

(China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) 2022 жылғы 29 қыркүйектегі № 29092022 отырысының хаттамасы (01 жылғы 2022 қарашадан бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) 2022 жылғы 22 қарашадағы отырысының № 22112022 хаттамасы (02.12.2022 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2023 жылғы 09 наурыздағы № 09032023 отырыс хаттамасы (03.04.2023 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2023 жылғы 24 наурыздағы № 24032023 отырыс хаттамасы (10.04.2023 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2023 жылғы 21 маусымдағы отырыстың № 21062023 хаттамасы (01.07.2023 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2023 жылғы 03 тамыздағы № 03082023 отырыс хаттамасы (14.08.2023 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2023 жылғы 25 тамыздағы отырыстың № 25082023 хаттамасы (08.09.2023 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2023 жылғы 31 қазандағы № 31102023 отырыс хаттамасы (10.11.2023 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2024 жылғы 24 сәуірдегі отырыстың № 24042024 хаттамасы (13.05.2024 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 17 ақпандағы отырыстың № 17 хаттамасы

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 28 наурыздағы отырыстың № 37 хаттамасы

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 02 маусымдағы отырыстың № 73 хаттамасы

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 04 маусымдағы отырыстың № 77 хаттамасы (09.06.2025 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 19 маусымдағы отырыстың № 84 хаттамасы (19.06.2025 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 14 шілдедегі отырыстың № 97 хаттамасы

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 04 қарашадағы № 167 отырыс хаттамасы (01.02.2026 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 13 қарашадағы отырысының № 173 хаттамасы (13.01.2026 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 13 қарашадағы отырысының № 178 хаттамасы (01.01.2026 ж. бастап 02.03.2026 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен бекітілген өзгерістерді ескере отырып, 2025 жылғы 02 желтоқсандағы отырысының № 186 хаттамасы (01.01.2026 ж. бастап қолданысқа енгізіледі)

| Қызмет көрсету түрі | Тарифтер |
|---|--------------|
| Банк шоттары | |
| Altyn-і клиенті болу ¹ | 0 теңге |
| Қосымша картаны шығару | 3 000 теңге |
| Visa Infinite қосымша картасын (металл карта) шығару | 30 000 теңге |
| Ағымдағы шотты ашу | 0 теңге |
| БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есептеу үшін арнайы ағымдағы шотты ашу және жүргізу | 0 теңге |
| Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақылар үшін арнайы шот ашу және жүргізу | 0 теңге |
| Mastercard Gold/Mastercard Gold Debit KTZh/ Platinum/World/World Nomad Club/World Elite/Black Edition/ | 0 теңге |

