

Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 02 июня 2025 года № 73

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 04 июня 2025 года № 77 (вводятся в действие с 09.06.2025 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 19 июня 2025 года № 84 (вводятся в действие с 19.06.2025 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 14 июля 2025 года № 97

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 04 ноября 2025 года № 167 (вводятся в действие с 01.02.2026 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 13 ноября 2025 года № 173 (вводятся в действие с 13.02.2026 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 13 ноября 2025 года № 178 (вводятся в действие с 01.01.2026 г. с 02.03.2026 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 02 декабря 2025 года № 186 (вводятся в действие с 01.01.2026 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 11 марта 2026 года № 32 (вводятся в действие с 17.03.2026 г.)

Вид Услуг	Тарифы
Банковские счета	
Стать клиентом Alтын-i ¹	0 тенге
Выпуск дополнительной карты	3 000 тенге
Выпуск дополнительной карты Visa Infinite (металлическая карта)	30 000 тенге
Открытие текущего счета	0 тенге
Открытие и ведение специального текущего счета для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Открытие и ведение специального счета для социальных выплат и пособий	0 тенге
Выпуск Mastercard Gold/Mastercard Gold Debit KTZh/Platinum/World/World Nomad Club/World Elite/Black Edition/Visa Gold (Rewards)/Visa Signature/Visa Infinite (пластиковая карта)/Union Pay Platinum/Diamond	0 тенге
Выпуск виртуальной карты	0 тенге
Выпуск Mastercard Gold с индивидуальным дизайном	1 000 тенге
Выпуск Visa Infinite (металлическая карта)	30 000 тенге
Перевыпуск карты по инициативе банка	0 тенге
Перевыпуск карты по инициативе клиента	3 000 тенге
Перевыпуск карты по истечению срока действия	0 тенге
Перевыпуск карты Visa Infinite (металлическая карта) по инициативе клиента	30 000 тенге
Смена PIN-кода	0 тенге
Снятие наличных в банкоматах на территории Казахстана*	
Gold/Visa Gold (Rewards):	до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 400 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге
Mastercard Gold Debit KTZh	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 1 000 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге
Platinum/World/Black Edition/WorldNomad Club/ Visa Signature	до 700 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 700 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге
World Elite/Infinite/Diamond	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 1 000 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге
При получении зарплаты посредством перевода MT102	0 тенге
Снятие наличных в банкоматах за пределами Казахстана*	
Gold/Visa Gold (Rewards)	до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 400 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге
Mastercard Gold Debit KTZh	до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 400 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге
Platinum/World/ Black Edition /WorldNomad Club/ Visa Signature:	до 700 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 700 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге
World Elite/Infinite/Diamond:	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 1 000 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге

При получении зарплаты посредством перевода MT102	1%, мин. 400 тенге
Снятие наличных в отделениях других банков на территории Казахстана и за её пределами	1%, мин. 400 тенге + комиссия др. банка
Пополнение наличных в банкоматах/платежных терминалах АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd), АО «Halyk Bank» Пополнение наличных в платежных терминалах АО «Halyk Bank»	0 тенге; При пополнении наличными в платежных терминалах АО «Halyk Bank» применяется комиссия АО «Halyk Bank»
Оплата покупок в POS-терминалах	0 тенге; При оплате таможенных платежей взимается комиссия АО «Halyk Bank»
Безналичная оплата в POS/Internet (казино)	0,50%
Блокирование карточки	0 тенге
Обслуживание неактивного счета (неиспользование карты/счёта больше 1 года) ³	1000 тенге/месяц, но не более суммы остатка на счете
Обслуживание неактивного счета (неиспользование счета больше 1 года) по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Обслуживание неактивного счета (неиспользование счёта больше 1 года) по специальному счету для социальных выплат и пособий	0 тенге
Годовое обслуживание дебетовых/кредитных карт:	
Mastercard Gold/Visa Gold (Rewards)	0 тенге
Mastercard Gold Debit KTZh	10 990 тенге в год
Mastercard Platinum/Mastercard World Nomad Club/Visa Platinum/UnionPayPlatinum	500 тенге в месяц
Visa Signature/ Mastercard Black Edition	1 500 тенге в месяц
Visa Infinite/Mastercard World Elite/UPI Diamond	5 000 тенге в месяц
Ежемесячное обслуживание дебетовой и кредитной карты Visa Platinum, в том числе карты в цифровом формате	500 тенге
Выпуск Visa Micro Tag	500 тенге

