

Тарифы АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц

Утвержденные Решением Совета директоров АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») протокол заседания от 22 декабря 2017 года № 36

Утверждены Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») протокол заседания от 04 апреля 2018 года №04042018 (вводится в действие с 01.05.2018 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») протокол заседания от 31 мая 2018 года №31052018 (вводятся в действие с 04 июня 2018 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 09 августа 2018 года №09082018 (вводятся в действие с 29 августа 2018 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 11 января 2019 года №11012019 (вводятся в действие с 28 января 2019 г.) С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 28 января 2019 года №28012019 (вводятся в действие с 11 февраля 2019 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 05 февраля 2019 г. №05022019 (вводятся в действие с 19 февраля 2019 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 31 мая 2019 г. №31052019 (вводятся в действие с 17 июня 2019 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 11 июля 2019 г. №11072019 (вводятся в действие с 11 июля 2019 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 26 декабря 2019 г. №26122019 (вводятся в действие с 30 декабря 2019 г.) С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 17 января 2020 г. №17012020 (вводятся в действие с 27 января 2020 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 08 декабря 2020 г. №08122020 (вводятся в действие с 18 декабря 2020 г.) С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 30 декабря 2020 г. №30122020 (вводятся в действие с 05 января 2021 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 18 января 2021 г. №18012021 (вводятся в действие с 19 января 2021 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 04 февраля 2021 г. №04022021 (вводятся в действие с 05 февраля 2021 г.) С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 20 мая 2021 г. №20052021 (вводятся в действие с 7 июня 2021 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 11 июня 2021 г. №11062021 (вводятся в действие с 21 июня 2021 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 09 ноября 2021 г. №09112021 (вводятся в действие с 17 января 2022 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 20 января 2022 г. №20012022 (вводятся в действие с 31 января 2022 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 08 июня 2022 г. №08062022 (вводятся в действие с 20 июня 2022 г.)

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ

С учетом изменений, Утвержденных Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 02 декабря 2025 года № 186 (вводятся в действие с 01.01.2026 г.)

Вид Услуг	Тарифы
Банковские счета	
Стать клиентом Altyn-i ¹	0 тенге
Выпуск дополнительной карты	3 000 тенге
Выпуск дополнительной карты Visa Infinite (металлическая карта)	30 000 тенге
Открытие текущего счета	0 тенге
Открытие и ведение специального текущего счета для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Открытие и ведение специального счета для социальных выплат и пособий	0 тенге
Выпуск Mastercard Gold/Mastercard Gold Debit KTZh/Platinum/World/World Nomad Club/World Elite/Black Edition/Visa Gold (Rewards)/Visa Signature/Visa Infinite (пластиковая карта)/Union Pay Platinum/Diamond	0 тенге
Выпуск виртуальной карты	0 тенге
Выпуск Mastercard Gold с индивидуальным дизайном	1 000 тенге
Выпуск Visa Infinite (металлическая карта)	30 000 тенге
Перевыпуск карты по инициативе банка	0 тенге
Перевыпуск карты по инициативе клиента	3 000 тенге
Перевыпуск карты по истечению срока действия	0 тенге
Перевыпуск карты Visa Infinite (металлическая карта) по инициативе клиента	30 000 тенге
Смена PIN-кода	0 тенге
Снятие наличных в банкоматах на территории Казахстана*	
Gold/Visa Gold (Rewards):	до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 400 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге
Mastercard Gold Debit KTZh	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 1 000 000 тенге в мес. – 1% + 500 тенге
Platinum/World/Black Edition/WorldNomad Club/ Visa Signature	до 700 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 700 000 тенге в мес. – 1% +500 тенге
World Elite/Infinite/Diamond	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 1 000 000 тенге в мес.– 1% +500 тенге
При получении зарплаты посредством перевода MT102	0 тенге
Снятие наличных в банкоматах за пределами Казахстана*	
Gold/Visa Gold (Rewards)	до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 400 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге
Mastercard Gold Debit KTZh	до 400 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 400 000 тенге в мес. – 1,5% + 1 000 тенге
Platinum/World/ Black Edition /WorldNomad Club/ Visa Signature:	до 700 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 700 000 тенге в мес. – 1,5% +1 000 тенге
World Elite/Infinite/Diamond:	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге, свыше 1 000 000 тенге в мес.– 1,5% + 1 000 тенге
При получении зарплаты посредством перевода MT102	1%, мин. 400 тенге
Снятие наличных в отделениях других банков на территории Казахстана и за её пределами	1%, мин. 400 тенге + комиссия др. банка
Пополнение наличных в банкоматах/платежных терминалах АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd), АО «Halyk Bank» Пополнение наличных в платежных терминалах АО «Halyk Bank»	0 тенге; при пополнении наличными в платежных терминалах АО «Halyk Bank» применяется комиссия АО «Halyk Bank»
Оплата покупок в POS-терминалах	0 тенге; при оплате таможенных платежей взимается комиссия АО «Halyk Bank»