| | |
|--|--|
| Visa Gold (Rewards)/Visa Signature/Visa Infinite (пластик картасы)/Union Pay Platinum/Diamond шығару | |
| Виртуалды картаны шығару | 0 теңге |
| Жеке дизайнымен Mastercard Gold картасын шығару | 1 000 теңге |
| Visa Infinite (металл карта) шығару | 30 000 теңге |
| Банктің бастамасы бойынша картаны қайта шығару | 0 теңге |
| Клиенттің бастамасы бойынша картаны қайта шығару | 3 000 теңге |
| Қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін картаны қайта шығару | 0 теңге |
| Клиенттің бастамасы бойынша Visa Infinite картасын (металл карта) қайта шығару | 30 000 теңге |
| PIN кодты ауыстыру | 0 теңге |
| Қазақстан аумағындағы банкоматтардан қолма-қол ақша алу * | |
| Gold/Visa Gold (Rewards): | айына 400 000 теңгеге дейін - 0 теңге, айына 400 000 теңгеден жоғары – 1% + 500 теңге |
| Mastercard Gold Debit KTZh | айына 1 000 000 теңгеге дейін - 0 теңге, айына 1 000 000 теңгеден жоғары – 1% + 500 теңге |
| Platinum/World/Black Edition/WorldNomad Club/ Visa Signature | айына 700 000 теңгеге дейін - 0 теңге, айына 700 000 теңгеден жоғары – 1% +500 теңге |
| World Elite/Infinite/Diamond | айына 1 000 000 теңгеге дейін - 0 теңге, айына 1 000 000 теңгеден жоғары – 1% +500 теңге |
| MT102 аудару арқылы жалақы алған кезінде | 0 теңге |
| Қазақстаннан тыс жерлердегі банкоматтардан қолма-қол ақша алу* | |
| Gold/Visa Gold (Rewards) | айына 400 000 теңгеге дейін - 0 теңге; айына 400 000 теңгеден жоғары – 1,5% + 1 000 теңге |
| Mastercard Gold Debit KTZh | айына 400 000 теңгеге дейін – 0 теңге, айына 400 000 теңгеден жоғары – 1,5% + 1 000 теңге |
| Platinum/World/ Black Edition /WorldNomad Club/ Visa Signature: | айына 700 000 теңгеге дейін – 0 теңге, айына 700 000 теңгеден жоғары – 1,5% +1 000 теңге |
| World Elite/Infinite/Diamond: | айына 1 000 000 теңгеге дейін – 0 теңге, айына 1 000 000 теңгеден жоғары – 1,5% + 1 000 теңге |
| MT102 аудару арқылы жалақы алған кезінде | 1%, кем дегенде 400 теңге |
| Қазақстан аумағында және одан тыс жерлерде басқа банктердің бөлімшелерінде қолма-қол ақша алу | 1 %, мин. 400 теңге + басқа банктің комиссиясы |
| «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ), «Halyk Bank» АҚ банкоматтарында/төлем терминалдарында қолма-қол ақшаны толықтыру «Halyk Bank» АҚ төлем терминалдарында қолма-қол ақшаны толықтыру | 0 теңге; «Halyk Bank» АҚ төлем терминалдарында қолма-қол ақшамен толықтыру кезінде «Halyk Bank» АҚ комиссиясы қолданылады |
| POS-терминалдар арқылы жасалған сатып алымдар | 0 теңге; Кедендік төлемдерді төлеу кезінде «Halyk Bank» АҚ комиссиясы алынады |
| POS/Internet (казино) арқылы қолма-қол ақшасыз төлем | 0,50% |
| Картаны бұғаттау | 0 теңге |
| Белсенді емес шотқа қызмет көрсету (қартаны/шотты 1 жылдан артық пайдаланбау) ³ | Айына 1 000 теңге, Бірақ шоттағы қалдықтан артық емес |
| БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есептеу үшін арнайы ағымдағы шот бойынша белсенді емес шотқа (шотты 1 жылдан астам пайдаланылмаған) қызмет көрсету | 0 теңге |
| Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақыларға арналған арнайы шот бойынша белсенді емес шотқа (шотты 1 жылдан артық пайдаланылмаған) қызмет көрсету | 0 теңге |
| Дебеттік/кредиттік карталарға жылдық қызмет көрсету: | |
| Mastercard Gold/Visa Gold (Rewards) | 0 теңге |
| Mastercard Gold Debit KTZh | жылына 10 990 теңге |
| Mastercard Platinum/Mastercard World Nomad Club/Visa Platinum/UnionPayPlatinum | айына 500 теңге |
| Visa Signature/ Mastercard Black Edition | айына 1 500 теңге |
| Visa Infinite/Mastercard World Elite/UPI Diamond | айына 5 000 теңге |

| | |
|---|-----------|
| Visa Platinum дебеттік және кредиттік карталарына, оның ішінде цифрлық форматтағы карталарға ай сайынғы қызмет көрсету тарифі | 500 теңге |
| Visa Micro Tag шығару тарифы | 500 теңге |

Кассалық операциялар

| | |
|--|---|
| Ұлттық және шетел валютасында касса арқылы шотты/картаны толықтыру | алынбайды, мыналарды қоспағанда; қытай юані CNY валютасы – салым сомасынан 3,6% (ҚҚС қоса алғанда); ресей рублі RUB валютасын қоспағанда – салым сомасынан 12% (ҚҚС қоса алғанда) |
| Ақша 15 күннен аз сақталған кезде ағымдағы/жинақ шотынан ұлттық және шетел валютасында қолма-қол ақша алу | Сомадан 1%, мин. 1000 теңге ⁹ (ҚҚС қоса алғанда) |
| Ақша 15 күннен артық сақталған кезде ағымдағы/жинақ шотынан ұлттық және шетел валютасында қолма-қол ақша алу | алынбайды |
| Кепілді қарыз алған кезде ағымдағы шоттан қолма-қол ақша алу, оның ішінде Altyn-i сервисінде рәсімделген «Цифрлық ипотека» шеңберінде Қарыз алушының шотынан сатушының шотына аудару кезінде | алынбайды |

