

**Тарифы АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц**

Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 02 июня 2025 года № 73

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 04 июня 2025 года № 77 (вводятся в действие с 09.06.2025 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 19 июня 2025 года № 84 (вводятся в действие с 19.06.2025 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 14 июля 2025 года № 97

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 13 ноября 2025 года № 178 (вводятся в действие с 01.01.2026 г. с 02.03.2026 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 02 декабря 2025 года № 186 (вводятся в действие с 01.01.2026 г.)

| Вид Услуг                                                                                                                                                                                                   | Тарифы                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Банковские счета</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |
| Стать клиентом Altyn-i <sup>1</sup>                                                                                                                                                                         | 0 тенге                                                                                   |
| Выпуск дополнительной карты                                                                                                                                                                                 | 3 000 тенге                                                                               |
| Выпуск дополнительной карты Visa Infinite (металлическая карта)                                                                                                                                             | 30 000 тенге                                                                              |
| Открытие текущего счета                                                                                                                                                                                     | 0 тенге                                                                                   |
| Открытие и ведение специального текущего счета для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ                                                                                                      | 0 тенге                                                                                   |
| Открытие и ведение специального счета для социальных выплат и пособий                                                                                                                                       | 0 тенге                                                                                   |
| Выпуск Mastercard Gold/Mastercard Gold Debit KTZh/Platinum/World/World Nomad Club/World Elite/Black Edition/Visa Gold (Rewards)/Visa Signature/Visa Infinite (пластиковая карта)/Union Pay Platinum/Diamond | 0 тенге                                                                                   |
| Выпуск виртуальной карты                                                                                                                                                                                    | 0 тенге                                                                                   |
| Выпуск Mastercard Gold с индивидуальным дизайном                                                                                                                                                            | 1 000 тенге                                                                               |
| Выпуск Visa Infinite (металлическая карта)                                                                                                                                                                  | 30 000 тенге                                                                              |
| Перевыпуск карты по инициативе банка                                                                                                                                                                        | 0 тенге                                                                                   |
| Перевыпуск карты по инициативе клиента                                                                                                                                                                      | 3 000 тенге                                                                               |
| Перевыпуск карты по истечению срока действия                                                                                                                                                                | 0 тенге                                                                                   |
| Перевыпуск карты Visa Infinite (металлическая карта) по инициативе клиента                                                                                                                                  | 30 000 тенге                                                                              |
| Смена PIN-кода                                                                                                                                                                                              | 0 тенге                                                                                   |
| <b>Снятие наличных в банкоматах на территории Казахстана*</b>                                                                                                                                               |                                                                                           |
| Gold/Visa Gold (Rewards):                                                                                                                                                                                   | до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 400 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге         |
| Mastercard Gold Debit KTZh                                                                                                                                                                                  | до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 1 000 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге     |
| Platinum/World/Black Edition/WorldNomad Club/ Visa Signature                                                                                                                                                | до 700 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 700 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге         |
| World Elite/Infinite/Diamond                                                                                                                                                                                | до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 1 000 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге     |
| При получении зарплаты посредством перевода MT102                                                                                                                                                           | 0 тенге                                                                                   |
| <b>Снятие наличных в банкоматах за пределами Казахстана*</b>                                                                                                                                                |                                                                                           |
| Gold/Visa Gold (Rewards)                                                                                                                                                                                    | до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 400 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге     |
| Mastercard Gold Debit KTZh                                                                                                                                                                                  | до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 400 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге     |
| Platinum/World/ Black Edition /WorldNomad Club/ Visa Signature:                                                                                                                                             | до 700 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 700 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге     |
| World Elite/Infinite/Diamond:                                                                                                                                                                               | до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге,<br>свыше 1 000 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге |
| При получении зарплаты посредством перевода MT102                                                                                                                                                           | 1%, мин. 400 тенге                                                                        |
| Снятие наличных в отделениях других банков на территории Казахстана и за её пределами                                                                                                                       | 1%, мин. 400 тенге + комиссия др. банка                                                   |

