

**«Alтын Bank» АҚ (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ)
жеке тұлғаларға («VIP» санаты) арналған тарифтері**

«Alтын Bank» АҚ («Қазақстанның Халық Банкі» АҚ ЕБ) Директорлар кеңесі шешімімен, 2017 жылғы 22 желтоқсандағы отырыстың №36 хаттамасы, «Alтын Bank» АҚ («Қазақстанның Халық Банкі» АҚ ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешімімен, 2018 жылғы 04 сәуірдегі отырыстың №04042018 хаттамасы, «Alтын Bank» АҚ (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, 2018 жылғы 06 қыркүйектегі отырыстың №06092018 хаттамасы, «Alтын Bank» АҚ (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, 2019 жылғы 05 ақпандағы отырыстың №05022019 хаттамасы (2019 жылдың 19 ақпанынан бастап қолданысқа енеді), «Alтын Bank» АҚ (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, 2019 жылғы 24 мамырдағы отырыстың №24052019 хаттамасы, «Alтын Bank» АҚ (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, АПБК 2019 жылғы 11 шілдедегі отырысының №11072019 хаттамасы, (2019 жылдың 26 шілдесінен бастап қолданысқа енеді), «Alтын Bank» АҚ (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, АПБК 2022 жылғы 08 маусымдағы отырысының № 08062022 хаттамасы, (2022 жылдың 20 маусымынан бастап қолданысқа енеді), «Alтын Bank» АҚ (China CITIC Bank Corporation Ltd ЕБ) Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, АПБК 2022 жылғы 29 қыркүйектегі отырысының № 29092022 хаттамасы (2022 жылдың 1 қарашасынан бастап қолданысқа енеді) бекітілді, Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, АПБК 2022 жылғы 22 қараша отырысының № 22112022 хаттамасы (2022 жылдың 2 желтоқсанынан бастап қолданысқа енеді) бекітілді, Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, АПБК 2023 жылғы 24 наурыз отырысының № 24032023 хаттамасы (2023 жылдың 10 сәуірінен бастап қолданысқа енеді) бекітілді, Активтер мен пассивтерді басқару жөніндегі комитетінің шешіміне сәйкес өзгертулерді ескере отырып, АПБК 2023 жылғы 01 қараша отырысының № 01112023 хаттамасы (2023 жылдың 10 қарашадан бастап қолданысқа енеді) бекітілді, АПБК 2024 жылғы 05 шілде отырысының № 05072024 хаттамасы (2024 жылдың 17 шілдеден бастап қолданысқа енеді) бекітілді, АПБК 2025 жылғы 13 қарашаның отырысының № 173 хаттамасы (2026 жылдың 13 ақпанынан бастап қолданысқа енеді) бекітілді, АПБК 2024 жылғы 05 шілде отырысының № 05072024 хаттамасы (2024 жылдың 17 шілдеден бастап қолданысқа енеді) бекітілді, АПБК 2025 жылғы 02 желтоқсандағы отырысының № 186 хаттамасы (01.01.2026 ж. бастап және 02.03.2026 ж. бастап қолданысқа енгізіледі) бекітілді

Қызметтер Түрі	Тарифтер
Банк шоттары мен карталары	
Ағымдағы шот ашу	0 теңге
Екінші және келесі ағымдағы шоттар ашу	0 теңге
Бір мезгілде депозит аша отырып/кредит рәсімдеумен және оған қызмет көрсетумен байланысты ағымдағы шот ашу	0 теңге
Ағымдағы шотты жүргізу (SMS-құлақтандырулар қызметіне қосылып)	0 теңге
(Visa Infinite(пластик карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) дебет және кредит сыйақы картасын шығару	0 теңге
Visa Infinite Metal (металл карта) дебет және кредит сыйақы картасын шығару	30 000 теңге
Қосымша ұстаушыға арналған (3 ұстаушыға дейін) (Visa Infinite(пластик карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) сыйақы картасын шығару	0 теңге
Ағымдағы қосымша шотқа арналған (Visa Infinite (пластик карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) дебет сыйақы картасын шығару	0 теңге