Аударымдар/Төлемдер

| | |
|--|--|
| Банктегі клиенттердің шоттары арасындағы банктік аударым | 0 теңге |
| Ұлттық және шетел валютасындағы кіріс төлемдері мен аударымдары | 0 теңге |
| БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есептеу үшін арнайы ағымдағы шотқа ұлттық валютадағы кіріс төлемдері мен аударымдары | 0 теңге |
| Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақыларға арналған арнайы шот бойынша ұлттық валютадағы кіріс төлемдері мен аударымдары | 0 теңге |
| Altyn-i сервисінде қызметтерге ақы төлеу | 0 теңге, қаржы ұйымдары мен букмекерлік кеңселерге қызметтерді төлеу кезінде-төлем сомасының 1,5%, кем дегенде 200 теңге; банк серіктестерінің пайдасына төлем жүргізгені үшін - 500 теңге |
| Цифрлық активтерді сатып алғаны үшін қызметтерге ақы төлеу (криптоәмиянды толықтыру) | 500 теңге, ҚҚС қоса алғанда |
| «Отбасы Банкі» АҚ-нан ұлттық валютадағы кіретін төлемдер мен аударымдар | 0 теңге ² |
| Теңгедегі шығыс төлемдер мен аударымдар | 250 теңге (Altyn-i сервисінде) (ҚҚС қоса алғанда); 3 000 теңге (Банк бөлімшесінде; РТ немесе ІР толық / ішінара орындау) (ҚҚС қоса алғанда) |
| БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есепке жазуға арналған арнаулы ағымдағы шот бойынша ұлттық валютадағы шығыс төлемдер мен аударымдар | 0 теңге |
| Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақыларға арналған арнайы шот бойынша ұлттық валютадағы шығыс төлемдері мен аударымдары | 0 теңге |
| Бенефициардың (алушының) есебінен шетелдік төлемдер мен аударымдар (BEN/SHA) | 7 000 теңге (Altyn-i сервисінде) 0,3% мин. 7 000 теңге, макс. 50 000 теңге (Банк бөлімшесінде) (ҚҚС қоса алғанда) |
| Жөнелтушінің есебінен валютамен шығыс төлемдері мен аударымдары (OUR) ⁴ | 22 000 теңге (Altyn-i сервисінде) 0,3% мин. 22 000 теңге, макс. 85 000 теңге (Банк бөлімшесінде) (ҚҚС қоса алғанда) |

| | |
|--|------------------------------|
| Altyn Bank картасынан басқа Банктің картасына телефон нөмірі бойынша жасалатын теңгедегі банкаралық аударымдар (СМП, НПК) | 250 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Altyn Bank карталарынан басқа банктердің қосымшалары арқылы аударымдар | 200 теңге |
| P2P Altyn Bank дебеттік картадан Қазақстан Республикасы банкінің басқа картасына және/немесе шетелдік банктің басқа картасына аудару | 0,9%, мин. 500 теңге |

Басқа (SWIFT және ҚБЕО)

| | |
|---|---------------------------------|
| Халықаралық кіріс төлемін қайтару | 9 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Клиенттің сұрауы бойынша KZT-дегі төлемді немесе транзакцияны кез келген өзгерту/болдырмау/тексеру | 3 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Клиенттің сұрауы бойынша шетел валютасында төлемді немесе транзакцияны кез келген өзгерту/жою/тексеру | 22 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |

