



УСТОЙЧИВОЕ ЗАВТРА НАЧИНАЕТСЯ
С ЭФФЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ СЕГОДНЯ

2025

ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ



СОДЕРЖАНИЕ

01 Вступительное слово	3
02 Об отчёте	4
03 О Банке	6
04 Вклад в Цели устойчивого развития	12
05 Корпоративное управление и этика	19
06 Забота о сотрудниках	27
07 Ответственное финансирование	33
08 Экологическая ответственность	39
09 Указатель стандартов GRI	42
10 Указатель стандартов SASB (Commercial Bank, FN-CB)	44



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

2025 год стал для Altyn Bank годом серьёзного испытания и одновременно уверенного роста. Мы прошли этот путь с выдержкой и ответственностью: укрепили финансовую устойчивость, повысили качество управления рисками и подтвердили статус надёжного партнёра для клиентов, бизнеса и общества. Эти результаты – плод ежедневной, слаженной работы всей команды банка.

В условиях меняющегося регуляторного ландшафта и внешних вызовов нам удалось сохранить высокое качество кредитного портфеля. Мы не просто адаптировались к новым требованиям – мы усилили внутренние процессы, расширили аналитические возможности и повысили оперативность мониторинга, что позволило действовать опережающе и минимизировать риски.

Параллельно мы последовательно развивали цифровую трансформацию и направление Private Banking, выводя на рынок новые продукты и сервисы. Цифровизация стала для нас не только инструментом эффективности, но и платформой для повышения доступности услуг, улучшения клиентского опыта и укрепления прозрачности операций.

Устойчивое развитие для Altyn Bank – не декларация, а практическая стратегия.

Мы интегрируем принципы ESG в кредитную политику, инвестиционные решения и операционную деятельность, поддерживаем проекты, способствующие экономическому и социальному развитию регионов, и повышаем стандарты корпоративного управления.

Для нас устойчивость – фундамент долгосрочной ценности, который создаёт выгоду для клиентов, сотрудников и общества в целом.

Все это стало возможным благодаря сплоченности команды, доверию клиентов и стратегической поддержке акционеров. Наши ключевые конкурентные преимущества – качественная клиентская база, высокие кредитные рейтинги, надежные активы и технологичность услуг, позволяют нам уверенно смотреть в будущее, ставить новые амбициозные цели и продолжать развивать бизнес, предлагая современные банковские решения.

Особую роль в достижениях банка играет человеческий фактор. Командный дух, высокая вовлечённость и культура взаимной поддержки – наш главный актив и самое устойчивое конкурентное преимущество. Профессионализм и ответственность сотрудников позволяют нам превращать вызовы в возможности и последовательно двигаться к стратегическим целям. Благодарю каждого сотрудника, партнёра и клиента за доверие и вклад в общее дело. Мы сохраняем приверженность принципам ответственного бизнеса и продолжим инвестировать в инновации, прозрачность и качество управления. Уверен, что Altyn Bank будет и дальше укреплять свои позиции, создавая устойчивую ценность для всех заинтересованных сторон.

**С уважением,
Байсынов Мурат Байсынович
Председатель Правления Altyn Bank**



02 ОБ ОТЧЕТЕ

GRI¹ 2-3 a,b; GRI 2-5 a АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) публикует нефинансовый Отчёт об устойчивом развитии за 2025 год, в котором системно отражены подходы, цели и ключевые результаты Банка в области устойчивого развития, корпоративной ответственности и интеграции ESG принципов в стратегию и операционную деятельность. Отчёт охватывает период с 1 января по 31 декабря 2025 года и раскрывает сведения о корпоративном управлении, социальной ответственности, экологической эффективности и управлении климатическими рисками.

Методология и применённые стандарты

При подготовке Отчёта Банк руководствовался рекомендациями Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка и применял международные стандарты раскрытия нефинансовой информации. В методологии использованы: Global Reporting Initiative (GRI) для общих принципов раскрытия, отраслевой стандарт SASB Commercial Banks (FN CB) для оценки финансово существенных факторов, а также отдельные положения и рекомендации МСФО S1 и МСФО S2. В отчётности за 2025 год представлены частичные метрики, соответствующие SASB, ряд показателей не включён ввиду отсутствия данных или их незначительности для текущих операций. Банк планирует расширять перечень раскрываемых метрик по мере накопления данных и совершенствования внутренних практик. (GRI 2-5 a).

Цели отчёта и взаимодействие со стейкхолдерами

Отчёт предназначен для фиксации достигнутых результатов и ключевых показателей, а также для поддержки открытого диалога с клиентами, инвесторами, регуляторами и обществом. Мы рассматриваем отчётность как инструмент повышения прозрачности, согласования ожиданий и совместного поиска ре-

шений, направленных на формирование устойчивой и инновационной финансовой системы, отвечающей современным вызовам экономики и потребностям людей. Документ отражает приверженность Банка постоянному совершенствованию подходов к устойчивому развитию и готовности к конструктивному диалогу. (GRI 2-3 a,b)

Утверждение и доступность

Отчёт одобрен Советом Директоров (Протокол №7, от 26 мая 2026 года) и доступен для ознакомления на корпоративном веб ресурсе Altyn Bank на казахском, русском и английском языках. Документ не проходил внешнюю сертификацию, при этом подготовка отчёта осуществлялась в соответствии с применёнными стандартами и внутренними процедурами верификации данных. Altyn Bank намерен последовательно повышать качество и полноту нефинансовой отчётности, ориентируясь на лучшие международные практики. (GRI 2-3 c)

Границы отчётности

Отчёт охватывает деятельность Altyn Bank на территории Республики Казахстан, включая локальные подразделения и филиальную сеть, а также мобильные и цифровые сервисы, предоставляющие доступ к банковским услугам. Деятельность головного офиса, расположенного за пределами Республики Казахстан, в настоящий Отчёт не включена, за исключением консолидированных показателей, прямо указанных в соответствующих разделах. В отчёте отражены все основные направления деятельности, оказывающие влияние на устойчивое развитие в рамках операционной юрисдикции Банка в Казахстане: банковские продукты и услуги для корпоративных и розничных клиентов, операционные процессы и ключевые поддерживающие функции. (GRI 2-2)



¹GRI – Global Reporting Initiative – глобальная инициатива, единые стандарты и рекомендации отчётности, раскрывающие нефинансовые показатели деятельности, часть программы интегрированной отчётности

03

О БАНКЕ





Altyn Bank – универсальный коммерческий банк второго уровня, предоставляющий широкий спектр финансовых услуг корпоративным и розничным клиентам. Банк сочетает локальную экспертизу и международные стандарты работы, предлагая современные решения для бизнеса и частных клиентов и поддерживая устойчивое развитие экономики Республики Казахстан. (GRI 2-1; GRI 2-6 а; GRI 201-1)

Краткая история и структура собственности

Банк основан в 1998 году в Казахстане под наименованием АО «HSBC Банк Казахстан» и прошёл несколько этапов трансформации. В 2014 году контрольный пакет акций был приобретён АО «Народный Банк Казахстана». С 2018 года структура акционеров сформирована следующим образом:

China CITIC Bank Corporation Limited – 50,1%,
АО «Народный Банк Казахстана» – 40,0%,
China Shuangwei Investment Co., Ltd. – 9,9%.

Головной офис акционера China CITIC Bank Corporation Limited расположен в Пекине. Altyn Bank сохраняет и укрепляет свои позиции на казахстанском рынке, развивая продуктовую линейку и повышая качество клиентского сервиса.