Безналичная оплата в POS/Internet (казино)	0,50%
Блокирование карточки	0 тенге
Обслуживание неактивного счета (неиспользование карты/счёта больше 1 года) ³	1000 тенге/месяц, но не более суммы остатка на счете
Обслуживание неактивного счета (неиспользование счета больше 1 года) по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Обслуживание неактивного счета (неиспользование счёта больше 1 года) по специальному счету для социальных выплат и пособий	0 тенге
Годовое обслуживание дебетовых/кредитных карт:	
Mastercard Gold/Visa Gold (Rewards)	0 тенге
Mastercard Gold Debit KTZh	10 990 тенге в год
Mastercard Platinum/Mastercard World Nomad Club/Visa Platinum/UnionPayPlatinum	500 тенге в месяц
Visa Signature/ Mastercard Black Edition	1 500 тенге в месяц
Visa Infinite/Mastercard World Elite/UPI Diamond	5 000 тенге в месяц
Ежемесячное обслуживание дебетовой и кредитной карты Visa Platinum, в том числе карты в цифровом формате	500 тенге
Выпуск Visa Micro Tag	500 тенге

Кассовые операции	
Пополнение счета/карты через кассу в национальной и иностранной валюте	не взимается за исключением; валюты китайский юань CNY – 3,6 % от суммы взноса (включая НДС); за исключением валюты российский рубль RUB – 12% от суммы взноса (включая НДС)
Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте при хранении денег менее 15 дней	1% от суммы, мин. 1000 тенге ⁹ (включая НДС)
Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте при хранении денег более 15 дней	не взимается
Снятие наличных с текущего счета при получении залогового займа, в том числе при переводе на счет продавца со счета Заемщика в рамках «Цифровой ипотеки», оформленной в сервисе Altyn-i	не взимается

Переводы / Платежи	
Внутрибанковский перевод между счетами клиентов в Банке	0 тенге
Входящие платежи и переводы в национальной и иностранной валюте	0 тенге
Входящие платежи и переводы в национальной валюте на специальный текущий счет для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Входящие платежи и переводы в национальной валюте на по специальному счету для социальных выплат и пособий	0 тенге