Ағымдағы қосымша шотқа арналған Visa Infinite Metal (металл карта) дебет сыйақы картасын шығару	30 000 теңге
Қарыз рәсімдеу/депозит ашу кезінде дебет картасын шығару	0 теңге
Негізгі немесе қосымша картаны ПИН-кодпен қайта шығару (ұдайы немесе банк бастамасымен)	0 теңге
Негізгі немесе қосымша картаны ПИН-кодпен қайта шығару (клиент бастамасымен)	3 000 теңге
Қолданыс мерзімі аяқталған соң негізгі немесе қосымша сыйақы картасын (Visa Infinite(пластик карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) қайта шығару	0 теңге
Клиент бастамасымен Visa Infinite Metal (металл карта) қайта шығару	30 000 теңге
Дебет және кредит сыйақы карталарына жыл бойы қызмет көрсету (Visa Infinite/ Visa Infinite Metal/ MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) ⁷	Айына 2 500 теңге
«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ), «Halyk Bank» АҚ банкоматтары арқылы ПИН-кодты өзгерту	0 теңге
Төлем карталары бойынша тәуліктік лимиттер мен шектеулерді өзгерту	0 теңге
3D қызметіне қосылу	0 теңге
«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ), «Halyk Bank» АҚ банкоматтарынан қолма-қол ақша алу	0 теңге
Қазақстан аумағындағы MasterCard, Visa, Union Pay логотиптері бар басқа банктер банкоматтарынан қолма-қол ақша алу	0 теңге
«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ), «Halyk Bank» АҚ банкоматтарында қолма-қол ақша толтыру	0 теңге
World Elite/Infinite /Diamond карталары бойынша Қазақстандағы банкоматтардан қолма-қол ақшаны алу*	айына 1 000 000 теңгеге дейін –0 теңге, айына 1 000 000 теңгеден жоғары –1% + 500 теңге <i>MT102 аударымы арқылы жалақы алған кезде –0 теңге</i>
World Elite/Infinite /Diamond карталары бойынша Қазақстан аумағынан тыс жерде орналасқан қолма-қол ақша алу*	0 теңге айына 1 000 000 теңгеден жоғары – 1,5% + 1 000 теңге <i>MT102 аударымы арқылы жалақы алған кезде 1%, кем дегенде 400 теңге</i>
Қазақстан аумағында немесе одан тыс жерде басқа банктердің 1%, кем дегенде 400 теңге + басқа бөлімшелерінде қолма-қол ақша шешу	1%, мин 400 теңге + басқа банктің комиссиясы
Сатып алынған заттар үшін POS терминалдар арқылы төлеген кездегі (қолма-қол ақшасыз есептесу) комиссия	0 теңге
Байланыс орталығы арқылы картаны бұғаттау	0 теңге
Белсенді емес шотқа қызмет көрсету (клиенттің соңғы дебет транзакциясынан кейін шотты 1 жылдан аса уақыт пайдаланбау)	0 теңге
VIP-клиенттер шоттарына жылдық қызмет көрсету (депозиттердің минималды деңгейін сүйемелдемейтін клиенттерге арналған) ⁶	Жылына 300 000 теңге (Қазақстан Республикасының азаматтарына және Қазақстан Республикасының тұруға ықтиярхаты бар адамдарға қолданылады) ⁴

