

«Altyn Bank» АҚ («China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ») жеке тұлғаларға арналған тарифтер

«Altyn Bank» АҚ («Қазақстан Халық Банкі» АҚ-ның ЕБ) Директорлар Кеңесімен 2017 жылдың 22 желтоқсан № 36 хаттамасымен, «Altyn Bank» АҚ («Қазақстан Халық Банкі» АҚ-ның ЕБ) активтерді және пассивтерді басқару Комитетінің шешімімен бекітілген 2018 жылдың 04 сәуірінде №04042018 отырысының хаттамасы (01.05.2018 г. Күшіне енеді)

«Алтынбанк» АҚ Активтерді және пассивтерді басқару бойынша Комитетінің шешімімен

2018 жылғы 31 мамырындағы № 31052018 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2018 жылдың 4-ші маусымынан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі) «Алтынбанк» АҚ Активтерді және пассивтерді басқару бойынша Комитетінің шешімімен

2018 жылғы 09 тамызында № 09082018 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2018 жылдың 23-ші тамызынан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі) «Алтынбанк» АҚ Активтерді және пассивтерді басқару бойынша Комитетінің шешімімен

2019 жылғы 11 қаңтардағы № 11012019, хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2019 жылдың 28-ші қаңтарынан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі) «Алтынбанк» АҚ Активтерді және пассивтерді басқару бойынша Комитетінің шешімімен

2019 жылғы 28 қаңтардағы № 28012019 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2019 жылдың 11-ші ақпаннан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2019 жылғы 05 ақпандағы № 05022019 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2019 жылдың 19-ші ақпаннан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2019 жылғы 31 мамырындағы № 31052019 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2019 жылдың 17-ші маусымнан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) активтер мен пассивтерді басқару Комитетінің Шешімімен Бекітілген өзгерістерді есепке қоса алғандағы 2019 жылғы 11 шілдедегі №11072019 отырыс хаттамасы (2019 жылғы 11 шілдеден бастап қолданысқа енгізіледі)

2019 жылғы 26 желтоқсандағы №26122019 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2019 жылдың 30 желтоқсаннан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2020 жылғы 17 қаңтардағы № 17012020 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2020 жылдың 17-ші қаңтардан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2020 жылғы 08 желтоқсандағы № 08122020 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2020 жылдың 18-ші желтоқсаннан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2021 жылғы 30 желтоқсандағы № 30122020 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2021 жылдың 05-ші қаңтардан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2021 жылғы 18 қаңтардағы № 18012021 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2021 жылдың 19-ші қаңтардан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2021 жылғы 04 ақпандағы № 04022021 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2021 жылдың 05-ші ақпаннан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2021 жылғы 20 мамырындағы №20052021 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2021 жылдың 07-ші маусымнан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі) 2021 жылғы 11 маусымдағы №11062021 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2021 жылдың 21-ші маусымнан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2021 жылғы 09 қарашадағы №09112021 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2022 жылдың 17-ші қаңтарынан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2021 жылғы 20 қаңтардағы №20012022 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2022 жылдың 31-ші қаңтарынан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2022 жылғы 08 маусымдағы №08062022 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2022 жылдың 20 маусымнан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2022 жылғы 20 маусымдағы №20062022 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2022 жылдың 30 маусымнан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2022 жылғы 11 тамыздағы №11082022 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2022 жылдың 9 қыркүйегінен бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2022 жылғы 20 қазандағы №20102022 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (2022 жылдың 20-ші қазаннан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2022 жылғы 22 қарашадағы № 22112022 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (02.12.2022 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2023 жылғы 09 наурыздағы №09032023 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (03.04.2023 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2023 жылғы 24 наурыздағы №24032023 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (10.04.2023 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2023 жылғы 21 маусымдағы №21062023 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (01.07.2023 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2023 жылғы 03 тамыздағы № 03082023 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (14.08.2023 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2023 жылғы 25 тамыздағы № 25082023 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (08.09.2023 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2023 жылғы 31 қазандағы № 31102023 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (10.11.2023 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2024 жылғы 24 сәуірдегі № 24042024 хаттамасымен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (13.05.2024 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2025 жылғы 17 наурыздағы №37 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген

2025 жылғы 17 ақпандағы №17 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген

2025 жылғы 2 маусымдағы №73 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген

2025 жылғы 4 маусымдағы №77 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген (09.06.2025 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2025 жылғы 19 маусымдағы №84 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген (19.06.2025 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2025 жылғы 14 шілдедегі № 97 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген

