиісті түрде өткізілуін бұрмалайтын немесе оған қатысты кез келген басқа да себептер бойынша туындайтын себептерді қоса алғанда, Банк өз қалауы бойынша маркетингтік акцияны өткізуді жоя, тоқтата, өзгерте немесе уақытша тоқтата алады.

8.2. Жүлделер маркетингтік акция жеңімпаздарына тек осы Ережелерге сәйкес беріледі. Маркетингтік акцияны өткізуге және Жүлдені алуға байланысты даулы мәселелер туындаған жағдайда Банктің шешімі түпкілікті болып табылады.