

Тарифы АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) для физических лиц (категория «VIP»)

Утверждены Решением Совета директоров АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») протокол заседания от 22 декабря 2017 года №36, Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана») протокол заседания от 04 апреля 2018 года №04042018, с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 06 сентября 2018 года №06092018, с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd), протокол заседания от 05 февраля 2019 года №05022019 (вводятся в действие с 19 февраля 2019 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания от 24.05.2019 г. №24052019, с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 11.07.2019 г. №11072019 г. (вводятся в действие с 26.07.2019 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 08 июня 2022г. № 08062022. (вводятся в действие с 20.06.2022 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 29 сентября 2022г. № 29092022. (вводятся в действие с 01.11.2022 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 22 ноября 2022г. № 22112022. (вводятся в действие с 02.12.2022 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 24 марта 2023г. № 24032023. (вводятся в действие с 10.04.2023 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 24 марта 2023г. № 24032023. (вводятся в действие с 10.04.2023 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 01 ноября 2023г. № 01112023. (вводятся в действие с 10.11.2023 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 05 июля 2024г. № 05072024. (вводятся в действие с 17.07.2024 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 13 ноября 2025г. № 173. (вводятся в действие с 13.02.2026 г.), с учетом изменений в соответствии с Решением Комитета по управлению активами и пассивами АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd) протокол заседания КУАП от 02 декабря 2025г. № 186. (вводятся в действие с 01.01.2026 г. и со 02.03.2026 г.)

Вид Услуг	Тарифы
Банковские счета и карты	
Открытие текущего счета	0 тенге
Открытие второго и последующих текущих счетов	0 тенге
Открытие текущего счета с одновременным открытием депозита/в связи оформлением и обслуживанием кредита	0 тенге
Ведение текущего счета (с подключением к услуге SMS-оповещений)	0 тенге
Выпуск премиальной дебетовой и кредитной карты (Visa Infinite(пластиковая карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond)	0 тенге
Выпуск премиальной дебетовой и кредитной карты Visa Infinite Metal (металлическая карта)	30 000 тенге
Выпуск премиальной карты (Visa Infinite(пластиковая карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) для дополнительного держателя (до 3-х держателей.)	0 тенге
Выпуск премиальной дебетовой (Visa Infinite (пластиковая карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) карты к дополнительному текущему счету	0 тенге
Выпуск премиальной дебетовой карты Visa Infinite Metal (металлическая карта) к дополнительному текущему счету	30 000 тенге

Выпуск дебетовой карты при оформлении займа/открытии депозита	0 тенге
Перевыпуск основной или дополнительной карты с ПИН-кодом (регулярный или по инициативе банка)	0 тенге
Перевыпуск основной или дополнительной карты с ПИН-кодом (по инициативе клиента)	3 000 тенге
Перевыпуск премиальной основной или дополнительной карточки (Visa Infinite(пластиковая карта)/MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) по истечению срока действия	0 тенге
Перевыпуск Visa Infinite Metal(металлическая карта) по инициативе клиента	30 000 тенге
Годовое обслуживание премиальных дебетовых и кредитных карт (Visa Infinite/ Visa Infinite Metal/ MasterCard World Elite/Union Pay Diamond) ⁷	2 500 тенге в месяц
Изменение ПИН-кода через банкоматы АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd), АО «Halyk Bank»	0 тенге
Изменение суточных лимитов и ограничений по платежным карточкам	0 тенге
Подключение к услуге 3D	0 тенге
Снятие наличных в банкоматах АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd), АО «Halyk Bank»	0 тенге
Снятие наличных в банкоматах других банков с логотипами MasterCard, Visa, Union Pay на территории Казахстана	0 тенге
Пополнение наличных в банкоматах АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd), АО «Halyk Bank»	0 тенге
Снятие наличных в банкоматах на территории Казахстана по картам World Elite/Infinite/Diamond*:	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге свыше 1 000 000 тенге в мес.– 1% +500 тенге <i>При получении зарплаты посредством перевода MT102 – 0 тенге</i>
Снятие наличных в банкоматах за пределами Казахстана по картам World Elite/Infinite /Diamond*:	до 1 000 000 тенге в мес. – 0 тенге свыше 1 000 000 тенге в мес.– 1,5% + 1 000 тенге <i>При получении зарплаты посредством перевода MT102 - 1%, мин. 400 тенге</i>
Снятие наличных в отделениях других банков на территории Казахстана и за её пределами	1%, мин 400 тенге + комиссия другого банка
Комиссия при оплате покупок через POS терминалы (безналичный расчет)	0 тенге
Блокирование карточки через Контакт-центр	0 тенге
Обслуживание неактивного счета (неиспользование счета более ¹ года от последней дебетовой транзакции клиента) ¹	0 тенге
Годовое обслуживание счетов VIP-клиентов (для клиентов, не поддерживающих минимальный уровень депозитов) ⁶	300 000 тенге в год (применяется к гражданам Республики Казахстан и лицам, имеющим вид на жительство Республики Казахстан) ⁴
Годовое обслуживание счетов VIP-клиентов (для клиентов, не поддерживающих минимальный уровень депозитов) ⁶	400 000 тенге в год (применяется к клиентам, гражданам иностранных государств) ⁴