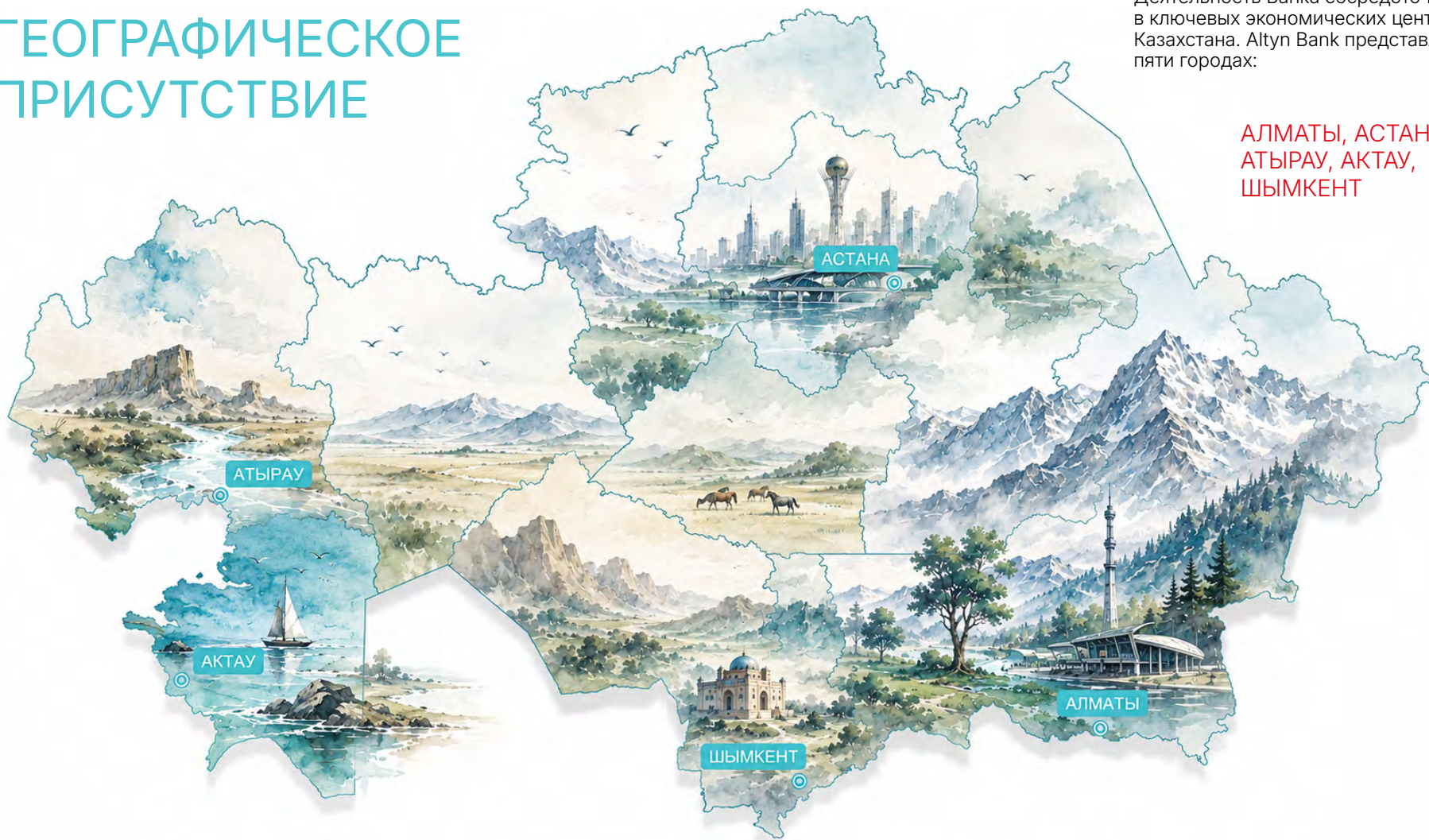
Бизнес модель и ключевые направления деятельности

Altyn Bank предоставляет полный набор банковских услуг: обслуживание счетов и расчётно кассовые операции, кредитование корпоративных и розничных клиентов, выпуск и обслуживание аккредитивов и банковских гарантий, привлечение депозитов, карточные продукты, операции с ценными бумагами и иностранной валютой. Банк активно внедряет цифровые решения, совершенствует операционные процессы и развивает сегмент Private Banking, ориентируясь на индивидуальные потребности клиентов и международные стандарты качества.

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПРИСУТСТВИЕ

Деятельность Банка сосредоточена в ключевых экономических центрах Казахстана. Altyn Bank представлен в пяти городах:

АЛМАТЫ, АСТАНА,
АТЫРАУ, АҚТАУ,
ШЫМКЕНТ



Деятельность Банка сосредоточена в ключевых экономических центрах Казахстана. Altyn Bank представлен в пяти городах: Алматы, Астана, Атырау, Актау, Шымкент. В Алматы функционируют три отделения, включая Private Banking. В Астане Банк представлен и филиалом в Международном финансовом центре Астана (МФЦА), что расширяет возможности по международному финансовому сотрудничеству. Благодаря развитию мобильных приложений и цифровых сервисов клиенты получают удобный доступ к услугам Банка по всей территории Казахстана и за его пределами.



Комментарий к показателям и их значению

Прямая экономическая ценность, создаваемая и распределяемая Банком, отражает результаты операционной деятельности и вклад Altyn Bank в формирование устойчивой экономической среды. Эти показатели демонстрируют, как генерируются доходы и каким образом созданная стоимость распределяется между ключевыми группами заинтересованных сторон - сотрудниками, государством, клиентами, поставщиками и акционерами.

В 2025 году Банк продолжил интеграцию показателя прямой экономической ценности в систему управления устойчивым развитием и риск менеджмента. Анализ этих данных используется для оценки финансовой устойчивости и эффективности бизнес модели, поддержки управленческих решений по распределению ресурсов и инвестиций, а также для повышения прозрачности взаимодействия со стейкхолдерами. Повышение операционной эффективности, ответственное распределение финансовых ресурсов и поддержание сбалансированного экономического роста остаются приоритетами деятельности Банка. (GRI 201-1)

Прямая экономическая ценность, создаваемая и распределяемая		
тыс. тенге	31 декабря 2025	31 декабря 2024
Прямая созданная экономическая стоимость (Доходы)	61 827 769	58 449 292
Чистый процентный доход	53 168 723	49 292 504
Чистый комиссионный доход	1 038 019	748 439
Прочие доходы	7 621 027	8 408 349
Распределённая экономическая стоимость	21 823 982	19 341 094
Операционные расходы	(14 548 768)	(17 396 066)
– в том числе вознаграждение работников, с учётом соц. отчислений и налогов по заработной плате	(8 202 880)	(11 476 063)
– в том числе расходы на благотворительность и социальные проекты	(45 178)	(100 307)
– прочие операционные расходы	(6 300 710)	(5 819 696)
Прочие непроцентные расходы	909 429	2 171 584
Расходы по налогу на прибыль	(8 184 643)	(4 116 612)
Экономическая стоимость к распределению (чистая прибыль)	40 003 787	39 108 198

ПЕРСПЕКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Altyn Bank продолжит совершенствовать методики учёта и раскрытия экономических показателей, расширять прозрачность финансовых потоков и усиливать интеграцию нефинансовых критериев в управленческие процессы. Мы стремимся к тому, чтобы создаваемая Банком экономическая ценность способствовала устойчивому развитию клиентов, сотрудников и общества в целом.

Миссия Банка

Мы создаём возможности, которые меняют жизнь людей и развивают бизнесы. Каждый наш продукт – это не просто услуга, а инструмент, который помогает клиентам реализовать мечты, укрепить уверенность и строить будущее. Мы работаем, чтобы люди чувствовали поддержку в важных решениях, а компании – опору для роста и развития.

Мы стремимся:

- создавать благоприятную и мотивирующую среду для сотрудников, способствующую их профессиональному и личностному росту;
- обеспечивать стабильную доходность для акционеров через устойчивый рост и эффективное управление бизнесом;
- быть ответственным партнёром общества, поддерживая инициативы, способствующие социально-экономическому развитию;
- предоставлять комплексные финансовые услуги, строя долгосрочные отношения с клиентами на основе доверия и профессионализма.

Мы верим, что искренняя забота, профессионализм и смелость в идеях – это то, что делает нас по настоящему полезными.

Ценности Банка – это обещание, которое мы выполняем каждый день:

- Клиентоориентированность – мы слушаем, понимаем и действуем в интересах людей;
- Честность – мы говорим прямо и держим слово;
- Инновационность – мы ищем новые пути, чтобы делать больше и лучше;
- Сотрудничество – мы достигаем целей вместе, ценим команду и партнёров;
- Превосходство – мы стремимся к качеству, которое заметно и важно.

Наши ключевые принципы взаимодействия с клиентами:

- Открытость и прозрачность – предоставление полной и достоверной информации о продуктах и услугах;
- Высокий уровень сервиса – индивидуальный подход, оперативность и внимание к деталям;
- Технологичность и удобство – внедрение цифровых решений для простоты и доступности услуг;
- Ответственность и надёжность – выполнение обязательств и обеспечение финансовой безопасности клиентов;
- Долгосрочное партнёрство – стремление к устойчивым и доверительным отношениям.

Следование этим принципам укрепляет репутацию Банка и повышает удовлетворённость клиентов.

Комплаенс и управление рисками – Altyn Bank придерживается строгих стандартов комплаенс контроля и риск менеджмента. Основные направления работы:

- предотвращение и минимизация операционных, кредитных и иных рисков;
- совершенствование системы управления рисками и усиление внутреннего контроля;
- повышение эффективности комплаенс процессов и аудиторского надзора;
- неукоснительное соблюдение регуляторных требований и стандартов прозрачности.

Эти меры обеспечивают надёжность операций и доверие со стороны клиентов, партнёров и регуляторов.

Стратегическое развитие - Altyn Bank ориентирован на устойчивый рост и поддержку национальных приоритетов развития.

В числе стратегических задач:

- развитие трансграничного сотрудничества и поддержка клиентов с международными операциями;
- расширение продуктовой линейки для корпоративного и розничного сегментов;
- повышение операционной эффективности и качества клиентского сервиса;
- активное использование возможностей международных рынков в рамках инициатив и партнёрств.

Инновационные технологии - ключевой фактор роста. Банк инвестирует в fintech решения, ускоряет цифровую трансформацию и интеграцию технологий в бизнес процессы. Приоритеты:

- повышение удобства и скорости обслуживания;
- автоматизация и оптимизация внутренних процессов;
- усиление кибербезопасности и защиты данных;
- развитие мобильных и дистанционных каналов обслуживания.

Развитие команды

Сотрудники - главный приоритет Altyn Bank. Мы развиваем систему управления персоналом, поддерживаем профессиональное обучение и карьерный рост, учитываем индивидуальные способности и создаём комфортные условия труда. Корпоративная культура строится на взаимоуважении, честности и справедливости. Инвестиции в людей - основа устойчивости и конкурентного преимущества Банка.