Кассовые операции

Пополнение счета/карты через кассу в национальной и иностранной валюте	не взимается за исключением; валюты китайский юань CNY – 3,6 % от суммы взноса (включая НДС); за исключением валюты российский рубль RUB – 12% от суммы взноса (включая НДС)
Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте при хранении денег менее 15 дней	1% от суммы, мин. 1000 тенге ⁹ (включая НДС)
Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте при хранении денег более 15 дней	не взимается
Снятие наличных с текущего счета при получении залогового займа, в том числе при переводе на счет продавца со счета Заемщика в рамках «Цифровой ипотеки», оформленной в сервисе Altyn-i	не взимается

Переводы / Платежи

Внутрибанковский перевод между счетами клиентов в Банке	0 тенге
Входящие платежи и переводы в национальной и иностранной валюте	0 тенге
Входящие платежи и переводы в национальной валюте на специальный текущий счет для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Входящие платежи и переводы в национальной валюте на по специальному счету для социальных выплат и пособий	0 тенге

Оплата услуг в сервисе Altyn-i	0 тенге, при оплате услуг в финансовые организации и букмекерские конторы – 1,5% от суммы оплаты, минимум 200 тенге; за проведение платежа в пользу партнеров банка - 500 тенге
Оплата услуг за покупку цифровых активов (пополнение криптокошелька)	500 тенге, включая НДС
Входящие платежи и переводы в национальной валюте с АО "Отбасы Банк"	0 тенге ²
Исходящие платежи и переводы в тенге	250 тенге (в сервисе Altyn-i) (включая НДС) 3 000 тенге (в отделении Банка; исполнение полное/частичное ПТ или ИР) (включая НДС)
Исходящие платежи и переводы в национальной валюте по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Исходящие платежи и переводы в национальной валюте по специальному счету для социальных выплат и пособий	0 тенге
Исходящие платежи и переводы в валюте за счет бенефициара (получателя) (BEN/SHA)	7 000 тенге (в сервисе Altyn-i) 0,3% мин 7 000 тенге, макс. 50 000 тенге (в отделении Банка) (включая НДС)
Исходящие платежи и переводы в валюте за счет отправителя (OUR) ⁴	22 000 тенге (в сервисе Altyn-i) 0,3% мин 22 000 тенге, макс. 85 000 тенге (в отделении Банка) (включая НДС)
Межбанковские переводы в тенге с карты Altyn Bank на карту другого Банка по номеру телефона (СМП, НПК)	250 тенге (включая НДС)
Переводы с карт Altyn Bank через приложения других банков	200 тенге
P2P перевод с дебетовой карты Altyn Bank на другую карту Банка Республики Казахстан и/или на другую карту иностранного Банка	0,9%, минимум 500 тенге
Перевод с дебетовой карты Altyn Bank на другую карту Банка Республики Казахстан и/или на другую карту иностранного Банка по номеру телефона «Visa+»	0,9%, минимум 500 тенге

Прочее (SWIFT и КЦМР)

Возврат входящего международного платежа	9 000 тенге (включая НДС)
Любое изменение/отмена/расследование платежа или транзакции в KZT по запросу клиента	3 000 тенге (включая НДС)
Любое изменение/отмена/расследование платежа или транзакции в иностранной валюте по запросу клиента	22 000 тенге (включая НДС)

Справки

Выписка по счету - по запросу клиента/ Справка о ссудной задолженности/справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (в электронном виде)	онлайн в сервисе Altyn-i - 0 тенге
Выписка по счету по запросу клиента (на бумажном носителе)	2 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента писем и справок по займу, предмету залога	5 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за предоставление письма по заявлению клиента для высвобождения залога из-под обременения при завершении займа	При повторном обращении - 5 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за рассмотрение вопроса по выдаче по заявлению клиента нотариально заверенных копий	10 000 тенге (включая НДС)

правоустанавливающих документов залоговой недвижимости, договоров и дополнительных соглашений, содержащиеся в кредитном досье	
Комиссия за выдачу по заявлению клиента копии документов (без нотариального заверения)	5 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу	за исключением Онлайн в сервисе Altyn-i – 5 000 тенге (включая НДС)
Выписка по счету - по запросу клиента /справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов	за исключением Онлайн в сервисе Altyn-i – 2 000 тенге (включая НДС)
Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе/в электронном виде) по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	не взимается
Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе)	3 000 тенге, включая НДС
Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе) по специальному счету для социальных выплат и пособий	не взимается
Справка с предоставлением расшифровки транзакции по карте (дата, номер банкомата, время транзакции)	5 000 тенге (включая НДС)