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пополнение наличных в банкоматах/платежных терминалах АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd), АО «Halyk Bank» Пополнение наличных в платежных терминалах АО «Halyk Bank» | 0 тенге;<br>При пополнении наличными в платежных терминалах АО «Halyk Bank» применяется комиссия АО «Halyk Bank» |
| Оплата покупок в POS-терминалах                                                                                                                                                         | 0 тенге;<br>При оплате таможенных платежей взимается комиссия АО «Halyk Bank»                                    |
| Безналичная оплата в POS/Internet (казино)                                                                                                                                              | 0,50%                                                                                                            |
| Блокирование карточки                                                                                                                                                                   | 0 тенге                                                                                                          |
| Обслуживание неактивного счета (неиспользование карты/счёта больше 1 года) <sup>3</sup>                                                                                                 | 1000 тенге/месяц, но не более суммы остатка на счете                                                             |
| Обслуживание неактивного счета (неиспользование счета больше 1 года) по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ                             | 0 тенге                                                                                                          |
| Обслуживание неактивного счета (неиспользование счёта больше 1 года) по специальному счету для социальных выплат и пособий                                                              | 0 тенге                                                                                                          |
| <b>Годовое обслуживание дебетовых/кредитных карт:</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                  |
| Mastercard Gold/Visa Gold (Rewards)                                                                                                                                                     | 0 тенге                                                                                                          |
| Mastercard Gold Debit KTZh                                                                                                                                                              | 10 990 тенге в год                                                                                               |
| Mastercard Platinum/Mastercard World Nomad Club/Visa Platinum/UnionPayPlatinum                                                                                                          | 500 тенге в месяц                                                                                                |
| Visa Signature/ Mastercard Black Edition                                                                                                                                                | 1 500 тенге в месяц                                                                                              |
| Visa Infinite/Mastercard World Elite/UPI Diamond                                                                                                                                        | 5 000 тенге в месяц                                                                                              |
| Ежемесячное обслуживание дебетовой и кредитной карты Visa Platinum, в том числе карты в цифровом формате                                                                                | 500 тенге                                                                                                        |
| Выпуск Visa Micro Tag                                                                                                                                                                   | 500 тенге                                                                                                        |

| <b>Кассовые операции</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пополнение счета/карты через кассу в национальной и иностранной валюте                                                                                                                  | 0 тенге;<br>за исключением валюты китайский юань CNY – 3,6 % от суммы взноса (включая НДС);<br>за исключением валюты российский рубль RUB – 12% от суммы взноса (включая НДС) |
| Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте при хранении денег менее 15 дней                                                                   | 1% от суммы, мин. 1000 тенге <sup>9</sup> (включая НДС)                                                                                                                       |
| Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте при хранении денег более 15 дней                                                                   | 0 тенге                                                                                                                                                                       |
| Снятие наличных с текущего счета при получении залогового займа, в том числе при переводе на счет продавца со счета Заемщика в рамках «Цифровой ипотеки», оформленной в сервисе Altyn-i | 0 тенге                                                                                                                                                                       |

| <b>Переводы / Платежи</b>                                                                                                             |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Внутрибанковский перевод между счетами клиентов в Банке                                                                               | 0 тенге                                                                                                               |
| Входящие платежи и переводы в национальной и иностранной валюте                                                                       | 0 тенге                                                                                                               |
| Входящие платежи и переводы в национальной валюте на специальный текущий счет для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ | 0 тенге                                                                                                               |
| Входящие платежи и переводы в национальной валюте на по специальному счету для социальных выплат и пособий                            | 0 тенге                                                                                                               |
| Оплата услуг в сервисе Altyn-i                                                                                                        | 0 тенге,<br>при оплате услуг в финансовые организации и букмекерские конторы – 1% от суммы оплаты, минимум 100 тенге; |