Каналы взаимодействия со стейкхолдерами: мобильное приложение Altyn-i и Altyn-to-Business, корпоративный веб сайт, профильные форумы и мероприятия, публикации в СМИ и социальных сетях, цифровые платформы для обратной связи. Эти инструменты позволяют учитывать ожидания заинтересованных сторон и укреплять позиции Банка как надёжного финансового партнёра.



04

ВКЛАД В ЦЕЛИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

ВКЛАД В ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Мы верим, что устойчивое развитие – это не декларация, а конкретные действия, которые меняют жизнь людей и укрепляют экономику.

В 2025 году Altyn Bank системно фокусировался на шести приоритетных ЦУР, превращая стратегические обязательства в измеримые проекты и реальные результаты.

Приоритетные ЦУР:

- Хорошее здоровье и благополучие
- Качественное образование
- Гендерное равенство
- Достойная работа и экономический рост
- Индустриализация, инновации и инфраструктура
- Борьба с изменением климата

Ключевые инициативы и их влияние (GRI 2-29, SASB² FN-CB-410a.2)

Банк предпринимает ряд шагов для интеграции принципов ESG в свою деятельность. Ниже указаны сжатые, но ёмкие описания основных инициатив в формате «Что сделано - Влияние - Что дальше». Этот формат показывает системность, доказательность и ориентированность на результат.



²SASB - Sustainability Accounting Standards Board - Совет по стандартам учета в области устойчивого развития - это некоммерческая организация, разрабатывающая отраслевые стандарты для раскрытия компаниями финансово существенной ESG-информации. Стандарты помогают инвесторам оценивать долгосрочные риски и возможности бизнеса, фокусируясь на вопросах экологии, общества и управления (ESG)



» Проект Pro ESG - платформа для трансформации

Что сделано: создана межфункциональная платформа Pro ESG, вовлечены международные консультанты (IFC, PwC, McKinsey), регуляторы, фондовая биржа, корпоративные партнёры и академическое сообщество (КазНУ, КБТУ, КИМЭП).

Влияние: выработаны методологические рекомендации, дорожные карты и практические кейсы, сформирована база для интеграции ESG в кредитные и продуктовые процессы.

Что дальше: внедрение пилотных решений в кредитной практике, масштабирование лучших практик по всем бизнес линиям.

» Первый Отчёт об устойчивом развитии (2023–2024)

Что сделано: опубликован первый Отчёт, подготовленный в соответствии с регуляторными рекомендациями и международными практиками.

Влияние: повышена прозрачность, Отчёт стал основой для внешней оценки и диалога с инвесторами и регуляторами.

Что дальше: регулярные годовые отчёты с расширением набора KPI и внешней верификацией данных.

» Интеграция ESG в кредитные решения

Что сделано: разработаны анкета опросник ESG и «Инструкция Рейтинга ESG», согласованная с Департаментами рисков и кредитного анализа.

Влияние: ESG факторы включены в кредитную оценку, повышена способность учитывать устойчивость бизнеса клиентов при принятии решений.

Что дальше: внедрение обязательного применения ESG-оценки при рассмотрении крупных корпоративных кредитных заявок, развитие и уточнение методологии ESG-рейтинга с учётом отраслевой специфики и лучших международных практик, регулярный пересмотр критериев и повышение качества данных для более точной оценки устойчивости клиентов.





» Академическое и экспертное взаимодействие

Что сделано: публикации и выступления на конференциях (КазНУ, КИМЭП), проведение Case Championship в КБТУ с участием 14 команд.

Влияние: приток идей и талантов, научная база для методик оценки и расчёта показателей.

Что дальше: регулярные исследовательские проекты и совместные образовательные программы.



» Обучение и диалог с клиентами и рынком

Что сделано: В Банке был проведен информационный семинар для корпоративных клиентов Банка, посвященный обсуждению актуальных изменений законодательства Республики Казахстан и новых требований к банковской деятельности.

Влияние: повышение осведомлённости клиентов, формирование профессиональной площадки для обмена практиками.
Что дальше: серия отраслевых воркшопов для клиентов и партнёров, организация экспертных встреч и обсуждений для обмена опытом



«ESG – это практичный подход к управлению устойчивостью бизнеса. Наша задача объединить экспертов, бизнес и регуляторов, чтобы сформировать единый подход к внедрению ESG-стандартов, улучшить качество данных и укрепить рынок устойчивого финансирования в стране» - отметил директор Департамента ESG АО «Altyn Bank», Калижан Калиев.



➤ Банк выступил инициатором и организатором первой практико-ориентированной конференции в Алматы, посвящённой ESG-повестке и интеграции принципов устойчивого развития в финансовый сектор Казахстана. Мероприятие объединило представителей банков второго уровня, бизнеса, регуляторов, международных консультантов, научного сообщества и ESG-практиков, и было направлено на формирование профессиональной площадки для диалога, обмена опытом и выработки совместных подходов к внедрению ESG-стандартов.



» Экологические и социальные акции

Что сделано: участие в акции по высадке тьянь шань-ских елей в урочище Кок Жайляу совместно с партнёрами.

Влияние: конкретный вклад в восстановление экосистемы, вовлечение сотрудников и сообщества.

Что дальше: регулярные волонтерские кампании и проекты по восстановлению природных территорий.



» Методология, соответствие стандартам и доказательная база

Методология оценки существенности: комбинированный подход – экспертные интервью, опросы стейкхолдеров, сравнительный анализ международных практик и количественная оценка с использованием рейтинговой градации.

Соответствие стандартам: работа ведётся в соответствии с рекомендациями GRI, требованиями регуля-



тора и с учётом подходов МСФО по учёту выбросов (S1, S2) в контексте Парижского соглашения.

Altyn Bank переходит от инициатив к системной интеграции ESG: методология разработана, инструменты созданы, первые практики внедряются, а результаты документируются в публичном отчёте. Подход сочетает научную основу, практические пилоты и вовлечение стейкхолдеров.



05

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭТИКА

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭТИКА

GRI 2-9; GRI 2-10 a,b; GRI 2-11; GRI 2-13. Altyn Bank в своей деятельности руководствуется Конституцией и законодательством Республики Казахстан, а также Уставом и внутренними документами Банка. Принципы корпоративного управления являются основой для эффективного функционирования и дальнейшего совершенствования системы управления Банком, обеспечивая соблюдение высоких стандартов прозрачности, этики и ответственности.

Общая модель корпоративного управления

Система корпоративного управления Altyn Bank направлена на обеспечение устойчивого развития, долгосрочного роста и защиту интересов акционеров, клиентов, сотрудников и иных заинтересованных сторон. Управление Банком строится на принципах прозрачности, подотчётности, ответственности и

строгого соблюдения нормативных требований. Органы управления принимают решения с учётом экономических, социальных и экологических факторов, обеспечивая баланс между стратегическими целями, управлением рисками и операционной эффективностью.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Банка в пределах, не отнесённых к исключительной компетенции Общего собрания акционеров. Исключительная компетенция Совета определена Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Совете директоров. Члены Совета избираются Общим собранием акционеров кумулятивным голосованием, кандидаты должны обладать профессиональной и личной репутацией, необходимой для эффективной работы в составе Совета.



Состав Совета директоров (9 человек):

И.о. Председателя Совета директоров:



Дунаев Арман Галиаскарович, родился 7 октября 1966 года. В 1988 году окончил философско-экономический факультет Казахского государственного университета имени Кирова по специальности «Экономист», в 1991 году – аспирантуру МГУ, защитив степень кандидата экономических наук. Член Совета Директоров «Altyn Bank» с июня 2018 года.



Шаяхметова Умут Болатхановна родилась 19 марта 1969 года. В 1993 году окончила Российский университет дружбы народов им. П. Лумумбы с присвоением квалификации «Бакалавр экономических наук», в 1996 году – Rutgers University, США, Нью-Джерси, с присвоением степени MBA. Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с июня 2018 года.

Ван Лей родился в сентябре 1979 года. В 2002 году окончил Юго-восточный Финансово-экономический Университет, институт финансов, специальность «Финансовый менеджмент». Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с мая 2025 года.

Пу Ганг родился 26 марта 1973 года. В 1995 году окончил College of Finance and Economics of Shanxi province по специальности «Государственные финансы». Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с марта 2024 года.

Чжай Сюй, окончила Центральный финансово-экономический университет в 1991 году по специальности «Финансы», в 2001 году Нанькайский университет по специальности «Мировая экономика». Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с 2021 года.



Лу Вэй родился 18 октября 1971 года. В 2004 году окончил Университет Дикина, Австралия по специальности «Бухгалтерский учет». Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с мая 2025 года.



Байсынов Мурат Байсынович родился 9 мая 1967 года, окончил Казахский государственный университет им. С.М. Кирова в 1990 году по специальности «Юрист», Всероссийский финансово-экономический институт, финансово-экономический факультет по специальности «Экономист» в 1999 году. Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с июня 2025 года.

Ван Гошэн родился в августе 1954 года. Окончил Уханьский университет по специальности «Международные финансы», Магистр наук банковского дела Лондонский университет, Великобритания. Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с октября 2018 года.

Нгай Ка Чинг родился 16 июля 1984 года. Окончил Китайский университет Гонконга в 2007 году по специальности Управление бизнесом. Член Совета директоров АО «Altyn Bank» с июня 2018 года.