2025 жылғы 04 қарашадағы № 167 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген (01.02.2026 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)

2025 жылғы 13 қарашадағы № 173 хаттамаға сәйкес «Altyn Bank» АҚ (ҚХР China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістер ескерілген (13.02.2026 жылдан бастап жаңа тарифтер күшіне енгізіледі)



Қызмет түрлері	Тарифтер
Банктік шоттар	
Altyn-i клиенті болу	0 теңге
Mastercard Gold/ Mastercard Gold Debit KTZh/ Platinum/ World/ World Nomad Club/ World Elite/ Black Edition /Visa Gold (Rewards)/Visa Signature/ Visa Infinite (пластик карта)/ Union Pay Platinum/ Diamond шығару	0 теңге
Қосымша картаны шығару	3 000 теңге
Visa Infinite (металл картасы) қосымша картасын шығару	30 000 теңге
Ағымдағы шотты ашу ¹	0 теңге
БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есепке жазуға арналған арнаулы ағымдағы шотты ашу және жүргізу	0 теңге
Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақылар үшін арнайы шот ашу және жүргізу	0 теңге
Жеке дизайнды Mastercard Gold шығару	1000 теңге
Visa Infinite (металл карта) шығару	30 000 теңге
Виртуалды картаны шығару	0 теңге
Банктің бастамасы бойынша картаны қайта шығару	0 теңге
Қолдану мерзімі өткен картаны қайта шығару	0 теңге
Клиенттің бастамасы бойынша Infinite-ден (металл карта) басқа барлық карталарды қайта шығару	3 000 теңге
Клиенттің бастамасы бойынша Infinite картаны (металл карта) қайта шығару	30 000 теңге
Түйреуішті өзгерту	0 теңге
Дебеттік карталардан қолма қол ақша шешу:	
Қазақстандағы банкоматтардан қолма-қол ақшаны алу*	Gold/Visa Gold (Rewards): айына 400 000 теңгеге дейін –0 теңге, айына 400 000 теңгеден жоғары –1% + 500 теңге Mastercard Gold Debit KTZh: айына 1 000 000 теңгеге дейін –0 теңге, айына 1 000 000 теңгеден жоғары –1% + 500 теңге Platinum/World/ Black Edition /World Nomad Club/ Visa Signature: айына 700 000 теңгеге дейін –0 теңге, айына 700 000 теңгеден жоғары –1% + 500 теңге World Elite/Infinite /Diamond: айына 1 000 000 теңгеге дейін –0 теңге, айына 1 000 000 теңгеден жоғары –1% + 500 теңге

	MT102 аударымы арқылы жалақы алған кезде—0 теңге
Қазақстан аумағынан тыс жерде орналасқан қолма- қол ақша алу*	Gold/Visa Gold (Rewards): айына 400 000 теңгеге дейін – 0 теңге айына 400 000 теңгеден жоғары – 1,5% + 1 000 теңге Mastercard Gold Debit KTZh: айына 400 000 теңгеге дейін –0 теңге, айына 400 000 теңгеден жоғары –1% + 500 теңге Platinum/World/ Black Edition/World Nomad Club/ Visa Signature: айына 700 000 теңгеге дейін – 0 теңге айына 700 000 теңгеден жоғары – 1,5% + 1000 теңге World Elite/Infinite /Diamond: айына 1 000 000 теңгеге дейін – 0 теңге айына 1 000 000 теңгеден жоғары – 1,5% + 1 000 теңге MT102 аударымы арқылы жалақы алған кезде 1%, кем дегенде 400 теңге