* Общий счетчик на снятие наличных на территории РК и за пределами

Кассовые операции⁴	
Пополнение счета/карты через кассу в национальной и иностранной валюте	0 тенге, за исключением валюты российский рубль RUB – 12% от суммы взноса
Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной валюте при хранении денег менее 15 календарных дней ²	0,6% от суммы, мин 1000 тенге ⁸
Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в иностранной валюте при хранении денег менее 15 календарных дней ²	0,9% от суммы, мин 1 000 тенге ⁸
Снятие наличных с текущего/сберегательного счета в национальной и иностранной валюте при хранении денег более 15 дней	0 тенге (при хранении менее 15 календарных дней - по тарифу за снятие наличных с текущих счетов)
Переводы / Платежи⁴	
Внутренний перевод между счетами клиентов банка (счет отправителя и счет получателя открыты в АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd))	0 тенге
В национальной валюте	
Исходящие платежи и переводы ^{**}	3 000 тенге, включая НДС
В иностранной валюте³	
Исходящие платежи и переводы, комиссия за счет бенефициара (получателя) (BEN/SHA) ^{**}	0,3% мин. 7 000 тенге, макс. 50 000 тенге, включая НДС
Исходящие платежи и переводы, комиссия за счет отправителя (OUR) ^{**}	0,3% мин. 22 000 тенге, макс. 85 000 тенге, включая НДС
Возврат входящего международного платежа	9000 тенге ⁴ (вступает в силу со 02 марта 2026 года)
Прочее⁴	
Установка постоянно действующей инструкции между счетами банка	0 тенге
Входящие платежи и переводы в KZT (кроме платежей от работодателя по зарплатному проекту и входящих платежей внутри АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd))	0 тенге
Входящие платежи и переводы в иностранной валюте (кроме платежей от работодателя по зарплатному проекту и входящих платежей внутри АО «AltynBank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) ^{**}	0 тенге
Любое изменение/отмена/корректировка платежа или транзакции в KZT по запросу клиента	3 000 тенге
Любое изменение/отмена/корректировка платежа или транзакции в иностранной валюте по запросу клиента	22 000 тенге
Пополнение платежных карточек Altyn Bank через платежные терминалы АО «Halyk Bank»	0 тенге
Справки⁴	
Выписка по счету по запросу клиента / Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов (в электронном виде)	0 тенге
Выписка по счету по запросу клиента (на бумажном носителе)	0 тенге

^{**} Комиссии за исходящие переводы в национальной валюте и в иностранной валюте, а также за входящие платежи и переводы в иностранной валюте были изменены решением КУАП № 173 от 13 ноября 2025 года и вступают в силу с 13 февраля 2026 года