При Совете функционируют четыре профильных комитета: Комитет по стратегическому планированию, Комитет по аудиту, Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам, Комитет по управлению рисками.

Правление и исполнительное управление

Правление - коллегиальный исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Банка в пределах полномочий, установленных законодательством и Уставом. Правление действует от имени Банка и обеспечивает исполнение управленческих решений всеми структурными подразделениями.

Состав Правления (4 человека):

Председатель Правления: Байсынов Мурат Байсынович.

Члены Правления:



Председатель Правления блок по рискам, комплаенс и юридическим вопросам **Байсынов Мурат Байсынович** родился 9 мая 1967 года, окончил Казахский государственный университет им. С.М. Кирова в 1990 году по специальности «Юрист», Всероссийский финансово-экономический институт, финансово-экономический факультет по специальности «Экономист» в 1999 году. Председатель Правления АО «Altyn Bank» с 2025 года.



Заместитель Председателя Правления блок транзакционного бизнеса и международных операций **Айкимбаева Жанара Тулигеновна** родилась 9 марта 1977 года, окончила Казахский Государственный Юридический Университет по специальности «Правоведение» в 1998 году, Казахский Государственный Экономический Университет им. Т. Рыскулова по специальности «Банковское Дело» в 2002 году, Международную Бизнес Школу с присвоением степени Магистр делового администрирования (MBA) «Финансовый менеджмент» в 2012 году. Заместитель Председателя Правления - Член Правления АО «Altyn Bank» с 2018 года.



Первый заместитель Председателя Правления **Ху Цэфэн** родился 02 января 1980 года, окончил Пекинский университет иностранных языков по специальности «Международная экономика, торговля и финансы» в 2002 году, Китайский Народный Университет в 2010 году по специальности Магистр делового администрирования. Первый Заместитель Председателя Правления АО «Altyn Bank» с 2019 года.



Заместитель Председателя Правления блок розничного бизнеса **Арслан Динара** родилась 29 мая 1983 года, в 2005 году окончила КИМЭП (Казахстанский институт менеджмента Экономика и стратегические исследования), Бакалавр социальных наук в области международных отношений и делового администрирования. В 2007 году окончила Университет международного бизнеса (UIB) с присвоением степени Магистр «Финансы и кредит», а также окончила Московскую международную высшую школу бизнеса с присвоением степени Магистр «Финансовый менеджмент». Заместитель Председателя Правления - Член Правления АО «Altyn Bank» с 2025 года.

Корпоративная культура Altyn Bank основана на принципах корпоративной этики, которые закреплены во внутренних нормативных документах и интегрированы в стратегию устойчивого развития Банка. Эти принципы формируют единый подход к ведению бизнеса, взаимодействию с клиентами, партнёрами и работниками, а также способствуют созданию безопасной, уважительной и инклюзивной рабочей среды.

Правила корпоративной этики Altyn Bank содержат чёткие положения о недопустимости любых форм дискриминации, притеснений и насилия на рабочем месте, включая дискриминацию по признаку пола, возраста, национальности, вероисповедания, социального статуса, состояния здоровья или иных личных характеристик. Банк придерживается принципа равных возможностей и стремится обеспечить каждому сотруднику справедливые условия труда, профессионального роста и развития, основанные исключительно на компетенциях и результатах деятельности.

Ключевую роль в системе управления вопросами корпоративной этики и недискриминации играет Согласительная комиссия, действующая на постоянной основе. Комиссия формируется из представителей различных структурных подразделений и уровней управления, что обеспечивает независимый, объективный и всесторонний подход к рассмотрению обращений. В её компетенцию входит анализ жалоб, обращений и конфликтных ситуаций, а также принятие решений и рекомендаций в соответствии с принципами справедливости, равенства и конфиденциальности.

Формирование инклюзивной рабочей среды рассматривается Банком как важный фактор повышения эффективности деятельности и устойчивого развития. Реализация принципов недискриминации способствует росту вовлечённости работников, развитию креативного и инновационного потенциала, снижению текучести кадров, укреплению деловой репутации Altyn Bank, привлечению и удержанию талантов, расширению клиентской базы и формированию гармоничных и доверительных отношений внутри коллектива и с внешними стейкхолдерами. (GRI 205-2, GRI 406-1)

Система управления рисками и внутреннего контроля (GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13)

Банк формирует систему управления рисками и внутреннего контроля в соответствии с принципом трёх линий защиты, что обеспечивает независимый, комплексный и системный надзор за всеми типами рисков, включая устойчивость к внешним вызовам и климатическим факторам.

Распределение ролей и обязанностей охватывает все уровни корпоративного управления:

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство в области управления рисками и организации внутреннего контроля. На его уровне функционируют Комитет по рискам и Комитет по аудиту, выступающие рабочими органами Совета по соответствующим направлениям. Совет утверждает и регулярно актуализирует политики управления рисками, а также рассматривает крупные сделки, сделки с заинтересованностью и операции с аффи-

лированными лицами, оценивая их на соответствие рыночным условиям и отсутствие преференциального характера.

Правление Банка управляет процессами реализации утверждённых политик и стратегий управления рисками. Операционная деятельность по данным направлениям осуществляется через специализированные комитеты, включая:

- 1) Комитет по управлению рисками;
- 2) Комитет по управлению активами и пассивами;
- 3) Корпоративный кредитный комитет;
- 4) Розничный кредитный комитет;
- 5) Комитет по работе с проблемными активами.



Структурные подразделения Банка несут ответственность за первичное выявление и оценку рисков, связанных с их деятельностью, а также за мониторинг эффективности применяемых контрольных процедур и обеспечение непрерывности бизнес процессов.

Независимые подразделения риск менеджмента и комплаенс контроля обеспечивают работу системы, включающей процессы идентификации, оценки, мониторинга и контроля кредитных, рыночных, операционных, комплаенс рисков, а также рисков ликвидности. Руководство соответствующими направлениями осуществляют Глава риск менеджмента и Главный комплаенс контролёр.

Служба внутреннего аудита осуществляет независимую оценку эффективности функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления. Работа службы направлена на подтверждение соответствия практик Банка требованиям законодательства, внутренним нормативным документам и принципам устойчивого развития.

GRI 205-3, SASB FN-CB-510a.2. В 2025 году Департамент комплаенс (далее - ДК) продолжил последовательное развитие системы комплаенс и управления рисками, фокусируясь на повышении эффективности контрольных механизмов, цифровизации процессов и укреплении культуры соблюдения требований законодательства и регуляторных стандартов.

1. Совершенствование нормативной базы. В отчетном периоде Банк провел комплексную актуализацию внутренних нормативных документов в соответствии с изменениями законодательства Республики Казахстан. Обновления затронули систему финансового мониторинга, идентификацию клиентов, управление рисками ПОД/ФТ, внутренний контроль, а также регламентацию деятельности комплаенс-подразделения. Все документы утверждены в новых редакциях и применяются в текущей деятельности Банка.

2. Обучение и развитие персонала

В 2025 году ДК уделил особое внимание развитию компетенций сотрудников в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее - ПОД/ФТ/ПРОМУ) и санкционного регулирования. Были организованы обучающие мероприятия, направленные на:

- 1) практическое применение требований законодательства о ПОД/ФТ/ПРОМУ;
- 2) распознавание подозрительных операций и поведенческих индикаторов;
- 3) соблюдение санкционных режимов и минимизацию санкционных рисков.

Обучение способствовало укреплению персональной ответственности сотрудников и формированию устойчивой культуры комплаенс на всех уровнях Банка.

3. Цифровизация и автоматизация

Одним из ключевых стратегических направлений 2025 года стал запуск процесса модернизации и автоматизации системы AML. Проект направлен на:

- 1) повышение качества и скорости мониторинга операций;
- 2) снижение доли ручных проверок;
- 3) улучшение аналитических возможностей системы;
- 4) повышение точности выявления подозрительных операций.

Параллельно ДК внедрил автоматизированную Систему управления рисками с целью ее интеграции в единую цифровую систему управления комплаенс и регуляторными рисками.

Принятые в 2025 году меры позволили укрепить устойчивость комплаенс-функции Банка, повысить уровень готовности к регуляторным изменениям и обеспечить более высокий уровень прозрачности и управляемости процессов.



Противодействие мошенничеству и корпоративная этика

В отчетном периоде Банк реализовал комплекс мер по противодействию мошенничеству, включающий совершенствование процессов контроля и превентивного мониторинга операций (транзакций), усиление клиентской идентификации, а также внедрение дополнительных ограничений в бизнес-процессах повышенного риска. Данные меры направлены на предупреждение финансовых и операционных злоупотреблений и защиту интересов клиентов Банка.

В целях снижения рисков финансовых и операционных злоупотреблений были внедрены автоматизированные инструменты мониторинга и аналитики, расширены механизмы выявления аномального поведения, а также усилены процедуры управления рисками мошенничества.

Особое внимание уделялось образовательным и информационным активностям: для работников Банка проводились обучающие мероприятия и тренинги по вопросам противодействия мошенничеству, включая дистанционные курсы на корпоративных обучающих платформах. Для клиентов реализовывались информационные инициативы, направленные на повышение осведомленности о рисках социальной инженерии и безопасном использовании банковских услуг.

