

МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Жұлделер ұтысы

"Altyn Bank" АҚ клиенттері үшін (China Citic Bank Corporation Ltd.акция шарттарын 2026 жылғы 19 ақпаннан 2026 жылғы 15 сәуірге дейін орындаған

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Ережемен "Altyn Bank" АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd.ЕБ) шығарған MasterCard төлем карталарын ұстаушылар арасында UEFA Champions League Final 2026 - EUROPE – 1 жеңімпазы (екіге арналған пакет) Чемпиондар Лигасының финалына билет ұтысына маркетингтік науқан өткізу тәртібі мен шарттары айқындалады.) (бұдан әрі - "ұтыс ойыны").
- 1.2. Ұтыс ойынының жеңімпаздары осы Қағидаларда баяндалған өлшемшарттарға сәйкес айқындалатын болады.

2. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ КЕЗЕҢІ

- 2.1. Маркетингтік науқанды өткізу кезеңі – 19.02.2026 ж.бастап 15.04.2026 ж. дейінгі кезеңде (бұдан әрі-маркетингтік науқан кезеңі).
- 2.2. Маркетингтік акцияны өткізу орны: Қазақстан Республикасының аумағында.
- 2.3.

Ұтыс ойынының №	Транзакция кезеңі	Ұтыс ойынының Жеңімпазын анықтау күні
1	19.02.26 бастап 15.04.26 дейін	2026 жылғы 17 сәуір

- 2.4. Банк кез келген уақытта жұлде қорын, маркетингтік науқанды өткізу мерзімдерін, шарттарын толықтыруға және/немесе өзгертуге, сондай-ақ өз қалауы бойынша маркетингтік науқанға қатысушыларды ҚР қолданыстағы заңнамасында тыйым салынбаған тәсілмен хабардар ете отырып, маркетингтік науқанды өткізуді тұтастай немесе бір бөлігінде тоқтатуға, тоқтата тұруға, күшін жоюға құқылы. Елеулі өзгерістер туралы ақпарат веб-сайтта орналастырылады www.altyn-i.kz тиісті өзгерістер енгізілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде.

3. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ШАРТТАРЫ

- 3.1. Ұтыс ойынына қатысу үшін банктің клиенті маркетингтік науқанды өткізу кезеңінде Altyn Bank-тен MasterCard картасын (жаңасын) шығаруы немесе болуы қажет, ол акция кезеңінде Apple Pay / Samsung Pay / Google Pay электрондық әмиянының көмегімен кемінде 300 000 теңге сомаға қолма-қол ақшасыз операция жасау қажет.
- 3.2. Акцияға қатыса алатын клиенттер: жеке тұлғалар (Қазақстан Республикасының резиденттері/резидент нестері).
- 3.3. Науқанға: банктің қызметкерлері және Банктің үлестес жеке тұлғалары, сондай-ақ Науқанға қатысу кезінде 18 жасқа толмаған тұлғалар қатыспайды..
Маркетингтік науқанға қатысу үшін сізге:
 - Bank Altyn Bank-тен жаңа және/немесе Mastercard картасын ашыңыз;
 - Нәтижелерді бекіту сәтінде карта Банк жүйесінде ашық болуы тиіс.;
 - Altyn Bank Mastercard картасын пайдаланып, акция мерзімі ішінде Apple Pay, Samsung Pay немесе Google Pay арқылы кемінде 300 000 теңге сомасындағы қолма-қол ақшасыз операция жасауыңыз қажет.

3.4. Ұтыс ойынының жеңімпазы науқан бойынша келесі ұтыс ойындарына қатысудан шығарылады.

3.5. Ерекше шарттар: қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялар, аударымдар, электрондық әмияндарды толықтыру, Altyn-i сервисіндегі қызметтерге ақы төлеу, акцияға пластикалық картаны пайдалана отырып төлемдер қатыспайды. Тоқтатылған операциялар мен қайтарулар қорытындылауға қатыспайды. Карта ағымдағы кешіктірусіз болуы керек. Банк жүйесінде ашық және бұғатталмаған.

4. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯНЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ

4.1. Жүлде қоры Mastercard ХТЖ қамтамасыз етеді, маркетингтік науқан шеңберінде жүлделер ретінде мынадай жүлделер табыс етіледі:

№	Жүлделер	саны (дана)
1	Билет (екі адамға арналған пакет)	1
2	Мерчи	

4.2. Жүлде айырбастауға және қайтаруға жатпайды.

4.3. Жүлдені беруді материалдық баламамен немесе басқа игілікпен ауыстыруға жол берілмей.

4.4. Жеңімпаз жүлде алу құқығын басқа адамға бере алмайды.

4.5. Жүлделер саны шектеулі.

4.6. Банк маркетингтік науқанда жүлде қорының жалпы сомасын арттыруға немесе азайтуға, сондай-ақ осы Ережелерде көзделмеген қосымша жүлделер енгізуге құқылы. Мұндай өзгерістер болған жағдайда Банк осы Ережелердің IX тарауында белгіленген тәртіппен хабарлайды..