|                                                                                                                                           |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           | за проведение платежа в пользу партнеров банка - 500 тенге                                               |
| Входящие платежи и переводы в национальной валюте с АО "Отбасы Банк"                                                                      | 0 тенге <sup>2</sup>                                                                                     |
| Исходящие платежи и переводы в тенге                                                                                                      | 200 тенге (в сервисе Altyn-i);<br>2 000 тенге (в отделении Банка; исполнение полное/частичное ПТ или ИР) |
| Исходящие платежи и переводы в национальной валюте по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ | 0 тенге                                                                                                  |
| Исходящие платежи и переводы в национальной валюте по специальному счету для социальных выплат и пособий                                  | 0 тенге                                                                                                  |
| Исходящие платежи и переводы в валюте за счет бенефициара (получателя) (BEN/SHA)                                                          | 5 500 тенге (в сервисе Altyn-i);<br>0,3% мин 5 500 тенге, макс. 40 000 тенге (в отделении Банка)         |
| Исходящие платежи и переводы в валюте за счет отправителя (OUR) <sup>4</sup>                                                              | 15 500 тенге (в сервисе Altyn-i);<br>0,3% мин 15 500 тенге, макс. 70 000 тенге (в отделении Банка)       |
| Межбанковские переводы в тенге с карты Altyn Bank на карту другого Банка по номеру телефона (СМП, НПК)                                    | 200 тенге                                                                                                |
| Переводы с карт Altyn Bank через приложения других банков                                                                                 | 200 тенге                                                                                                |
| P2P перевод с дебетовой карты Altyn Bank на другую карту Банка Республики Казахстан и/или на другую карту иностранного Банка              | 0,9%, минимум 500 тенге                                                                                  |

| <b>Прочее (SWIFT и КЦМР)</b>                                                                        |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Возврат входящего международного платежа                                                            | 7 500 тенге (включая НДС)  |
| Любое изменение/отмена/расследование платежа или транзакции в KZT по запросу клиента                | 3 000 тенге (включая НДС)  |
| Любое изменение/отмена/расследование платежа или транзакции в иностранной валюте по запросу клиента | 22 000 тенге (включая НДС) |

| <b>Справки</b>                                                                                                                                                                                |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Комиссия за выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу                                                                                                              | на бумажном носителе - 5000 тенге (включая НДС) ;<br>онлайн в сервисе Altyn-i – 0 тенге. |
| Выписка по счету - по запросу клиента/ Справка о ссудной задолженности/справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (в электронном виде)                                      | Онлайн в сервисе Altyn-i - 0 тенге                                                       |
| Выписка по счету по запросу клиента (на бумажном носителе)                                                                                                                                    | 2 000 тенге (включая НДС)                                                                |
| Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе/в электронном виде) по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ | 0 тенге                                                                                  |
| Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе)                                                                                                           | 3 000 тенге <sup>6</sup> включая НДС                                                     |
| Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе/в электронном виде) по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ | 0 тенге                                                                                  |
| Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе) по специальному счету для социальных выплат и пособий                                                     | 0 тенге                                                                                  |
| Справка с предоставлением расшифровки транзакции по карте (дата, номер банкомата, время транзакции)                                                                                           | 5 000 тенге (включая НДС)                                                                |
| Комиссия за рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента писем и справок по займу, предмету залога                                                                                    | 5 000 тенге (включая НДС)                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Комиссия за предоставление письма по заявлению клиента для высвобождения залога из-под обременения при завершении займа                                                                                                    | первое – 0 тенге;<br>повторное - 5 000 тенге (включая НДС) |
| Комиссия за рассмотрение вопроса по выдаче по заявлению клиента нотариально заверенных копий правоустанавливающих документов залоговой недвижимости, договоров и дополнительных соглашений, содержащиеся в кредитном досье | 10 000 тенге (включая НДС)                                 |
| Комиссия за выдачу по заявлению клиента копии документов (без нотариального заверения)                                                                                                                                     | 5 000 тенге (включая НДС)                                  |

### Общие услуги

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обслуживание текущего счета (с подключением к услуге SMS- оповещений)                                               | 0 тенге                                                                                                                                                                                                 |
| Подтверждение платежного перевода системой SWIFT (на бумажном носителе)                                             | 1 500 тенге (включая НДС)                                                                                                                                                                               |
| Регистрация доверенности в отделении Банка на управление счетом/счетами                                             | 0 тенге                                                                                                                                                                                                 |
| Курьерские услуги при отправке платёжной карты, справок, выписок и других документов: 5 по Казахстану международные | 1 000тенге + НДС (Алматы);<br>2 000 тенге + НДС (Астана);<br>3 000 тенге + НДС (другие города по Казахстану);<br>40 000 тенге + НДС за международную доставку карт,в независимости от страны получения. |
| Курьерские услуги при отправке платёжной карты, перевыпущенной по истечении срока действия                          | 0 тенге                                                                                                                                                                                                 |
| Предоставление видео материалов Банком АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd)                        | Применяются тарифы АО «Halyk Bank» <sup>6</sup>                                                                                                                                                         |

