

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

Розыгрыш призов для клиентов АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.) выполнивших условия акции в период с 01 сентября 2024 года по 30 ноября 2024 года

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения маркетинговой акции на розыгрыш ценных призов: Полное покрытие транзакции клиента, переведенной в рассрочку в период акции - 3 победителя среди держателей Карт с рассрочкой платежа от Altyn Bank (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.) (далее – «Розыгрыш»).
- 1.2. Победители Розыгрыша будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах.

2. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

- 2.1. Период проведения Маркетинговой акции – в период с 01.09.2024 г. по 30.11.2024 г. включительно (далее – Период маркетинговой акции).
- 2.2. Место проведения маркетинговой акции: на территории Республики Казахстан.
- 2.3.

№ Розыгрыша	Период транзакций	Дата определения Победителя Розыгрыша
1	С 01.09.24 по 30.09.24	До 10 октября 2024 года
2	С 01.10.24 по 31.10.24	До 08 ноября 2024 года
3	С 01.11.24 по 30.11.24	До 10 декабря 2024 года

- 2.4. Банк оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить призовой фонд, сроки, условия проведения маркетинговой акции, а также прекратить, приостановить, отменить проведение маркетинговой акции в целом или в части, по своему усмотрению уведомив об этом Участников маркетинговой акции способом, не запрещенным действующим законодательством РК. Информация о существенных изменениях размещается на веб-сайте <https://altynbank.kz> в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения соответствующих изменений.

VII. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

- 7.1. Для принятия участия в розыгрыше клиенту Банка необходимо в период проведения маркетинговой акции открыть (новую) или иметь активную Карту с рассрочкой платежа от Altyn Bank, провести безналичную операцию (retail) и перевести ее в рассрочку.
- 7.2. В Акции участвуют клиенты: физические лица (резиденты и граждане Республики Казахстан).
- 7.3. В акции не участвуют: работники Банка и аффилированные физические лица Банка, нерезиденты, а также лица, которым на момент участия в Акции не исполнилось 18 лет.

Для участия в маркетинговой акции необходимо:

- открыть новую и/или иметь карту с рассрочкой платежа Altyn Bank;
- на момент подведения итогов, карта должна быть открыта в системе Банка;

- по Карте с рассрочкой платежа от Altyn Bank сумма безналичного платежа (retail - оплата услуг/товаров через POS терминалы и/или сеть интернет) должна быть переведена в рассрочку.

7.4. Победитель розыгрыша исключается из участия в следующих розыгрышах по акции.

7.5. Особые условия: Операции по снятию наличных, переводы, пополнение электронных кошельков, оплата услуг в сервисе Altyn-i в акции не участвуют. Отменённые операции и возвраты не участвуют в подведении итогов. Карта должна быть без текущей просрочки. Открыта в системе Банка и не заблокирована.

VIII. ПРИЗОВОЙ ФОНД МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ.

8.1. Призовой фонд обеспечивает Банк, в качестве призов в рамках Маркетинговой акции будут вручены следующие призы:

№	Призы	Кол-во (шт.)
1	Полное покрытие транзакции клиента, переведенной в рассрочку в период акции.	3

8.2. Приз обмену и возврату не подлежит.

8.3. Погашение транзакции, переведенной в рассрочку будет в тенге, согласно финансового документа.

8.4. Право на получение Приза не может быть передано Победителем другому лицу.

8.5. Количество Призов ограничено.

8.6. Банк оставляет за собой право увеличить или уменьшить общее количество Призового фонда или включить в маркетинговую акцию дополнительные Призы, не предусмотренные настоящими Правилами. Если такие изменения произойдут, Банк сообщает о них в порядке, предусмотренном Главой IX настоящих Правил.

8.7. Все возникающие налоги за Призы, полученные Победителем оплачивает Банк.

IX. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ

9.1. Информирование Участников маркетинговой акции о порядке и условиях проведения маркетинговой акции осуществляется путем размещения информации о Маркетинговой акции на веб-сайте <https://altynbank.kz> и публикациями в социальных сетях Банка.