Қазақстан аумағында немесе одан тыс жерде басқа банктердің бөлімшелерінде қолма-қол ақша шешу	1%, кем дегенде 400 теңге + басқа банктің комиссиясы
«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ), «Халық Банкі» АҚ банкоматтары мен терминалдары арқылы қолма-қол ақша толтыру	0 теңге «Халық Банкі» АҚ-ның терминалдары арқылы қолма-қол ақша толтырғанда «Халық Банкі» АҚ-ның тарифтері қолданылады
POS-терминалдар арқылы жасалған (қолма-қолсыз) сатып алымдар	0 теңге
POS/Internet (казино) арқылы қолма-қол ақшасыз төлем	0,5 %
Картаны тосқауға қою	0 теңге
Активті емес шотқа қызмет көрсе (шотты/картаны астам ¹ пайдаланбаған үшін ай сайы жылдан төлем) ³	Айына 1 000 теңге, Бірақ шоттағы қалдықтан артық емес
БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есепке жазуға арналған арнаулы ағымдағы шот бойынша белсенді емес шотқа (1 жылдам астам уақыт бойы қолданылмаған) қызмет ету	0 теңге
Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақылар бойынша арнайы шоттағы белсенді емес шотты жүргізу (шотты 1 жылдан астам пайдаланбау)	0 теңге
Дебеттік/кредиттік карталарға жылдық қызмет көрсету:	
Mastercard Gold/ Visa Gold (Rewards)	0 теңге
Mastercard Gold Debit KZn	жылына 10 990 теңге
Visa Signature/ Mastercard Black Edition	Айына 1 500 теңге
Mastercard Platinum/Mastercard World Nomad Club/Visa Platinum/UnionPay Platinum	Айына 500 теңге
Visa Infinite/Mastercard World Elite/UPI Diamond	Айына 5 000 теңге
Visa Platinum дебеттік және кредиттік карталары, оның ішінде цифрлық форматтағы карталарға ай сайынғы қызмет көрсету тарифі	500 теңге
Visa Micro Tag шығару тарифы	500 теңге
Кассалық операциялар	
Шотты/картаны ұлттық және шетел валюталарында касса арқылы толтыру	0 теңге қытайлық юаньдық CNY қоспағанда - салым сомасының 3%; ресей рублі RUB валютасын қоспағанда – жарна сомасынан 10%
Ағым/жинақы шотынан ұлттық және шетел валюталарында қолма-қол ақша шешу, ақша шотта 15 күннен кем сақталған жағдайда	⁹ 0,7%, кем дегенде 500 теңге
Ағым/жинақы шотынан ұлттық және шетел валюталарында қолма-қол ақша шешу, ақша шотта 15 күннен астам сақталған жағдайда	¹⁰ 0 теңге

Кепіл қарызын алған кезде ағымдағы шоттан қолма-қол ақша алу, соның ішінде Altyn-i сервисінде рәсімделген «Цифрлық ипотека» шеңберінде Қарыз алушының шотынан сатушының шотына аудару кезінде	0 теңге
Төлемдер мен аударымдар	
Банк клиенттерінің шоттары арасында ақша аударымдары	0 теңге
Ұлттық және шетел валюталарында кіретін төлемдер мен аударымдар	0 теңге
БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есепке жазуға арналған арнаулы ағымдағы шотқа түсетін ұлттық валютадағы төлемдер мен аударымдар	0 теңге
Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақылардың арнайы шотына ұлттық валютадағы кіріс төлемдері мен аударымдары	0 теңге
Altyn-i сервисінде қызметтерді төлеу	0 теңге, қаржы ұйымдарына және букмекерлік кеңселерге қызметтерді төлеген кезде - төлем сомасынан 1,5%, кем дегенде 200 теңге; банк серіктестерінің пайдасына төлем жүргізгені үшін – 500 теңге
цифрлық активтерді сатып алу қызметтері үшін төлем (крипто әмиянды толықтыру)	500 теңге, ҚҚС қоса алғанда
«Отбасы Банкі» АҚ-нан ұлттық валютадағы кіретін төлемдер мен аударымдар	0 теңге ²
Теңгедегі шығыс төлемдер мен аударымдар	250 теңге (altin-i қызметінде) 3 000 теңге (Банк бөлімшесінде; РТ немесе ІР толық / ішінара орындау), ҚҚС қоса алғанда
БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есепке жазуға арналған арнаулы ағымдағы шот бойынша ұлттық валютадағы шығыс төлемдер мен аударымдар	0 теңге
Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақылар үшін арнайы шотқа ұлттық валютадағы шығыс төлемдер мен аударымдар	0 теңге
Бенефициардың (алушының) есебінен шетелдік төлемдер мен аударымдар (BEN/SHA)	7 000 теңге (alt-i қызметінде) 0,3% мин. 7 000 теңге, макс. 50 000 теңге (банк бөлімшесінде), ҚҚС қоса алғанда
Жөнелтушінің есебінен шетел валютасындағы шығыс төлемдер мен аударымдар (біздің) ⁴	22 000 теңге (alt-i қызметінде) 0,3% мин. 22 000 теңге, макс. 85 000 теңге (банк бөлімшесінде), ҚҚС қоса алғанда
Altyn Bank картасынан басқа Банктің картасына телефон нөмірі бойынша жасалатын теңгедегі банкаралық аударымдар (SMP, НПК)	250 теңге, ҚҚС қоса алғанда
Altyn Bank карталарынан басқа банктердің қосымшалары арқылы аударымдар	200 теңге
P2P Altyn Bank дебеттік картадан Қазақстан Республикасы банкінің басқа картасына және/немесе шетелдік банктің басқа картасына аудару	0,9%, кем дегенде 500 теңге
Басқа (SWIFT и ҚБЕО)	
Халықаралық кіру төлемін қайтару	7 500 теңге
Клиенттің сұрауы бойынша KZT-де төлемнің немесе транзакцияның кез келген өзгерту/жою/тергеу	2 000 теңге