4.7. Банк Жеңімпаз алған жүлделерден туындайтын барлық салықтарды Банк төлейді.

5. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯҒА ҚАТЫСУШЫЛАРДЫ ОНЫ ӨТКІЗУ МЕРЗІМДЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ ТУРАЛЫ ХАБАРДАР ЕТУ ТӘСІЛДЕРІ МЕН ТӘРТІБІ

5.1. Маркетингтік науқанға қатысушылар маркетингтік науқанды өткізу тәртібі мен шарттары туралы ақпаратты <https://altynbank.kz> сайтында және Банктің әлеуметтік желілердегі аккаунттарында жарияланатын материалдар арқылы ала алады.

5.2. Банк осы Ережелерді өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Акция мерзімін ұзарту немесе Ережелерге басқа да өзгерістер енгізу жағдайында Банк тиісті өзгерістер күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде мұндай өзгерістерді <https://altynbank.kz> сайтында жариялайды.

6. ЖЕҢІМПАЗДАРДЫ АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ

6.1. Жеңімпаз Банк қызметкерлерінен құралған комиссия арқылы www.random.org сайтындағы кездейсоқ сандар генераторы арқылы жеңімпаздарды кездейсоқ таңдау жолымен анықталады. Лотерея Банктің ресми Instagram парақшасында тікелей эфирде өткізіледі. Одан кейін 1-қосымша ретінде Лотерея хаттамасы қол қойылады.

6.2. Лотерея нәтижелеріне сәйкес, негізгі Жеңімпаздан басқа, егер Банк негізгі Жеңімпазбен жұмыс күні сағат 17:00-ге дейін байланыса алмаса (Жеңімпаздың телефон нөмірі үш рет қоңырау шалынады), 2 (екі) қосалқы Жеңімпаз да анықталады. Банктің жеңімпазбен телефон арқылы байланыса алмағаны туралы растау комиссия мүшелерінің қатысуымен жеңімпаздарға қоңырау шалу кезінде жауапты банк қызметкерлері жасаған бейнежазба арқылы беріледі.

7. ЖҮЛДЕЛЕРДІ ТАПСЫРУ ТӘРТІБІ

- 7.1. Жеңімпазды анықтаған күннен бастап бір жұмыс күні ішінде (осы Ереженің 6.1-тармағына сәйкес) Банк (жауапты Банк қызметкері) Жеңімпазға жүлде алу құқығы және тиісті жүлдені тапсыру орны туралы 17:00-ге дейін хабарлайды. Егер Банк (жауапты Банк қызметкері) осы Ереженің 6.2-тармағында көрсетілген себептер бойынша белгіленген мерзімде негізгі Жеңімпазбен байланыса алмаса, Банк (жауапты банк қызметкері) ереженің 6.2-тармағына сәйкес анықталған жеңімпаздар тізіміне сүйене отырып, резервтік жеңімпазбен 17:00-ден кейін келесі жұмыс күніне дейін байланысады және жүлде алу құқығы резервтік жеңімпазға өтеді.
- 7.2. Банк Жеңімпаздың сыйлықты Банк бақылауынан тыс кез келген себептермен алмауына жауапты емес, соның ішінде жеке сәйкестендіру нөмірі, байланыс мекенжайы, аты және/немесе тегі дұрыс көрсетілмеген жағдайда, маркетингтік науқан жеңімпазының жеке сәйкестендіру нөмірі, байланыс мекенжайы, аты және/немесе тегі, телефон нөмірі немесе басқа да мәліметтері мен байланыс ақпараты Клиент картасында қате көрсетілген және/немесе өзгертілген жағдайда. Бұл жағдайда мұндай жеңімпаздар Банктен ешқандай өтемақы алуға құқығы жоқ.
- 7.3. Жүлдені алғаннан кейін оның құқығы Жеңімпазға өтеді. Сол сәттен бастап Банк жүлденің жоғалуы, иеленуі немесе пайдаланылуымен байланысты кез келген тәуекел үшін жауапты болмайды.
- 7.4. Жеңімпазға/сыйлық алушыға сыйлықты беру UEFA қосымшасындағы билеттің қабылданғанын растау арқылы жүзеге асырылады.

8. БАСҚА ШАРТТАР

- 8.1. Егер қандай да бір себептермен, соның ішінде компьютерлік вирустардың жұғуі, Интернет желісіндегі ақаулар, ақаулар, манипуляция, рұқсатсыз араласу, жалғанлау, техникалық ақаулар және маркетингтік науқанның орындалуын, қауіпсіздігін, әділдігін, тұтастығын немесе дұрыс өтуін бұзатын немесе оған әсер ететін Банк бақылауынан тыс кез келген басқа себептер, Банк өз қалауы бойынша маркетингтік науқанды толықтай немесе ішінара жоюға, аяқтауға, өзгертуге немесе тоқтатуға құқылы..
- 8.2. Маркетингтік науқанның жеңімпаздарына жүлделер тек осы Ережелерге сәйкес беріледі. Маркетингтік науқанға және жүлде алуға қатысты кез келген даулар туындаған жағдайда Банктің шешімі соңғы болып табылады.