9.2 Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. В случае продолжения периода проведения Акции или при других изменениях в Правилах, Банк публикует такие изменения на веб-сайте Банка <https://altynbank.kz>, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения соответствующих изменений.

X. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

10.1. Определение Победителя осуществляется путем формирования комиссии из числа сотрудников Банка, путем случайной выборки Победителей на веб-сайте генератора случайных чисел: <https://randomus.ru>, розыгрыш проводится в прямом эфире, на официальной странице банка, в социальной сети Instagram. И последующим подписанием Протокола проведения розыгрыша, приложение №1.

10.2. По итогам Розыгрыша кроме основного Победителя, также определяются 2 (два) Резервных Победителя, на случай если Банк не смог дозвониться до основного Победителя в течение одного рабочего дня (набор номера телефона Победителя производится три раза) следующего за днем определения основного Победителя Розыгрыша. Подтверждением факта того, что Банк не смог связаться по телефону с Победителем будет служить видеозапись, произведенная ответственными сотрудниками Банка в момент осуществления звонка Победителям в присутствии членов комиссии.

XI. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

- 11.1. В течение одного рабочего дня с даты определения Победителя (п.10.1. настоящих Правил), Банк (ответственный сотрудник Банка) сообщает Победителю о его праве на получение Приза.
- 11.2. В случае если Банк (ответственный сотрудник Банка) не сможет связаться с основным Победителем по причинам, указанным в п.10.2. настоящих Правил в сроки, Банк (ответственный сотрудник Банка) связывается с резервным Победителем в течение 1 (одного) рабочего дня согласно списка Победителей, определенного в соответствии с п.10.2 Правил, и право на получение Приза переходит к резервному Победителю.
- 11.3. Банк не несет ответственность за невозможность получения Приза Победителем, по любым причинам, не зависящим от Банка, в т.ч. в случае, если индивидуальный идентификационный номер, контактный адрес, имя и /или фамилия, номер телефона или другие реквизиты и контактные данные Победителя маркетинговой акции были указаны неверно и/или изменены в Карточке клиента. При этом такие Победители не имеют права на получение от Банка какой-либо компенсации.
- 11.4. Право на Приз переходит к Победителю, в момент его получения. С этого момента Банк не несет ответственности за риск, связанный с утерей Приза, его владением и распоряжением.
- 11.5. Передача Приза Победителю/Получателю приза, подтверждается получением денежных средств на кредитный счет.

XII. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Если по какой-либо причине любой аспект данной маркетинговой акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Банком, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения маркетинговой акции, Банк может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение маркетинговой акции.
- 12.2. Призы выдаются Победителям маркетинговой акции только в соответствии с данными Правилами. В случае возникновения спорных вопросов, связанных с проведением маркетинговой акции и получением Приза, решение Банка является окончательным.

Приложение №1 к Правилам проведения Маркетинговой акции
АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.)

ПРОТОКОЛ
проведения компьютеризированного выбора победителей по маркетинговой акции АО
«Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd).

Организатор активности:	АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd)
Место проведения:	г. Алматы, Абая 109 «В»
Дата проведения:	
Время проведения:	
Наименование маркетинговой акции:	
Основные критерии выборки:	
Детализация призового фонда:	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОМИССИИ

В результате выборки выявлены:

Списки номеров выигрышных кодировок данных прилагаются/ Список победителей прилагается.

Все действия, произведенные по данной акции и проведение розыгрыша, не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан.

Все действия, произведенные в рамках определения победителей маркетинговой акции, соответствуют заявленным правилам акции.

Председатель комиссии

(аты-жөні / Ф.И.О.)

(қызметкердің қолы / подпись)

Член комиссии

(аты-жөні / Ф.И.О.)

(қызметкердің қолы / подпись)

Член комиссии

(аты-жөні / Ф.И.О.)

(қызметкердің қолы / подпись)

Член комиссии

(аты-жөні / Ф.И.О.)

(қызметкердің қолы / подпись)