Клиенттің сұрауы бойынша шетел валютасында төлемнің немесе транзакцияның кез келген өзгерту/жою/тергеу	17 000 теңге
Анықтамалар	
Клиенттің сұрауы бойынша – шоттан үзінді/Несие туралы растау қағазы /Ағым шоттағы балансты және/немесе шоттың/шоттардың барын растайтын анықтама (электронды түрде)	0 теңге
Клиенттің сұрауы бойынша – шоттан үзінді / Ағым шоттағы балансты және/немесе шоттың/шоттардың барын растайтын анықтама (қағаз бетінде)	1 500 теңге ⁶
БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есепке жазуға арналған арнаулы ағымдағы шот бойынша теңгерімді растау және/немесе шот/шоттардың (қағаз нысанында) болуы туралы анықтама	0 теңге
Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақылар бойынша арнайы шот бойынша теңгерімді және/немесе шоттың/шоттың (қағаз тасығышта) болуын растау туралы анықтама	0 теңге
Шот бойынша үзінді клиенттің тапсырысы бойынша (қағаз бетінде)	1 500 теңге
Карта бойынша жасалған транзакциялар көрсетілген анықтама (күні, банкомат нөмірі, транзакция уақыты)	3 000 теңге ⁶

Несие туралы растау анықтамасы* (қағаз бетінде) *клиенттің жазбаша өтініші негізінде несиені толық өтегеннен кейін несиелік берешегінің жоқтығы туралы анықтама тегін беріледі	3 000 теңге ⁶
Жалпы қызметтер	
Ағым шотқа қызмет көрсету (SMS-хабарлама қызметіне қосуден бірге)	0 теңге
SWIFT жүйесі арқылы төлем аударымын растау (қағаз бетінде)	1 000 теңге
Банк бөлімшесінде шот(тар)ды басқаруға сенімхат тіркеу	0 теңге
Төлем картасын, анықтаманы, шоттың үзіндісін және басқа	1 000 теңге + ҚҚС (Алматы)
документтерді жіберу үшін курьерлік қызметтер: ⁵ Қазақстан бойынша Халықаралық	2 000 теңге + ҚҚС (Астана) 3 000 теңге + ҚҚС (Қазақстан бойынша басқа қалалар)Қабылдау елінен тәуелсіз, картаны халықаралық жеткізу үшін 40 000 теңге, ҚҚС қосаалғанда
Әрекет ету мерзімінің аяқталуына байланысты қайта шығарылған картаны курьер қызметімен жеткізу	1 000 теңге
«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) банкінің бейне материалдарды көрсету қызметі	(«Қазақстан Халық Банкі» АҚ тарифі қолданылады + ҚҚС)
Қауіпсіз операциялар⁷	
Шағын қауіпсіз жалға беру (125*310*435):	
1 ай	6 000 теңге ⁶
3 ай	15 000 теңге ⁶
6 ай	25 000 теңге ⁶
9 ай	33 000 теңге ⁶
12 ай	40 000 теңге ⁶
Орташа қауіпсіз жалға беру (175*310*435)	
1 ай	8 000 теңге ⁶
3 ай	20 000 теңге ⁶
6 ай	35 000 теңге ⁶
9 ай	50 000 теңге ⁶
12 ай	60 000 теңге ⁶
Үлкен қауіпсіз жалға беру (300*310*435)	
1 ай	12 000 теңге ⁶
3 ай	30 000 теңге ⁶
6 ай	45 000 теңге ⁶
9 ай	65 000 теңге ⁶
12 ай	75 000 теңге ⁶
Үлкен Grand қауіпсіз жалға беру (475*310*435)	
1 ай	17 000 теңге ⁶
3 ай	40 000 теңге ⁶
6 ай	65 000 теңге ⁶
9 ай	95 000 теңге ⁶
12 ай	115 000 теңге ⁶
Клиенттің айыбымен құлыптың/кілттің жоғалуы/ сынуы/ бұзылуы жағдайында құлыпты ауыстыру	50 000 теңге ⁶