Анықтамалар

| | |
|--|---|
| Шот бойынша үзінді көшірме - клиенттің сұратуы бойынша/ Қарыз берешегі туралы анықтама/балансты және/немесе шоттын/шоттардың бар-жоғын растау туралы анықтама (электрондық түрде) | Altyn-і сервисінде онлайн - 0 теңге |
| Клиенттің сұратуы бойынша шот бойынша үзінді көшірме (қағаз жеткізгіште) | 2 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Клиенттің өтініші бойынша қарыз, кепіл заты жөнінде хаттар мен анықтамаларды беру бойынша мәселелерді қарағаны үшін комиссия | 5 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Қарыз аяқталған кезде кепілді ауыртпалықтан босату үшін клиенттің өтініші бойынша хат ұсынғаны үшін комиссия | Қайталап жүгінген кезде - 5 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьеде қамтылған кепілді жылжымайтын мүліктің құқық белгілейтін құжаттарының, шарттар мен қосымша келісімдердің нотариус куәландырған көшірмелерін беру жөніндегі мәселені қарағаны үшін комиссия | 10 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Клиенттің өтініші бойынша құжаттардың көшірмелерін (нотариустық куәландырусыз) бергені үшін комиссия | 5 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша берешек туралы анықтама бергені үшін комиссия | Altyn-і сервисіндегі онлайнды қоспағанда – 5 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Шот бойынша үзінді көшірме - клиенттің сұратуы бойынша / балансты және/немесе шоттын/шоттардың бар-жоғын растау туралы анықтама | Altyn-і сервисіндегі онлайнды қоспағанда – 2 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| БЖЗҚ-дан біржолғы зейнетақы төлемдерін есептеуге арналған арнайы ағымдағы шот бойынша балансты және/немесе шоттын/шоттардың бар-жоғын растау туралы анықтама (қағаз жеткізгіште/электрондық түрде) | алынбайды |
| Балансты және/немесе шоттын/шоттардың бар-жоғын растау туралы анықтама (қағаз жеткізгіште) | 3 000 теңге, ҚҚС қоса алғанда |
| Әлеуметтік төлемдер мен жәрдемақыларға арналған арнайы шот бойынша балансты және/немесе шоттын/шоттардың бар-жоғын растау туралы анықтама (қағаз жеткізгіште) | алынбайды |
| Карта бойынша транзакцияның толық жазылуын (күні, банкомат нөмірі, транзакция уақыты) ұсына отырып берілетін анықтама | 5 000 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |

Жалпы қызметтер

| | |
|--|--|
| Ағымдағы шотқа қызмет көрсету (SMS-хабарландыру қызметіне қосылған) | 0 теңге |
| SWIFT жүйесімен төлем аударымын растау (қағаз жеткізгіште) | 1 500 теңге (ҚҚС қоса алғанда) |
| Банк бөлімшесінде шотты/шоттарды басқаруға арналған сенімхатты тіркеу | 0 теңге |
| Төлем картасын, анықтамаларды, үзінділерді және басқа да құжаттарды жөнелту кезіндегі курьерлік қызметтер: 5 Қазақстан бойынша халықаралық | 1 000 теңге + ҚҚС (Алматы); 2 000 теңге + ҚҚС (Астана); 3 000 теңге + ҚҚС (Қазақстан бойынша басқа қалалар); 40 000 теңге + ҚҚС, карталарды халықаралық жеткізу үшін, алу еліне қарамастан. |

| | |
|--|--|
| | Кедендік рәсімдеу, импорттық баждар, салықтар және басқа да міндетті төлемдер халықаралық жеткізу құнына кірмейді және оларды алушы төлейді. |
| Қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығарылған төлем картасын жөнелту кезіндегі курьерлік қызметтер | 0 теңге |
| «Alтын Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) банкінің бейне материалдарды ұсыну қызметі | «Қазақстан Халық Банкі» АҚ тарифі қолданылады ⁶ |

Сейф операциялары⁷

| | |
|--|----------------------------|
| Шағын сейфті жалға алу (125 * 310 * 435): | |
| 1 ай ⁸ | 6 000 теңге ⁶ |
| 3 ай | 15 000 теңге ⁶ |
| 6 ай | 25 000 теңге ⁶ |
| 9 ай | 33 000 теңге ⁶ |
| 12 ай | 40 000 теңге ⁶ |
| Орташа сейфті жалға алу (175 * 310 * 435) | |
| 1 ай | 8 000 теңге ⁶ |
| 3 ай | 20 000 теңге ⁶ |
| 6 ай | 35 000 теңге ⁶ |
| 9 ай | 50 000 теңге ⁶ |
| 12 ай | 60 000 теңге ⁶ |
| Үлкен сейфті жалға алу (300 * 310 * 435) | |
| 1 ай | 12 000 теңге ⁶ |
| 3 ай | 30 000 теңге ⁶ |
| 6 ай | 45 000 теңге ⁶ |
| 9 ай | 65 000 теңге ⁶ |
| 12 ай | 75 000 теңге ⁶ |
| Клиенттің кінәсінен құлып/кілттер жоғалған/бүлінген/зақымданған кезде құлыпты ауыстыру | 50 000 теңге ⁶ |
| Үлкен Grand/Rent a large safe Grandсейфін жалға алу (475*310*435) | |
| 1 ай | 17 000 теңге ⁶ |
| 3 ай | 40 000 теңге ⁶ |
| 6 ай | 65 000 теңге ⁶ |
| 9 ай | 95 000 теңге ⁶ |
| 12 ай | 115 000 теңге ⁶ |