Ключевые показатели эффективности по противодействию мошенничеству в 2025 году включают:

- 1) снижение выявленных случаев мошенничества, связанных с социальной инженерией, более чем на 80% по сравнению с 2024 годом;
- 2) отсутствие подобных инцидентов во втором полугодии отчетного года;
- 3) обработку более 300 клиентских обращений по

спорным операциям (транзакциям);
4) обеспечение возврата средств клиентам по итогам взаимодействия с государственными органами Республики Казахстан.

В будущем Банк намерен:

- Дальше совершенствовать свои антикоррупционные программы и процедуры, внедряя новые технологии и методы анализа данных для улучшения внутреннего контроля.
- Расширять программы обучения и развития персонала, уделяя особое внимание актуальным темам в сфере противодействия коррупции и финансовым преступлениям.
- Укреплять взаимодействие с регуляторными и надзорными органами, а также с другими финансовыми учреждениями для обмена лучшими практиками и совместной борьбы с коррупцией.



Интеграция устойчивого развития в систему управления

Айкимбаева Жанара Тулигеновна, Заместитель Председателя Правления:
«ESG становится прикладной частью стратегического управления. Наше видение и приоритет, как Правления Банка, с поддержки наших Акционеров – выстроить системную работу с заинтересованными сторонами, сформировать единый язык в вопросах устойчивого развития и обеспечить качественную основу для роста ESG-практик в Казахстане».

Принципы устойчивого развития интегрированы в систему корпоративного управления и процессы принятия управленческих решений Банка на основе Политики в области экологической и социальной ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития (ESG). ESG-факторы учитываются в стратегии, инвестиционной и кредитной деятельности, а также в управлении рисками. Политика направлена на поддержку устойчивых проектов, снижение углеродного следа, внедрение ESG-практик во все процессы, обеспечение прозрачности и соблюдение этических стандартов.

Ответственность за реализацию повестки устойчивого развития и контроль за соблюдением положений Политики закреплена на уровне органов управления Банка, что обеспечивает системный подход к достижению долгосрочной устойчивости и созданию ценности для заинтересованных сторон.



06

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Управление человеческим капиталом (GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 413-1)

Altyn Bank является крупным работодателем в финансовом секторе и действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка. Человеческий капитал – один из ключевых факторов долгосрочной устойчивости Банка. HR-подход направлен на формирование профессиональной, вовлечённой и устойчивой команды, способной эффективно реализовывать стратегию Банка в условиях трансформации финансового сектора.

Одним из принципов корпоративного поведения работников Банка является «Принцип корпоративности». Работники действуют на основе взаимоподдержки, взаимного уважения и приоритетности интересов Банка. Каждый работник вправе получить от коллег полную консультационную, документальную и иную поддержку, что способствует поддержанию здоровой и продуктивной рабочей среды.

Социальная ответственность Банка ориентирована на потребности и интересы всех слоёв населения, отражает ценности и миссию организации. Взаимодействие внутри Банка охватывает все формы коммуникации между сотрудниками, поддерживая конструктивную корпоративную культуру и вовлечённость персонала.

Занятость

Банк обеспечивает стабильную занятость и прозрачные условия труда для работников. Политика в обла-

сти управления персоналом направлена на снижение текучести кадров, развитие внутренних карьерных возможностей и формирование долгосрочных трудовых отношений.

Банк открыто говорит о вовлечённости в развитие и необходимости поддержании высокого уровня Корпоративной культуры, тем самым активно участвовал в опросах масс медиа, в частности, в информационном ролике посвященном корпоративной культуре, подготовленным журналом Forbes KZ в 2025 году. Показатели по приёму, увольнению и текучести персонала анализируются на регулярной основе и используются при принятии управленческих решений. По итогам 2025 года численность персонала Банка продемонстрировала рост на 4% по сравнению с показателем на начало года. Все работники Банка осуществляют трудовую деятельность на территории Республики Казахстан.

Гендерная структура персонала остается сбалансированной с преобладанием женщин, доля которых составляет 61%, тогда как мужчины составляют 39%. Средний возраст работников Банка составляет 34 года. Возрастная структура персонала характеризуется доминированием сотрудников в возрасте от 30 до 50 лет (62%). Доля работников младше 30 лет составляет 34%, работников старше 50 лет – 4%. Банк не допускает практики принудительного труда и не использует детский труд.

По состоянию на конец отчетного периода 631 работник осуществлял трудовую деятельность на условиях постоянного трудового договора, что составляет 94%

от общей численности персонала. В структуре работников с постоянными трудовыми договорами доля женщин составила 59%, мужчин – 41%.

На конец 2025 года 42 работника были заняты на условиях временного трудового договора, что соответствует 6% от общей численности персонала. В данной категории работников доля женщин составила 83%, мужчин – 17%.

В течение 2025 года все работники Банка были заняты на условиях полного рабочего времени. Доля работников, относящихся к категории руководителей высшего и среднего звена, составила 11% от общей численности персонала, при этом среди руководящего состава женщины составляли 45%, мужчины – 55%.



GRI 2-7; GRI 405-1.	На 31.12.2025	На 31.12.2024
Численность сотрудников итого:	667	645
Постоянный трудовой договор	625	602
Временный трудовой договор	42	43
Полный рабочий день	667	645
Неполный рабочий день	0	0
Численность сотрудников по полу:		
Женщины	406	390
Мужчины	261	255
Численность сотрудников по возрасту		
Моложе 30 лет	34%	32,5%
30-50 лет	62,5%	64%
Старше 50 лет	3,5%	3,5%
Численность сотрудников по должности:		
Правление	4	5
Остальные должности	663	640
Доля инвалидов от общего кол-ва работников:	1%	1%

В 2025 году было принято 145 новых сотрудников, что составило 28% от среднесписочной численности персонала. За весь период, трудовые отношения были прекращены с 123 сотрудниками. Текущая кадров за 2025 год составила 13,9%. (GRI 401-1)

Ротация. В рамках содействия реализации и интеграции стратегии Банк применяет инструменты перемещений и ротации ключевых работников для увеличения эффективности работы, раскрытия потенциала работников, управления и повышения мотивацией и укрепления команды руководителей структурных подразделений и кадрового состава.



В 2025 году доля женщин среди всех работников Altyn Bank достигает 61%. Доля женщин на всех руководящих должностях, включая младшие, средние и высшие руководящие должности, составляет 46%; доля женщин на руководящих должностях по направлениям деятельности Банка, приносящим доход, составляет 54%.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ЖЕНЩИН (GRI 405-1)	На 31.12.2025	На 31.12.2024
Доля женщин в общем количестве работников	61%	60%
Доля женщин на всех руководящих должностях, включая младшие, средние и высшие руководящие должности, в % от общего числа руководящих должностей	46%	46%
Доля женщин на младших руководящих должностях, в % от общего числа младших руководящих должностей	49%	48%
Доля женщин на высших руководящих должностях, то есть максимально на два уровня ниже Председателя правления, в % от общего числа высших руководящих должностей	18%	17%
Доля женщин на руководящих должностях по направлениям деятельности Банка, приносящих доход, в % от всех руководящих должностей по направлениям деятельности Банка, приносящим доход	54%	65%

Все работники Банка имеют право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан. На период отпуска по уходу за ребенком до достижения им трехлетнего возраста за работником сохраняется место работы. Кроме того, беременным женщинам и женщинам, родившим ребенка, предоставляется отпуск по беременности и родам в установленных законодательством сроках.

По состоянию на конец 2025 года в отпуске по уходу за ребенком находились 40 работников Банка, все женщины. (GRI 401-3)

Банк агитирует работников соблюдать здоровый образ жизни предоставляя различные варианты корпоративных предложений от фитнес клубов, поддерживает работников Банка в участии в городских, региональных

и отдельных мероприятиях, посвященных популярным видам спорта, марафонам.

Работники Банка активно участвуют в благотворительных акциях по донорству крови, в акциях, посвященных помощи детям из хосписов и детских центров.

Вознаграждение и социальные гарантии

Банк обеспечивает конкурентоспособный уровень вознаграждения и социального пакета, соответствующий рынку и результатам деятельности сотрудников. Система вознаграждения поддерживает принципы справедливости, прозрачности и долгосрочной мотивации.

Оценка персонала (GRI 404-3)

В Altyn Bank оценка персонала является ключевым инструментом для определения лидерского потенциала, профессиональных компетенций и направлений дальнейшего развития работников, включая руководителей и членов Правления. В процессе применяются система сбалансированных показателей (ССП), связывающая результаты подразделений с уровнем премирования, а также оценка трудовой деятельности и компетенций (ОТК) с тремя форматами в зависимости от должности. Процедура проводится прозрачно и сопровождается обратной связью и мотивационными выплатами, при этом не распространяется на работников со стажем менее 3 месяцев, находившихся длительное время в отпуске по уходу за ребёнком или на больничном, а также на вспомогательный и технический персонал.

В 2025 году оценка эффективности работы за 2024 была проведена по 473 работникам, что составило 71% от фактической численности персонала. 29% численности персонала не подлежало оценке. Оценка охватила 41% мужчин и 59% женщин.

За отчетный период оценку прошли все члены Правления и 100% руководителей высшего звена, 100% руководителей среднего звена и 90% специалистов. Оценка деятельности также является важным инструментом для принятия управленческих решений, таких как формирование кадрового резерва, разработка

программ развития персонала, мотивационные выплаты, признание лучших работников Банка и расчет годового бонуса.