* ҚР аумағында және одан тыс жерлерде қолма қол ақша шешуді жалпы есептегіш

VIP-клиенттер шоттарына жылдық қызмет көрсету (депозиттердің минималды деңгейін сүйемелдемейтін клиенттерге арналған) ⁶	Жылына 400 000 теңге (клиенттерге, шет мемлекеттердің азаматтарына қолданылады) ⁴
Касса операциялары	
Шотты/картаны касса арқылы ұлттық және шетел валютасында толтыру	0 теңге, Ресей валютасы рубльді RUB қоспағанда – жарнаның 12%
Ақшаны 15 күнтізбелік күннен аз сақтаған кезде ағымдағы/жинақтаушы шоттан ұлттық валютада қолма-қол ақша алу	Соманың 0,6%, мин 1000 теңге ⁸
Ақшаны 15 күнтізбелік күннен аз сақтаған кезде ағымдағы/жинақтаушы шоттан шетел валютасында қолма-қол ақша алу ²	Соманың 0,9% , мин 1 000 теңге ⁸
Ақшаны 15 күннен артық сақтаған кезде ағымдағы/жинақтаушы шоттан ұлттық және шетел валютасында қолма-қол ақша алу	0 теңге (15 күнтізбелік күннен аз сақтаған кезде – ағымдағы шоттардан қолма-қол ақша алу тарифі бойынша)
Аударымдар / Төлемдер⁴	
Банк клиентінің ағымдағы шоттары арасындағы ішкі аударым (жөнелтуші шоты мен алушы шоты «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) ашылған)	0 теңге
Ұлттық валютада	
Шығыс төлемдер мен аударымдар **	3 000 теңге, ҚҚС қоса алғанда
Шетел валютасында³	
Шығыс төлемдер мен аударымдар, комиссия бенефициар (алушы) (BEN/SHA) есебінен**	0,3% мин. 7 000 теңге, макс. 50 000 теңге , ҚҚС қоса алғанда
Шығыс төлемдер мен аударымдар, комиссия жөнелтуші (OUR) есебінен**	0,3% мин. 22 000 теңге, макс. 85 000 теңге, ҚҚС қоса алғанда
Халықаралық кіріс төлемін қайтару	9000 теңге (2026 жылғы 2 наурыздан бастап күшіне енеді.) ⁴
Басқасы⁴	
Банк шоттары арасында үнемі қолданыста болатын нұсқаулық орнату	0 теңге
КЗТ кіріс төлемдері мен аударымдары (жалақы жобасы бойынша жұмыс берушілерден төлемдер мен «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) ішіндегі кіріс төлемдерінен бөлек)	0 теңге
Шетел валютасындағы кіріс төлемдері мен аударымдар (жалақы жобасы бойынша жұмыс берушілерден төлемдер мен «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) ішіндегі кіріс төлемдерінен бөлек) **	0 теңге
Клиент сұратымы бойынша төлемді немесе транзакцияны кез-келген өзгерту/болдырмау/түзету	3 000 теңге
Клиент сұратымы бойынша шетел валютасындағы төлемді немесе транзакцияны кез-келген өзгерту/болдырмау/түзету	22 000 теңге
Altyn Bank төлем карталарын «Halyk Bank» АҚ төлем терминалдары арқылы толтыру	0 теңге
Анықтамалар⁴	

**Ұлттық валютадағы және шетел валютасындағы Шығыс аударымдары үшін, сондай-ақ шетел валютасындағы кіріс төлемдері мен аударымдары үшін комиссиялар АПБК -тың 2025 жылғы 13 қарашадағы № 173 шешімімен өзгертілді және 2026 жылғы 13 ақпаннан бастап күшіне енеді

Клиент сұратымы бойынша шоттың үзінді көшірмесі / теңгерімді растау және/немесе шоттың/шоттардың бар-жоғы туралы анықтама (электронды түрде)	0 теңге
Клиент сұратымы бойынша шоттың үзінді көшірмесі (қағаз тасығышта)	0 теңге
Теңгерімді растау және/немесе шоттың/шоттардың бар-жоғы туралы анықтама	0 теңге
Карта бойынша транзакциялардың мағынасы ашылған анықтама (күні, банкомат нөмірі, транзакция уақыты)	0 теңге
Несие берешегі туралы анықтама (айына бір реттен көп)	0 теңге
Жалпы қызметтер⁴	
Төлем аударымын SWIFT жүйесінің растауы	0 теңге
Шотты/шоттарды басқаруға сенімхатты тіркеу ⁴	0 теңге
Қазақстан бойынша немесе Қазақстан аумағынан тыс жерге құжаттарды, төлем картасын/ПИН-кодты жөнелткенде, курьер қызметі үшін алынатын комиссия ⁴	Жеткізу бойынша нақты шығындар
«Alтын Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) банкінің видео-материалдар беруі ⁴	«Halyk Bank» АҚ тарифтері қолданылады

Ескертпе:

- > Банк қызметтер көрсетпей тұрып комиссия алады;
- > Ағымдағы шот жабылғанда, Банк 5 000 теңгеге дейінгі қалдық ақшаны өз шотына есептен шығару құқығын өзіне қалдырады;
- > Шетел валютасында көрсетілген тарифтерді балама мөлшерде теңгемен немесе басқа шетел валютасымен төлеуге болады;
- > Клиент шотына ақша аударылған кезде, банк ол қаражаттың қайдан шыққанын құжат түрінде растауды талап ету құқығын өзіне қалдырады;
- > Егер техникалық мүмкіндіктер шектеулі болса, банк сағ. 14:00 кейін (Астана уақытымен) қабылданған төлем тапсырмасын келесі операция күні өткізу құқығын, сондай-ақ жұма күні сағ. 15:00 кейін (Астана уақытымен) келіп түскен төлем тапсырмасын қабылдамау құқығын өзіне қалдырады;
- > Банк сағ. 16:00 (Астана уақытымен) кейін келіп түскен клиент сұратымы бойынша анықтаманы келесі операция күні беру құқығын өзіне қалдырады;
- > Клиент KZT, USD, EUR, GBP валюталарында KZT 10 000 000/USD 50 000/ EUR 10 000/ GBP 10 000 көп сома мөлшеріндегі қолма-қол ақшаны алу туралы кем дегенде 2 (екі) жұмыс күні бұрын банкке хабарлауы қажет (Банкпен өзгеше келісілмесе);
- > Егер басқа банктердің қосымша комиссиясы болса, Банк ондай кез-келген қосымша комиссияны клиент есебінен жабу құқығын өзіне қалдырады;
- > Банк аталған тарифтерге біржақты өзгертулер енгізу құқығын өзіне қалдырады;
- > Банк өзінің ішкі талаптарына сай келмейтін тұлғаларға қызмет көрсетпейді.
- > Клиент Altyn-і сервисін пайдаланып, өзі жүргізетін қызметтер мен операциялар «Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) бекіткен Тарифтер аясында тарифтеледі.
- > Осы тарифтерде көрсетілмеген комиссиялар немесе қызметтер туындаған жағдайда "Altyn Bank" АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd.ЕБ) банктік қызмет көрсетудің жалпы тарифтерін басшылыққа алуды сұраймыз.)

¹ Белсенді емес шоттарға қызмет көрсету үшін комиссия депозит/кредит шарттарына қатысатын ағымдағы шоттардан есептен шығарылмайды.

² Шотта 15 күнтізбелік күн және одан көп уақыт сақталса, қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия алынбайды.

Келесі жағдайларда ағымдағы шоттардан қолма-қол ақша алу операциялары кезінде комиссия алынбайды:

- бұған дейін клиенттің депозит/ағымдағы шотында кем дегенде 15 күнтізбелік күн жатқан басқа валютадағы сомандан конвертацияланған ақша сомасынан,
- клиентке бұған дейін оның депозит/ағымдағы шотында кем дегенде 15 күнтізбелік күн жатқан, *отбасылық холдинг мүшесінің* шотынан келіп түскен ақша сомасынан, *‘ отбасылық холдинг мүшелері – клиенттің отбасы мүшелері мен сенім білдірген адамдары*
- бұған дейін басқа ағымдағы/депозит шотында кем дегенде 15 күнтізбелік күн жатқан, ағымдағы депозит шотынан аударылған ақша сомасынан.

³ Банк төлемді атқару кезінде туындайтын басқа банткердің комиссияларын жөнелтуші есебінен жабады.

⁴ Бұл комиссия ҚҚС қамтиды.

⁵ Үзінді көшірмелер ағымдағы және жинақтаушы шоттар, сондай-ақ кредит карталары шоттары бойынша ұсынылады.

⁶ Тариф 17.07.2024 ж. бастап қолданысқа енеді.

⁷ 26.07.2019 ж. дейін шығарылған дебет төлем сыйақы карталарына (Visa Infinite/MasterCard World Elite) жыл сайынғы қызмет көрсету – бұрынғы қолданыстағы шарттар бойынша: бірінші жылы 0 теңге, одан кейінгі жылдары 30 000 теңге, (26.07.2019 ж. дейін шығарылған карталар қайта шығарылған болса – бұл шарттар қолданылмайды)

26.07.2019 ж. дейін шығарылған дебет және кредит сыйақы төлем карталарына (Visa Infinite/ Visa Infinite Metal /MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) жыл сайынға қызмет көрсету – орналастырудың жиынтық сомасы 300 000 USD (және/немесе оның теңгемен баламасындағы) басталатын салымдарын банкте сақтайтын клиенттер үшін 0 теңге.

⁸ МТ 102 бойынша қабылдау кезінде банк қызметкерлері үшін қолданылмайды