Ескерту:

- 1 Бірінші картаны шығару, шотты ашу, жылдық қызмет көрсету және картаны жеткізу.
 - 2 Аударым түскен карталарға қолданылады.
 - 3 Активті емес шотқа қызмет көрсету комиссиясы несиелік/депозиттік келісім-шарттармен байланысты шоттардан, заңдастыруға (легализацияға) арналған шоттардан.
 - 4 Банк төлем жасау үстінде пайда болатын комиссиясын жіберуші есебінен жабады.
 - 5 Клиент сұрауы бойынша картаны жеткізуге қатысты. Тіркелу кезінде және Банк өздігінен картаны жеткізген кезде – тегін.
 - 6 Бұл тариф ҚҚС-ын өзіне қосады
 - 7 Бұл қызмет Астана филиалында ұсынылады 8
- Сонымен қатар
- Ұяшықты 1 айға жалға алған кезде
 - Жалдау мерзімін кешіктіргені үшін қарыз сомасын есептеу кезінде жалдау мерзімі аяқталғаннан кейінгі келесі жұмыс күні бір рет алынады
 - Клиенттің мүлкін сақтау үшін сейфті мәжбүрлеп ашқан кезде және әр келесі сақтау айы үшін көрсетілген мөлшерлеме бойынша.
- * ҚР аумағында және одан тыс жерлерде қолма қол ақша шешуді жалпы есептегіш
- 8 Сондай-ақ қолданылады:
- Ұяшықты 1 айға дейін жалға алған кезде
 - Кешіктірілген жалдау мерзімі бойынша берешек сомасын есептеу кезінде ол жалдау мерзімі аяқталғаннан кейінгі келесі жұмыс күні біржолғы төлем ретінде есептен шығарылады.
 - Клиенттің мүлкін жауапты сақтау үшін сейфті мәжбүрлеп ашу кезінде және одан әрі сақтаудың әрбір келесі айы үшін белгіленген мөлшерлеме бойынша. * Қазақстан Республикасының аумағында және одан тыс жерлерде қолма-қол ақшаны алуға арналған жалпы есептегіш
- 9 Ақшаны 15 күнтізбелік күннен аз сақтаған кезде ұлттық валютадағы ағымдағы/жинақ шотынан қолма-қол ақшаны алу - 0,7%, мин. 500 теңге (Банк қызметкерлеріне қолданылмайды);
- 10 Ұлттық валютадағы ағымдағы/жинақ шотынан ақшаны 15 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде қолма-қол ақшаны алу – 0 теңге (Банк қызметкерлеріне қолданылмайды).

Клиенттің Банк бөлімшесінде қызмет алуға жүгінген жағдайында:

- Банк, клиенттің 14:00-ден (Астана уақытымен) кейін түскен төлеу тапсырмасын келесі операциялы күнге қалдыру құқығын өзіне қалдырады. Осыған қоса, техникалық шегерімдер болып жатқан жағдайда, Банк клиенттің жұма күні 15:00-ден (Астана уақыты бойынша) кейін түскен төлеу тапсырмасын қабылдамау құқығын өзіне қалдырады
- Банк клиенттің 16:00-ден (Астана уақыты бойынша) кейін түскен анықтама тапсырысын келесі операциялы күнге қалдыру құқығын өзіне қалдырады
- KZT, USD, EUR және GBP валюталарында KZT 5 000 000/USD 50 000/EUR 10 000/GBP 10 000/нан асқан, RUB (Ресей рублі) немесе CNY (Қытай юані) алынған жағдайда – кез келген соманы алу туралы Банкті 3 жұмыс күн бұрын ескеріп қою қажет (егер де басқасы Банкпен келістірілмесе)

2018ші жылдың мамыр айының 1-не дейін «Стандарт» категориясымен ашылған төлем карталары бойынша банкоматтан қолма-қол ақша алу және қызмет ету үшін алынатын комиссиялары www.altynbank.kz сайтында орналастырылған «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Visa Classic, Visa Platinum, Master Card Gold, Master Card Standard төлем карталары бойынша жеке тұлғаларға арнап, бекітілген тарифтері бойынша қолданылады

«VIP» категориясындағы шоттары бойынша Банк Бөлімшелерінде көрселілетін қызметтері үшін комиссиялар www.altynbank.kz сайтында «STATUS» бөлімінде орналастырылған «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) «VIP» категориясындағы жеке тұлғаларға арнап, бекітілген тарифтері бойынша

қолданылады.