Обучение и развитие работников (GRI 2-17, GRI 404-2)

Altyn Bank ежегодно инвестирует в обучение и развитие работников, формируя бюджет на повышение квалификации и компенсируя стоимость внешнего обучения, инициированного Банком. Система обучения охватывает корпоративные и индивидуальные программы, профессиональную сертификацию, программы магистратуры и докторантуры, стажировки, а также развитие управленческих, цифровых и ESG-компетенций. Эффективность обучения оценивается по показателям охвата персонала и среднему количеству часов обучения на одного сотрудника.

Итого за 2025 год внешнее обучение прошли 160 работников банка. Обучение сотрудников проводилось по таким темам как: Укрепление взаимодействия между подразделениями и повышение мотивации, Основные навыки менеджмента, Навыки продаж, Управление конфликтами, Глобальные стандарты внутреннего аудита, Искусственный интеллект и другие.

В 2025 году Департамент ESG провел 4 обучающих тренинга, посвященных ключевым аспектам устойчивого развития и практикам ESG. Для повышения доступности знаний была подготовлена отдельная презентация с примерами на каждую букву ESG, а на странице Банка в Instagram запущена серия программ «Pro ESG» с участием работников, направленных на объяснение принципов устойчивого развития внутри Банка.

В рамках проекта Pro ESG состоялся 10-й выпуск с участием Председателя Правления Банка. Для Altyn

Bank ESG является стратегическим направлением и рассматривается как фактор устойчивого развития бизнеса. Комплексный и системный подход к ESG позволяет учитывать риски и возможности, а также вовлекать всех заинтересованных сторон.

Выпуск был презентован менеджерам среднего звена – начальникам управлений и директорам департаментов, для которых понимание ESG-повестки важно при принятии управленческих решений.





Охрана труда и здоровья

GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-3, GRI 403-6. Банк обеспечивает безопасные и комфортные условия труда, соблюдая требования законодательства и внутренние стандарты в области охраны труда. Реализуются меры по профилактике профессиональных рисков, поддержке физического и психологического здоровья работников, а также программы благополучия и баланса между работой и личной жизнью.

Altyn Bank уделяет приоритетное внимание сохранению здоровья работников, продвигая принципы здорового образа жизни и обеспечивая медицинское страхование. Помимо обязательного страхования от несчастных случаев при исполнении служебных обязанностей, Банк предоставляет дополнительное добровольное страховое покрытие, что обеспечивает защиту здоровья сотрудников в диапазоне от 5% до 100% в зависимости от страхового случая.

Банк активно развивает корпоративный спорт и поддерживает участие сотрудников в тимбилдингах и спортивных инициативах. Организуются футбольные тренировки с оплатой тренера и аренды поля, поддерживаются занятия настольным теннисом, проводятся межкорпоративные турниры, предоставляется спортивный инвентарь для тренировок на рабочем месте. Также Банк поддерживает участие сотрудников в благотворительных марафонах по бегу в городах Казахстана и расширяет партнёрскую сеть фитнес-клубов, предоставляя корпоративные скидки для поддержания здоровья и физической активности.

Участие сотрудников в благотворительных инициативах

В преддверии Нового года сотрудники Банка ежегодно принимают участие в благотворительной акции «Charity Wish Tree», направленной на поддержку детей из хосписов и детских центров.

В рамках инициативы сотрудники исполняют новогодние желания детей, написавших письма Деду Морозу. В отчётном году работники Банка помогли осуществить 89 детских пожеланий, откликнувшись на различные просьбы и потребности



07

ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Экономическое влияние и устойчивое финансирование. (GRI 201-1, GRI 203-1, SASB FN-CB-230a.1, FN-CB-240a.1)

В 2025 году Банк, через своё Управление финансовых институтов, во второй раз принял участие в клубной синдицированной сделке (это совместное кредитование небольшим числом банков, при котором участники распределяют объем кредита, риски и доход, а также совместно согласовывают условия и сопровождают сделку) совместно с АО «Халык Банк», направленной на финансирование АО «Микрокредитбанк» (Республика Узбекистан). Размер участия Altyn Bank составил 5 млн.долларов США.

В этом же году Банк осуществил вторую по счёту сделку на вторичном рынке, приобретая часть существующего займа. Первая подобная сделка была совершена в 2024 году, при этом в Казахстане подобные операции пока редки. Общая сумма приобретённой части займа составила 10 млн.долларов США.

Банк продолжает сопровождать и обслуживать данные сделки, включая администрирование финансовых потоков и координацию с участниками синдиката, обеспечивая надлежащее исполнение всех обязательств в рамках договоров.

В 2025 году синдицированные займы, выданные при участии Altyn Bank в 2024 году, оставались действующими и реализовывались в соответствии с условиями договоров.

В отчетном периоде Банк осуществлял сопровождение и обслуживание данных сделок, включая администрирование финансовых потоков и взаимодействие с участниками синдиката.

Все обязательства по займам исполнялись надлежащим образом, существенных нарушений условий договоров не выявлено.

Финансирование в рамках указанных сделок было направлено на поддержку устойчивого развития сельскохозяйственной экосистемы, включая повышение доступности финансирования для сельскохозяйственных производителей, в том числе молодых фермеров, а также реализацию проектов по ирригации с использованием солнечной энергии, способствующих снижению экологического воздействия и повышению устойчивости аграрного сектора.

Корпоративное финансирование. (GRI 201-1, GRI 203-1, SASB FN-CB-230a.1, FN-CB-240a.1)

Банк сохранил один из лучших показателей NPL на рынке, обеспечив высокое качество кредитного портфеля. В условиях изменений законодательства Банк своевременно адаптировал внутренние процессы, усилив систему мониторинга, аналитическую экспертизу и работу с проблемными активами, что позволило поддерживать финансовую стабильность и эффективно управлять рисками.

По итогам 2025 года корпоративный бизнес достиг всех ключевых показателей, при этом целевые показатели были достигнуты уже в августе 2025 года. Данный результат отражает эффективность выстроенных бизнес-процессов, последовательную работу с клиентами и устойчивую командную вовлеченность. В августе 2025 года Altyn Bank совместно с казахстанскими банками реализовал первый в истории Республики Казахстан, синдицированный кредит в юанях, предоставленный банку второго уровня АО «Forte Bank». Сделка стала значимым шагом в развитии трансграничного финансового сотрудничества и

подтверждает высокий уровень доверия к экспертизе и надежности Altyn Bank.

Банк участвует в синдицированных займах в РК и за её пределами как в качестве кредитора, так и агента. В рамках направления корпоративного финансирования он также выступил участником синдицированного кредита на строительство каскада малых ГЭС на Большом Андижанском канале.

Проект относится к категории возобновляемой энергетики и способствует развитию устойчивой инфраструктуры и снижению углеродного следа энергетического сектора.



Казначейские операции. (GRI 201-1, SASB FN-CB-230a.2, FN-CB-550a.2)

На отчетную дату Банк не осуществлял выпусков или инвестиций в специализированные «зелёные» или социальные финансовые инструменты. Вместе с тем операции казначейства направлены на обеспечение финансовой устойчивости и надёжности Банка, поддержание достаточного уровня ликвидности для своевременного выполнения обязательств перед клиентами и обеспечения операционной стабильности в условиях изменяющейся рыночной конъюнктуры.

Казначейские операции:

- способствуют управлению рисками ликвидности;
- обеспечивают способность Банка выполнять платежные обязательства;
- ориентированы на эффективное управление активами и обязательствами, а не на спекулятивные операции.

Операции по покупке ценных бумаг осуществляются преимущественно в целях поддержания ликвидности и финансовой устойчивости Банка, с приоритетом надёжности и минимизации рисков. Такие операции проводятся через международные и казахстанские финансовые институты, соответствующие требованиям внутренней системы управления рисками и комплаенс-контроля Банка. Все контрагенты проходят предварительную проверку в рамках процедур KYC (Know your customer), AML (Anti-Money Laundering) и оценки контрагентского риска, а также подпадают под систему установленных лимитов.

Операции на валютном рынке носят преимущественно хеджирующий характер и направлены на снижение валютных рисков и обеспечение потребностей клиентов.

Валютная часть портфеля, предназначенного для продажи, увеличилась на 15%, а начисленный процентный доход вырос на 27%. Провизии остались минимальными, что отражает низкий уровень финансовых и операционных рисков.

В отчетном периоде Банк продолжил совершенствовать процессы управления депозитами юридических лиц. Были автоматизированы процессы налогового учета, включая определение счетов и ставок подоходного налога, а также формирование отчетности по корпоративному налогу. Одновременно автоматизирован процесс уведомления по заявкам на размещение депозитов, что позволило исключить ручное формирование уведомлений, ускорить согласование и снизить операционные риски. Реализованные изменения повысили точность и прозрачность данных, сократили объем ручных операций и укрепили корпоративное управление, способствуя устойчивому развитию Банка.

Качество услуг и клиентское обслуживание. (GRI 418-1, SASB FN-CB-220a.1, FN-CB-220a.2, FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2, FN-CB-410a)

Altyn Bank рассматривает качество услуг и защиту интересов клиентов как ключевые элементы устойчивого развития. Подход Банка основан на принципах ответственного предоставления финансовых услуг,

прозрачности условий и добросовестного взаимодействия с клиентами.