Оплата услуг в сервисе Altyn-i	0 тенге; при оплате услуг в финансовые организации и букмекерские конторы – 1,5% от суммы оплаты, минимум 200 тенге; за проведение платежа в пользу партнеров банка -500 тенге
Оплата услуг за покупку цифровых активов (пополнение криптокошелька)	500 тенге, включая НДС
Входящие платежи и переводы в национальной валюте с АО "Отбасы Банк"	0 тенге ²
Исходящие платежи и переводы в тенге	250 тенге (в сервисе Altyn-i); 3 000 тенге (в отделении Банка; исполнение полное/частичное ПТ или ИР), включая НДС
Исходящие платежи и переводы в национальной валюте по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	0 тенге
Исходящие платежи и переводы в национальной валюте по специальному счету для социальных выплат и пособий	0 тенге
Исходящие платежи и переводы в валюте за счет бенефициара (получателя) (BEN/SHA)	7 000 тенге (в сервисе Altyn-i); 0,3% мин 7 000 тенге, макс. 50 000 тенге (в отделении Банка), включая НДС.
Исходящие платежи и переводы в валюте за счет отправителя (OUR) ⁴	22 000 тенге (в сервисе Altyn-i); 0,3% мин 22 000 тенге, макс.85 000 тенге (в отделении Банка), включая НДС
Межбанковские переводы в тенге с карты Altyn Bank на карту другого Банка по номеру телефона (СМП, НПК)	250 тенге, включая НДС
Переводы с карт Altyn Bank через приложения других банков	200 тенге
P2P перевод с дебетовой карты Altyn Bank на другую карту Банка Республики Казахстан и/или на другую карту иностранного Банка	0,9%, минимум 500 тенге

Прочее (SWIFT и КЦМР)	
Возврат входящего международного платежа	7 500 тенге (включая НДС)
Любое изменение/отмена/расследование платежа или транзакции в KZT по запросу клиента	2 000 тенге (включая НДС)
Любое изменение/отмена/расследование платежа или транзакции в иностранной валюте по запросу клиента	17 000 тенге (включая НДС)

Справки	
Выписка по счету - по запросу клиента/ Справка о ссудной задолженности/справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (в электронном виде)	онлайн в сервисе Altyn-i - 0 тенге
Выписка по счету по запросу клиента (на бумажном носителе)	2000 тенге (включая НДС)
Комиссия за рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента писем и справок по займу, предмету залога	5 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за предоставление письма по заявлению клиента для высвобождения залога из-под обременения при завершении займа	При повторном обращении - 5 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за рассмотрение вопроса по выдаче по заявлению клиента нотариально заверенных копий правоустанавливающих документов залоговой недвижимости, договоров и дополнительных соглашений, содержащиеся в кредитном досье	10 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за выдачу по заявлению клиента копии документов (без нотариального заверения)	5 000 тенге (включая НДС)
Комиссия за выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу	за исключением Онлайн в сервисе Altyn-i - 5000 тенге (включая НДС)
Выписка по счету - по запросу клиента /справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов	за исключением Онлайн в сервисе Altyn-i - 2000 тенге (включая НДС)
Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе/в электронном виде) по специальному текущему счету для зачисления единовременных пенсионных выплат из ЕНПФ	не взимается
Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе)	3 000 тенге, включая НДС
Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (на бумажном носителе) по специальному счету для социальных выплат и пособий	не взимается
Справка с предоставлением расшифровки транзакции по карте (дата, номер банкомата, время транзакции)	5000 тенге (включая НДС)

Общие услуги	
Обслуживание текущего счета (с подключением к услуге SMS- оповещений)	0 тенге
Подтверждение платежного перевода системой SWIFT (на бумажном носителе)	1500 тенге (включая НДС)
Регистрация доверенности в отделении Банка на управление счетом/счетами	0 тенге
Курьерские услуги при отправке платёжной карты, справок, выписок и других документов: 5 по Казахстану международные	1 000 тенге + НДС (Алматы); 2 000 тенге + НДС (Астана); 3 000 тенге + НДС (другие города по Казахстану); 40 000 тенге + включая НДС за международную доставку карт в независимости от страны получения
Курьерские услуги при отправке платёжной карты, перевыпущенной по истечении срока действия	0 тенге
Предоставление видео материалов Банком АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd)	Применяются тарифы АО «Halyk Bank» ⁶