Ескерту:

¹ Алғашқы картаны шығару, шотты ашу, жылдық қызмет көрсету және картаны жеткізу.

² Аударым түскен карталарға қолданылады

³ Белсенді емес шотқа қызмет көрсеткені үшін комиссия депозиттік/кредиттік шарттарға қатысатын ағымдағы шоттардан, жария етуге арналған ағымдағы шоттардан есептен шығарылмайды.

⁴ Банк төлемді орындау процесінде туындайтын басқа банктердің комиссияларын жіберушінің есебінен жабады.

⁵ Клиенттің бастамасы бойынша жеткізуге жатады. Тіркеу кезінде және Банктің бастамасы бойынша жеткізу тегін жүргізіледі.

⁶ Бұл тарифке ҚҚС кіреді.

⁷ Бұл қызмет Астана қ. филиалында ұсынылады

⁸ Сонымен қатар:

- Ұяшықты 1 айға жалға алған кезде
- Жалдау мерзімін кешіктіргені үшін қарыз сомасын есептеу кезінде жалдау мерзімі аяқталғаннан кейінгі келесі жұмыс күні бір рет алынады
- Клиенттің мүлкін жауапты сақтау үшін сейфті мәжбүрлеп ашу кезінде және одан әрі сақтаудың әрбір келесі айы үшін көрсетілген тариф бойынша. * ҚР аумағында және одан тыс жерлерде қолма-қол ақша алуға арналған жалпы есептеуіш

⁹ Ақшаны 15 күнтізбелік күннен аз сақтаған кезде ағымдағы/жинақ шотынан ұлттық валютада қолма-қол ақшаны алу - 1%, мин. 1 000 теңге (Банк қызметкерлері үшін қолданылмайды);

Клиентке Банк бөлімшесінде қызмет көрсетілген жағдайда:

- Банк, клиенттің 14:00-ден (Астана уақытымен) кейін түскен төлеу тапсырмасын келесі операциялық күнге қалдыру құқығын өзіне қалдырады. Осыған қоса, сондай-ақ техникалық мүмкіндіктері шектеулі болған жағдайда, Банк клиенттің жұма күні 15:00-ден (Астана уақыты бойынша) кейін түскен төлеу тапсырмасын қабылдамау құқығын өзіне қалдырады

- Банк клиенттің 16:00-ден (Астана уақыты бойынша) кейін түскен анықтама тапсырысын келесі операциялық күніне қалдыру құқығын өзіне қалдырады
- Клиент Банкті KZT 5 000 000/USD 50 000/EUR 10 000/GBP 10 000 астам сомаға KZT, USD, EUR, GBP-де қолма-қол ақша алу туралы кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын (егер Банкпен өзгеше келісілмесе) хабардар етуі қажет, RUB (өсу рублі) немесе CNY (кит юаны) алынған жағдайда - кез келген сома.

2018ші жылдың мамыр айының 1-не дейін «Стандарт» категориясымен ашылған төлем карталары бойынша банкоматтан қолма-қол ақша алу және қызмет ету үшін алынатын комиссиялары www.altynbank.kz сайтында орналастырылған «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) Visa Classic, Visa Platinum, Master Card Gold, Master Card Standard төлем карталары бойынша жеке тұлғаларға арнап, бекітілген тарифтері бойынша қолданылады

«VIP» категориясындағы шоттары бойынша Банк Бөлімшелерінде көрселілетін қызметтері үшін комиссиялар www.altynbank.kz сайтында «STATUS» бөлімінде орналастырылған «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) «VIP» категориясындағы жеке тұлғаларға арнап, бекітілген тарифтері бойынша қолданылады.