Справка о подтверждении баланса и/или о наличии счета/счетов	0 тенге
Справка с предоставлением расшифровки транзакции по карте (дата, номер банкомата, время транзакции)	0 тенге
Справка о ссудной задолженности (более одного раза в месяц)	0 тенге
Общие услуги⁴	
Подтверждение платежного перевода системой SWIFT	0 тенге
Регистрация доверенности на управление счетом/счетами ⁴	0 тенге
Комиссии за курьерские услуги при отправке документов, платежной карточки/ ПИН-кода по Казахстану или за пределы Казахстана ⁴	Фактические расходы по доставке
Предоставление видео-материалов банком АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) ⁴	Применяются тарифы АО «Halyk Bank»

Примечание:

- > Банк взимает комиссии до предоставления услуг;
- > При закрытии текущего счета, Банк оставляет за собой право списать остаток в размере до 5 000 тенге на счет Банка;
- > Тарифы, указанные в иностранной валюте, могут оплачиваться в тенге или в иной иностранной валюте в эквивалентном размере;
- > Банк оставляет за собой право требовать документальное подтверждение происхождения средств при их зачислении на счета клиентов;
- > Банк оставляет за собой право провести платежное поручение клиента, принятое после 14:00 ч. (по времени Астаны), на следующий операционный день, а также право не принимать платежное поручение клиента в пятницу после 15:00 ч. (по времени Астаны) в случае ограниченных технических возможностей;
- > Банк оставляет за собой право предоставить справку по запросу клиента, поступившему после 16:00 ч. (по времени Астаны), на следующий операционный день;
- > Клиенту необходимо уведомить Банк за не менее чем 2 (два) рабочих дня (если иное не оговорено с Банком) о снятии наличных денег в KZT, USD, EUR, GBP на сумму более KZT 10 000 000/USD 50 000/ EUR 10 000/ GBP 10 000;
- > Банк оставляет за собой право покрыть любые дополнительные комиссии других банков за счет клиента в случае возникновения таковых;
- > Банк оставляет за собой право вносить изменения в данные тарифы в одностороннем порядке;
- > Банк не оказывает услуги лицам, не соответствующим внутренним требованиям Банка.
- > Услуги и операции, проводимые Клиентом самостоятельно путем использования сервиса Altyn-i, тарифицируются в рамках утвержденных Тарифов АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd) для физических лиц.
- > В случае возникновения комиссий или услуг, не отраженных в настоящих тарифах, просим руководствоваться Общими тарифами банковского обслуживания АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.)

¹ Комиссия за обслуживание неактивного счета не списывается с текущих счетов, которые участвуют в депозитных/кредитных договорах.

² Комиссия за снятие наличных не взимается в случае хранения на счете 15 и более календарных дней.

Взимание комиссии при операции снятия наличных денег с текущих счетов отменяется в следующих случаях:

- с суммы денег, сконвертированной из суммы в иной валюте, находившейся ранее на депозитном/текущем счете клиента не менее 15 календарных дней,
- с суммы денег, поступившей клиенту со счета *члена семейного холдинга*¹, находившейся ранее на его депозитном/текущем счете не менее 15 календарных дней,
‘ члены семейного холдинга - члены семьи и поверенные лица клиента.
- с суммы денег, переведенной с текущего/депозитного счета, находившейся ранее на другом текущем/депозитном счете не менее 15 календарных дней.

³ Банк покрывает комиссии других банков, возникающие в процессе исполнения платежа, за счет отправителя.

⁴ Данная комиссия включает в себя НДС.

⁵ Выписки предоставляются по текущим и сберегательным счетам, а также счетам кредитных карточек.

⁶ Тариф вводится в действие с 17.07.2024 г.

⁷ Годовое обслуживание дебетовых премиальных платежных карт (Visa Infinite/MasterCard World Elite), выпущенных до 26.07.2019 г. – на ранее действовавших условиях: первый год 0 тенге, во 2-ой год и последующие 30 000 тенге, (при перевыпуске карт, выпущенных до 26.07.2019г- данные условия не применяются)

Годовое обслуживание дебетовых и кредитных премиальных платежных карт (Visa Infinite/ Visa Infinite Metal /MasterCard World Elite/Union Pay Diamond), выпущенных после 26.07.2019 г. – 0 тенге для клиентов, хранящих в банке вклады с совокупной суммой размещения от 300 000 USD (и/или в эквиваленте тенге).

⁸ не применяется для сотрудников Банка при зачислении по МТ 102