Общие услуги

Обслуживание текущего счета (с подключением к услуге SMS- оповещений)	0 тенге
Подтверждение платежного перевода системой SWIFT (на бумажном носителе)	1 500 тенге (включая НДС)
Регистрация доверенности в отделении Банка на управление счетом/счетами	0 тенге
Курьерские услуги при отправке платёжной карты, справок, выписок и других документов: 5 по Казахстану международные	1 000 тенге + НДС (Алматы); 2 000 тенге + НДС (Астана); 3 000 тенге + НДС (другие города по Казахстану); 40 000 тенге + НДС за международную доставку карт, в независимости от страны получения. Таможенное оформление, импортные пошлины, налоги и иные обязательные платежи в стоимость международной доставки не включены и оплачиваются получателем.
Курьерские услуги при отправке платёжной карты, перевыпущенной по истечении срока действия	0 тенге
Предоставление видео материалов Банком АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd)	Применяются тарифы АО «Halyk Bank» ⁶

Сейфовые операции⁷

Аренда малого сейфа (125*310*435):	
1 месяц ⁸	6 000 тенге ⁶
3 месяца	15 000 тенге ⁶
6 месяцев	25 000 тенге ⁶
9 месяцев	33 000 тенге ⁶
12 месяцев	40 000 тенге ⁶
Аренда среднего сейфа (175*310*435)	
1 месяц	8 000 тенге ⁶
3 месяца	20 000 тенге ⁶
6 месяцев	35 000 тенге ⁶
9 месяцев	50 000 тенге ⁶
12 месяцев	60 000 тенге ⁶
Аренда большого сейфа (300*310*435)	
1 месяц	12 000 тенге ⁶
3 месяца	30 000 тенге ⁶

6 месяцев	45 000 тенге ⁶
9 месяцев	65 000 тенге ⁶
12 месяцев	75 000 тенге ⁶
Замена замка при утере/порче/повреждении замка/ключей по вине Клиента	50 000 тенге ⁶
Аренда большого Grand сейфа/ Rent a large safe Grand (475*310*435)	
1 месяц	17 000 тенге ⁶
3 месяца	40 000 тенге ⁶
6 месяцев	65 000 тенге ⁶
9 месяцев	95 000 тенге ⁶
12 месяцев	115 000 тенге ⁶

Примечание:

¹ Выпуск первой карты, открытие счёта, ежегодное обслуживание и доставка карты.

² Применяется к картам счёта, на который поступил перевод.

³ Комиссия за обслуживание неактивного счёта не списывается с текущих счетов, которые участвуют в депозитных/кредитных договорах, текущих счетов для легализации.

⁴ Банк покрывает комиссии других банков, возникающие в процессе исполнения платежа, за счет отправителя.

⁵ Относится к доставке по инициативе клиента. Доставка при регистрации и по инициативе Банка производится бесплатно.

⁶ Данный тариф включает в себя НДС.

⁷ Данная услуга предоставляется в филиале г. Астана.

⁸ Применяется также:

- При аренде ячейки сроком до 1 месяца
- При расчете суммы задолженности за просрочку срока аренды, списывается единовременно на следующий рабочий день после окончания срока аренды
- При принудительном вскрытии сейфа за ответственное хранение имущества Клиента и далее по указанному тарифу за каждый последующий месяц хранения. * общий счетчик на снятие наличных на территории РК и за пределами

⁹ Снятие наличных с текущего/сберегательного счёта в национальной валюте при хранении денег менее 15 календарных дней - 1%, мин. 1 000 тенге (не применяется для сотрудников Банка);

В случае обслуживания клиента в отделении Банка:

- Банк оставляет за собой право провести платежное поручение клиента, принятое после 14:00ч. (по времени Астана), на следующий операционный день, а также право не принимать платежное поручение клиента в пятницу после 15:00 ч. (по времени Астана) в случае ограниченных технических возможностей.
- Банк оставляет за собой право предоставить справку по запросу клиента, поступившему после 16:00 ч. (по времени Астана), на следующий операционный день.
- Клиенту необходимо уведомить Банк за не менее чем 3 (три) рабочих дня (если иное не оговорено с Банком) о снятии наличных денег в KZT, USD, EUR, GBP на сумму более KZT 5 000 000/ USD 50 000/ EUR 10 000/ GBP 10 000, в случае снятия RUB (рос руб) или CNY (кит юаней) – любая сумма.

По платежным карточкам, открытым до 01 мая 2018 г., по категории «Стандарт», комиссии за снятие наличных в банкоматах и ежемесячное обслуживание взимаются в соответствии с утвержденными Тарифами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц по платежным карточкам: Visa Classic, Visa Platinum, Master Card Gold, Master Card Standard, размещенными на сайте <https://altynbank.kz/ru>

По счетам категории «VIP» комиссии по операциям, предоставляемым через Отделения Банка, взимаются в соответствии с утвержденными Тарифами АО «Alтын Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц (категория «VIP»), размещенными на сайте <https://altynbank.kz/ru> в разделе «STATUS»