В целях обеспечения качества и безопасности банковских услуг Банк:

- соблюдает требования законодательства и регуляторных актов;
- внедряет внутренние процедуры контроля качества продуктов и услуг;
- обеспечивает прозрачность условий банковских продуктов и тарифов;
- осуществляет защиту персональных и финансовых данных клиентов;
- применяет меры по предотвращению мошенничества и операционных рисков.

Информирование клиентов

Банк предоставляет клиентам полную и достоверную информацию о характеристиках банковских продуктов и услугах, включая условия, риски и стоимость, в том числе через официальные каналы коммуникации и договорную документацию.

Обращения и обратная связь

В Банке действуют механизмы рассмотрения обращений и жалоб клиентов, направленные на своевременное выявление и устранение возможных нарушений качества обслуживания.

Все обращения клиентов рассматриваются в установленном порядке, с соблюдением сроков и принципов объективности.

Случаи нарушений

В отчётном периоде в Банке не было зафиксировано подтверждённых случаев существенных нарушений требований, связанных с безопасностью и качеством предоставляемых услуг.

Количество клиентов в Altyn Bank:

Тип клиента	31.12.2025	31.12.2024
Розничные клиенты, из них:	856 758	407 193
Private bank	1 687	1 508
Корпоративные клиенты	1 163	1 117

В 2025 году клиентская база Altyn Bank продемонстрировала значительный рост, что свидетельствует о высоком уровне доверия к банку и его услугам. Среди них особое место занимает Private banking – сегмент, предоставляющий индивидуальные финансовые решения.

Важной частью корпоративного портфеля являются 13 государственных нефинансовых организаций и 291 компания из малого бизнеса, что подчеркивает значимость банка в поддержке как крупных государственных структур, так и предпринимателей малого и среднего бизнеса.

Банк реализует комплекс мероприятий и инициатив, направленных на поддержание высокого уровня качества услуг и совершенствование клиентского обслуживания.

Развитие карточных продуктов и цифровых сервисов

В отчётном периоде Банк последовательно развивал линейку карточных продуктов и цифровых сервисов, ориентированных на повышение клиентской ценности, финансовой доступности и удобства безналичных расчётов.

Запуск кобрендинговой карты с АО «НК «Қазақстан темір жолы» – Altyn Express

В рамках стратегического партнёрства с национальным перевозчиком была запущена кобрендинговая карта Altyn Express, направленная на поддержку мобильности населения и стимулирование безналичных платежей. Карта предоставляет клиентам совокупную выгоду до 25% при приобретении железнодорожных билетов КТЖ, включая 20% скидки и 5% кэшбэка. Продукт способствует повышению доступности транспортных услуг, росту лояльности клиентов и развитию экосистемных решений Банка.

Расширение линейки премиальных карточных продуктов

В целях удовлетворения потребностей состоятельных клиентов Банк осуществил запуск премиальных карт VISA Signature и MasterCard Black Edition. Новые продукты предлагают расширенный набор сервисов, включая повышенный уровень безопасности, премиальные привилегии, международные сервисы поддержки и программы лояльности. Запуск данных карт укрепляет позиции Банка в сегменте premium banking и способствует повышению качества клиентского сервиса.

Запуск корпоративной карты VISA Business

Для поддержки малого, среднего и корпоративного бизнеса Банк внедрил карту VISA Business, предназначенную для оптимизации операционных и представительских расходов компаний. Продукт обеспечивает прозрачность расчётов, удобство контроля затрат и повышение финансовой дисциплины, способствуя развитию предпринимательства и устойчивости бизнес-клиентов Банка.

В рамках цифровой трансформации были существенно улучшены сервисы по цифровым картам:

- реализована возможность пополнения карт через мобильное приложение Altyn-I, что повысило удобство и доступность финансовых операций;
- внедрён 3D Secure по картам UPI, усиливающий уровень безопасности онлайн-платежей и защиты клиентов от мошеннических операций;
- обеспечено отображение информации по блокировкам и лимитам карт в Altyn-I, что повысило прозрачность управления карточными продуктами и уровень клиентского доверия.

Реализованные инициативы способствуют развитию безналичных платежей, снижению операционных издержек, повышению финансовой инклюзии и укреплению устойчивой цифровой экосистемы Банка.



Обучение работников:

Для повышения качества клиентского обслуживания Банк реализует программы обучения и развития профессиональных навыков персонала.

Для повышения компетенций в области обслуживания клиентов Банк проводит системные программы обучения, включая тренинг **«Команда Алтын: каждый на вес золота»**, направленный на развитие командной работы, профессиональных навыков и эффективного взаимодействия с клиентами, как с внешними, так и с внутренними.

Обратная связь от клиентов:

Функционируют механизмы приёма и рассмотрения жалоб и предложений клиентов, что позволяет своевременно реагировать на возникающие вопросы и повышать уровень удовлетворённости услугами.

Банк применяет комплексные методы для оценки удовлетворённости клиентов и качества предоставляемых услуг. Используются различные инструменты, включая опросы удовлетворённости, анализ жалоб и предложений, а также внутренние показатели качества обслуживания. Собранные данные позволяют Банку получать объективную информацию о клиентском опыте и оперативно адаптировать стратегии и процессы для повышения качества обслуживания.

В отчётном периоде в опросе приняли участие 249 компаний (из них 153 клиента отвечали сразу за несколько компаний в рамках своей группы). Для сравнения, в предыдущем опросе 2021 года участие приняли 70 компаний.

Результаты опроса показали высокий уровень удовлетворённости клиентов:

- 91% клиентов максимально удовлетворены работой менеджеров Корпоративного Сервиса;
- 76% опрошенных отметили индивидуальный подход и профессионализм сотрудников Банка как ключевые сильные стороны;
- 81,05% корпоративных клиентов высоко оценили работу системы интернет-банкинга Altyn to Business за её простоту и удобство;
- 78,43% клиентов подчеркнули, что привлекательные ставки по депозитам и удобное операционное время являются важными при размещении средств через Казначейские операции;
- 94,12% участников опроса отметили, что для них важно, что Банк следует принципам устойчивого развития и социальной ответственности.

Таким образом, сочетание персонализированного сервиса, удобного интернет-банкинга для юридических лиц, выгодных условий и следования принципам ESG привело к тому, что 97,4% клиентов готовы рекомендовать Банк своим деловым партнёрам.

Инновации и технологическое развитие

Банк активно внедряет инновации и современные цифровые решения, повышая качество обслуживания клиентов и эффективность внутренних процессов.

В отчётном периоде реализованы следующие ключевые инициативы в системе дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц:

- **Цифровые сервисы и мобильный банкинг:** запуск API (Application Programming Interface - это специальный интерфейс, который позволяет вам интегрировать ваши учетные системы (бухгалтерский/ERP) с банковскими сервисами. Он автоматизирует процесс обмена данными между программами, избавляя Вас от необходимости ручного ввода информации и входа в интернет-банк) для интеграции с внешними систе-

мами, редизайн мобильного банкинга и доступность ИБЮЛ (Интернет банкинг для юридических лиц) на китайском языке, возможность онлайн-открытия дополнительных счетов для юридических лиц.

- **Автоматизация процессов:** автоматизация всех видов депозитов, обновления контактных данных и фактического адреса, конвертации валют с выборкой контрактов и отображением индивидуального курса, автоблокировка счетов без движения, формирование справок о подписантах, автоматизация уведомлений о дате обновления Анкеты Знай Своего Клиента.
- **Аналитика и новые продукты:** выгрузка отчетов по счетам и операциям для аналитики, внедрение справочника санкционных банков, изменение логики отображения задолженности по займам, запуск продуктов «Займы финансовых институтов» и «Факторинг с регрессом».
- **Международные платежи:** внедрение SWIFT GPI - сервис быстрых и прозрачных переводов для юридических лиц с возможностью отслеживания статуса исходящих переводов в режиме реального времени.

Эти инициативы позволяют банку повышать технологическую зрелость, улучшать клиентский опыт и обеспечивать надежные, быстрые и удобные финансовые сервисы.

Цифровые платформы и мобильные сервисы: Важное достижение в развитии цифровых сервисов нашего банка:

- Теперь клиенты Altyn Bank могут оплачивать покупки по QR через POS-терминалы Halyk Bank и Kaspi, используя приложение Altyn-i. К тому же Altyn Bank подключился к единой системе межбанковских QR-платежей, одним из первых обеспечив внедрение единого QR в части эмиссии, подтвердив свою технологическую готовность.
- Банк запустил для своих клиентов раздел Travel в мобильном приложении, а также совместно с «Пассажирскими перевозками» запустили кобрендинговую карту Altyn Express для путешествий.
- Возможность покупки коммерческой недвижимости для сегмента ИП- Первую в Казахстане коммерческую ипотеку, которую мы реализовали совместно с BI Group.
- Запущен новый офис Private banking- Status в престижном и удобном районе города Алматы
- В отчетном году Altyn Bank запустил один из крупнейших LED-экранов в городе, расположенный на фасаде нашего головного офиса. Теперь на нём транслируется самая актуальная реклама и информация о продуктах банка.

Обеспечение кибербезопасности и защита данных.