Сейфовые операции ⁷	
Аренда малого сейфа (125*310*435):	
1 месяц ⁸	5 000 тенге ⁶
3 месяца	12 000 тенге ⁶
6 месяцев	20 000 тенге ⁶
9 месяцев	29 000 тенге ⁶
12 месяцев	35 000 тенге ⁶
Аренда среднего сейфа (175*310*435)	
1 месяц	7 000 тенге ⁶
3 месяца	16 000 тенге ⁶
6 месяцев	30 000 тенге ⁶
9 месяцев	45 000 тенге ⁶
12 месяцев	55 000 тенге ⁶
Аренда большого сейфа (300*310*435)	
1 месяц	10 000 тенге ⁶
3 месяца	25 000 тенге ⁶
6 месяцев	40 000 тенге ⁶
9 месяцев	59 000 тенге ⁶
12 месяцев	70 000 тенге ⁶
Аренда большого Grand сейфа/ Rent a large safe Grand (475*310*435)	
1 месяц	15 000 тенге ⁶
3 месяца	35 000 тенге ⁶
6 месяцев	60 000 тенге ⁶
9 месяцев	90 000 тенге ⁶
12 месяцев	110 000 тенге ⁶
Замена замка при утере/порче/повреждении замка/ключей по вине Клиента	40 000 тенге ⁶

Примечание:

¹ Выпуск первой карты, открытие счёта, ежегодное обслуживание и доставка карты.

² Применяется к картам счета, на который поступил перевод.

³ Комиссия за обслуживание неактивного счета не списывается с текущих счетов, которые участвуют в депозитных/кредитных договорах, текущих счетов для легализации.

⁴ Банк покрывает комиссии других банков, возникающие в процессе исполнения платежа, за счет отправителя.

⁵ Относится к доставке по инициативе клиента. Доставка при регистрации и по инициативе Банка производится бесплатно.

⁶ Данный тариф включает в себя НДС.

⁷ Данная услуга предоставляется в филиале г. Астана.

⁸ Применяется также:

- При аренде ячейки сроком до 1 месяца
- При расчете суммы задолженности за просрочку срока аренды, списывается единовременно на следующий рабочий день после окончания срока аренды
- При принудительном вскрытии сейфа за ответственное хранение имущества Клиента и далее по указанному тарифу за каждый последующий месяц хранения. * общий счетчик на снятие наличных на территории РК и за пределами

⁹ Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной валюте при хранении денег менее 15 календарных дней - 1%, мин. 1 000 тенге (не применяется для сотрудников Банка);

В случае обслуживания клиента в отделении Банка:

- Банк оставляет за собой право провести платежное поручение клиента, принятое после 14:00ч. (по времени Астана), на следующий операционный день, а также право не принимать платежное поручение клиента в пятницу после 15:00 ч. (по времени Астана) в случае ограниченных технических возможностей.
- Банк оставляет за собой право предоставить справку по запросу клиента, поступившему после 16:00 ч. (по времени Астана), на следующий операционный день.
- Клиенту необходимо уведомить Банк за не менее чем 3 (три) рабочих дня (если иное не оговорено с Банком) о снятии наличных денег в KZT, USD, EUR, GBP на сумму более KZT 5 000000/ USD 50 000/ EUR 10 000/ GBP 10 000, в случае снятия RUB (рос руб) или CNY (кит юаней) – любая сумма.

По платежным карточкам, открытым до 01 мая 2018 г., по категории «Стандарт», комиссии за снятие наличных в банкоматах и ежемесячное обслуживание взимаются в соответствии с утвержденными Тарифами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц по платежным карточкам: Visa Classic, Visa Platinum, Master Card Gold, Master Card Standard, размещенными на сайте <https://altynbank.kz/ru>

По счетам категории «VIP» комиссии по операциям, предоставляемым через Отделения Банка, взимаются в соответствии с утвержденными Тарифами АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц (категория «VIP»), размещенными на сайте <https://altynbank.kz/ru> в разделе «STATUS»