### Сейфовые операции<sup>7</sup>

|                                                                       |                            |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Аренда малого сейфа (125*310*435):                                    |                            |
| 1 месяц <sup>8</sup>                                                  | 5 000 тенге <sup>6</sup>   |
| 3 месяца                                                              | 12 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 6 месяцев                                                             | 20 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 9 месяцев                                                             | 29 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 12 месяцев                                                            | 35 000 тенге <sup>6</sup>  |
| Аренда среднего сейфа (175*310*435)                                   |                            |
| 1 месяц                                                               | 7 000 тенге <sup>6</sup>   |
| 3 месяца                                                              | 16 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 6 месяцев                                                             | 30 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 9 месяцев                                                             | 45 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 12 месяцев                                                            | 55 000 тенге <sup>6</sup>  |
| Аренда большого сейфа (300*310*435)                                   |                            |
| 1 месяц                                                               | 10 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 3 месяца                                                              | 25 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 6 месяцев                                                             | 40 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 9 месяцев                                                             | 59 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 12 месяцев                                                            | 40 000 тенге <sup>6</sup>  |
| Замена замка при утере/порче/повреждении замка/ключей по вине Клиента | 40 000 тенге <sup>6</sup>  |
| Аренда большого Grand сейфа/ Rent a large safe Grand (475*310*435)    |                            |
| 1 месяц                                                               | 15 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 3 месяца                                                              | 35 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 6 месяцев                                                             | 60 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 9 месяцев                                                             | 90 000 тенге <sup>6</sup>  |
| 12 месяцев                                                            | 110 000 тенге <sup>6</sup> |

Примечание:

<sup>1</sup> Выпуск первой карты, открытие счёта, ежегодное обслуживание и доставка карты.

<sup>2</sup> Применяется к картам счета, на который поступил перевод.

<sup>3</sup> Комиссия за обслуживание неактивного счета не списывается с текущих счетов, которые участвуют в депозитных/кредитных договорах, текущих счетов для легализации.

<sup>4</sup> Банк покрывает комиссии других банков, возникающие в процессе исполнения платежа, за счет отправителя.

<sup>5</sup> Относится к доставке по инициативе клиента. Доставка при регистрации и по инициативе Банка производится бесплатно.

<sup>6</sup> Данный тариф включает в себя НДС.

<sup>7</sup> Данная услуга предоставляется в филиале г. Астана.

<sup>8</sup> Применяется также:

- При аренде ячейки сроком до 1 месяца
- При расчете суммы задолженности за просрочку срока аренды, списывается единовременно на следующий рабочий день после окончания срока аренды
- При принудительном вскрытии сейфа за ответственное хранение имущества Клиента и далее по указанному тарифу за каждый последующий месяц хранения. \* общий счетчик на снятие наличных на территории РК и за пределами

<sup>9</sup> Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной валюте при хранении денег менее 15 календарных дней - 1%, мин. 1 000 тенге (не применяется для сотрудников Банка);

#### **В случае обслуживания клиента в отделении Банка:**

- Банк оставляет за собой право провести платежное поручение клиента, принятое после 14:00ч. (по времени Астана), на следующий операционный день, а также право не принимать платежное поручение клиента в пятницу после 15:00 ч. (по времени Астана) в случае ограниченных технических возможностей.
- Банк оставляет за собой право предоставить справку по запросу клиента, поступившему после 16:00 ч. (по времени Астана), на следующий операционный день.
- Клиенту необходимо уведомить Банк за не менее чем 3 (три) рабочих дня (если иное не оговорено с Банком) о снятии наличных денег в KZT, USD, EUR, GBP на сумму более KZT 5 000 000/ USD 50 000/ EUR 10 000/ GBP 10 000, в случае снятия RUB (рос руб) или CNY (кит юаней) – любая сумма.

По платежным карточкам, открытым до 01 мая 2018 г., по категории «Стандарт», комиссии за снятие наличных в банкоматах и ежемесячное обслуживание взимаются в соответствии с утвержденными Тарифами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц по платежным карточкам: Visa Classic, Visa Platinum, Master Card Gold, Master Card Standard, размещенными на сайте <https://altynbank.kz/ru>

По счетам категории «VIP» комиссии по операциям, предоставляемым через Отделения Банка, взимаются в соответствии с утвержденными Тарифами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц (категория «VIP»), размещенными на сайте <https://altynbank.kz/ru> в разделе «STATUS»