(GRI 418-1, SASB FN-CB-230a.1)

В 2025 году Банк обеспечивал защиту персональных и банковских данных клиентов как один из ключевых элементов устойчивого развития и доверия со стороны заинтересованных сторон.

Банк осуществляет деятельность в соответствии с

требованиями законодательства Республики Казахстан, а также применимыми международными и отраслевыми стандартами в области информационной безопасности. В Банке функционирует система управления информационной безопасностью, утверждены и регулярно актуализируются внутренние нормативные документы, определены роли и ответственность за обеспечение кибербезопасности.

Для защиты информации реализуется комплекс технических и организационных мер, включая многоуровневую защиту информационных систем, мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, контроль доступа к данным и резервное копирование.

Особое внимание уделяется защите данных клиентов и платежной информации, в том числе соблюдению требований международного стандарта PCI DSS версии 4.0.1 и применению криптографических средств защиты информации.

В 2025 году инцидентов, связанных с утечкой персональных данных клиентов, не зафиксировано. Банк также реализует мероприятия по повышению киберосведомленности сотрудников и управлению киберрисками, что способствует снижению операционных и репутационных рисков и повышению устойчивости деятельности Банка.

08

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Деятельность Банка не связана с существенными экологическими рисками и не оказывает значительного негативного воздействия на окружающую среду. Банк придерживается принципа предосторожности и внедряет внутренние политики и процедуры по управлению экологическими рисками, включая мониторинг соответствия законодательству. Экологические факторы учитываются при принятии решений о финансировании и операционной деятельности. За отчётный период нарушений экологического законодательства не зафиксировано, штрафные санкции не применялись.

В отчётном периоде Банк продолжил мониторинг потребления энергетических и материальных ресурсов, а также образования отходов. В целях оценки климатического воздействия были осуществлены расчёты выбросов парниковых газов по категориям Score 1 (прямые выбросы от собственных источников, находящихся под контролем Банка) и Score 2 (косвенные выбросы, связанные с потреблением приобретённой электро и теплоэнергии).

Расчёты произведены Банком самостоятельно на основании внутренних данных и применимых методологических подходов (Greenhouse Gas Protocol). Верификация расчётов независимой третьей стороной в отчётном периоде не проводилась. В ряде арендуемых помещений потребление коммунальных ресурсов распределяется пропорционально занимаемой площади либо оплачивается по фиксированной ставке в рамках договоров аренды. В связи с этим фактическое потребление ресурсов Банком в отдельных объектах может быть определено оценочно, а возможности прямого влияния на его снижение ограничены. (GRI 303-5)

Энергопотребление и энергоэффективность

Показатель	2024 г.	2025 г.
Электроэнергия (покупка), кВт·ч	1 759 862,51	1 985 922,04
Теплоэнергия (отопление), Гкал	1 102,56	938,02
Бензин (ГСМ), л	39 755	34 937

Динамика показателей:

- Потребление электроэнергии увеличилось на 12,8%.
- Потребление теплоэнергии снизилось на 14,9%.
- Потребление бензина сократилось на 12,1%.

Изменения показателей обусловлены динамикой операционной деятельности Банка, а также реализацией мероприятий по оптимизации использования служебного автотранспорта. (GRI 302-1, SASB FN-CB-130a.1)

GRI 303-5, SASB FN-CB-140a.1. Вода и сточные воды

Показатель	2024 г.	2025 г.
Горячая вода, Гкал	33,11	77,31
Холодная / химически очищенная вода, м³	4 464,05	3 868,88
Канализация, м³	5 060,98	4 572,89

GRI 306-3. Отходы

Вид отходов	2024 г.	2025 г.
Макулатура, тонн	2,88	1,9

Образующиеся отходы передаются специализированным организациям для утилизации и переработки.

Выбросы парниковых газов

Сcore 1 (прямые выбросы).

Источник - сжигание бензина в служебном транспорте.

Год	Выбросы, т CO ₂
2024	89,09
2025	78,30

Снижение на 12% связано с уменьшением потребления топлива.

Сcore 2 (косвенные выбросы от приобретённой энергии).

Источник - покупная электроэнергия и теплоэнергия.

Год	Выбросы, т CO ₂
2024	1 435,40
2025	1 524,05

Рост на 6,2 % в совокупных косвенных выбросах Score 2 связан главным образом с увеличением потребления электроэнергии, несмотря на снижение потребления теплоэнергии.

Банк продолжит мероприятия по повышению операционной эффективности, цифровизации процессов и совершенствованию системы экологического учёта. (GRI 305-1 а, 305-2 а, SASB FN-CB-110a.1)



09 УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

Номер стандарта	Показатель	Раздел отчета	Страница отчета
GRI 2-1	Информация об организации	3. О Банке	7
GRI 2-2	Организации, включённые в отчётность в области устойчивого развития	2. Об отчее	5
GRI 2-3 a,b,c	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	2. Об отчете	5
GRI 2-5 a	Внешнее заверение отчетности	2. Об отчете	5
GRI 2-6 a	Основные виды деятельности	3. О Банке	7
GRI 2-7	Штатные сотрудники организации	6. Забота о сотрудниках	29
GRI 2-9 a,b,c	Структура и состав управления	5. Корпоративное управление и этика	23
GRI 2-10 a,b	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	5. Корпоративное управление и этика	20
GRI 2-11	Глава высшего органа управления	5. Корпоративное управление и этика	20
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	5. Корпоративное управление и этика	23
GRI 2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	5. Корпоративное управление и этика	20
GRI 2-17	Коллективное знание высшего органа управления	6. Забота о сотрудниках	31
GRI 2-23	Обязательства в области политики	6. Забота о сотрудниках	28
GRI 2-24	Внедрение обязательств в области политики	6. Забота о сотрудниках	28
GRI 2-29	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	4. Вклад в цели устойчивого развития	13
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	3. О Банке 7. Ответственное финансирование	9, 34, 35

GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	7. Ответственное финансирование	34
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	5. Корпоративное управление и этика	23
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	5. Корпоративное управление и этика	24
GRI 302-1	Потребление энергии в организации	8. Экологическая ответственность	40
GRI 303-5	Водопотребление	8. Экологическая ответственность	40
GRI 305-1 а	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	8. Экологическая ответственность	41
GRI 305-2 а	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	8. Экологическая ответственность	41
GRI 306-3	Образованные отходы	8. Экологическая ответственность	40
GRI 401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	6. Забота о сотрудниках	29
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	6. Забота о сотрудниках	30
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда	6. Забота о сотрудниках	32
GRI 403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	6. Забота о сотрудниках	32
GRI 403-3	Службы охраны труда	6. Забота о сотрудниках	32
GRI 403-6	Поддержание здоровья работников	6. Забота о сотрудниках	32
GRI 404-2	Программы повышения квалификации работников	4. Вклад в цели устойчивого развития	31
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	6. Забота о сотрудниках	31
GRI 405-1	Раскрытие по полу и возрасту среди всех сотрудников	6. Забота о сотрудниках	29, 30
GRI 406-1	Общее количество случаев дискриминации и принятые меры по их устранению	5. Корпоративное управление и этика	23
GRI 413-1	Деятельность с участием местного сообщества, оценки воздействия и программы развития	6. Забота о сотрудниках	28
GRI 418-1	Защита конфиденциальности	7. Ответственное финансирование	35, 38

10 УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ SASB (COMMERCIAL BANK, FN-CB)

SASB код	Метрика	Раздел отчета	Страница отчета
SASB FN-CB-110a.1	Валовые глобальные выбросы парниковых газов Scope 1 и доля выбросов, подпадающих под системы регулирования выбросов	8. Экологическая ответственность	41
SASB FN-CB-130a.1	Общее энергопотребление, доля электроэнергии из сетевых источников и доля возобновляемой энергии	8. Экологическая ответственность	40
SASB FN-CB-140a.1	Процент гендерного и расово-этнического разнообразия среди сотрудников	8. Экологическая ответственность	40
SASB FN-CB-220a.1	Описание подхода к выявлению и управлению рисками системных технологических сбоев	7. Ответственное финансирование	35
SASB FN-CB-220a.2	Количество и суммарная стоимость значимых технологических сбоев, которые повлияли на операции банка	7. Ответственное финансирование	35
SASB FN-CB-230a.1	Описание подхода к управлению рисками информационной безопасности	7. Ответственное финансирование	34, 35
SASB FN-CB-230a.2	Количество зарегистрированных инцидентов утечки конфиденциальных данных клиентов, включая потерю, кражу или компрометацию данных	7. Ответственное финансирование	35
SASB FN-CB-240a.1	Общее количество и сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с практиками продаж банковских продуктов	7. Ответственное финансирование	34
SASB FN-CB-410a.2	Подход к интеграции ESG-факторов в кредитный анализ	4. Вклад в цели устойчивого развития	13
SASB FN-CB-510a.2	Описание подхода к учёту ESG-факторов в процессе кредитного анализа	5. Корпоративное управление и этика	24
SASB FN-CB-550a.2	Процент кредитного портфеля, охваченного оценкой ESG-факторов	7. Ответственное финансирование	35

Контактная информация: Адрес: Республика Казахстан, А05А1В9, Алматы, пр. Абая 109 «В»

Сайт: <https://altynbank.kz/>

Контакт-центр: +7 727 356-57-77