

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления
АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.)
Альменов М.Б.

«__» _____ 2018 г.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Розыгрыш 1 Iphone XS Max 512 gb (одного)
для клиентов АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.) выполнивших условия
акции в период с 01 февраля 2019 года по 31 марта 2019 года

Алматы, 2019 г

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения акции «Розыгрыш 1 (одного) Iphone XS Max 512 gb для клиентов АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.) выполнивших условия акции в период с 01 февраля 2019 года по 31 марта 2019 года (далее – «Акция»).
- 1.2. Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах.
- 1.3. Инициатором и организатором Акции является АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.) (далее – «Банк»), расположенный по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Абая 109В.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

- 2.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое Банком, под названием Акция «Кредит-это легко».
- 2.2. **ДБУиО** – Департамент бухгалтерского учета и отчетности.
- 2.3. **УРП** – Управление розничных продуктов.
- 2.4. **УМ** – Управление маркетинга.
- 2.5. **Правила** – Правила проведения Акция
- 2.6. **ЮД** – Юридическое Департамент.
- 2.7. **Участник Акции** – физическое лицо, резидент или не резидент Республики Казахстан, выполнивший условия Акции, указанные в п. 7.4. настоящих Правил.
- 2.8. **Приз** – 1 (один) Iphone XS Max 512 gb, подаренный Победителю Акции согласно настоящим Правилам.
- 2.9. **Победитель** – Участник Акции, признанный победителем в порядке и в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 2.10. **Призовой фонд (Приз)** – Iphone XS Max 512 gb, указанный в п.8.1. Правил.
- 2.11. **РК** - Республика Казахстан.
- 2.12. **Карта** – платежная карточка, эмитированная АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.).

III. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 3.1. Период проведения Акции: с 01 февраля 2019 года по 31 марта 2019 года включительно (далее – Период акции).
- 3.2. Место проведения Акции: на территории Республики Казахстан.
- 3.3.

№ Розыгрыша	Период проведения Розыгрыша	Дата определения Победителя Розыгрыша
1 розыгрыш	10.04.2019	10.04.2019

- 3.4. Банк оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению уведомив об этом Участников Акции способом, не запрещенным действующим законодательством РК. Информация о существенных изменениях размещается на веб-сайте www.altynbank.kz, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты внесения соответствующих изменений.

IV. МОТИВАЦИЯ

- 4.1. Мотивацией для повышения интереса у Участников Акции к обмену карт Altyn bank в Altyn-I будет Iphone XS Max 512 gb.

V. ЗАДАЧИ АКЦИИ

- 5.1. Задачами Акции являются:
 - Увеличение количества платежных карт в Altyn-i
 - Перевод активной части клиентов Altyn Bank в Altyn-I

VI. ЦЕЛЬ АКЦИИ

- 6.1. Цель Акции:
 - Привлечение и перевод активной части клиентов из Altyn Bank в Altyn-I.

VII. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 7.1. Акция распространяется среди клиентов Банка, имеющих платежные карты Altynbank, по которым была проведена хотя бы одна транзакция за последние три месяца, до момента запуска акции, и не зарегистрированные в цифровом сервисе Altyn-i, до объявления о начале акции.

- 7.2. В Акции участвуют клиенты: физические лица (резиденты).
- 7.3. Акции не участвуют: работники Банка и аффилированные физические лица Банка, а также лица, которым на момент участия в Акции не исполнилось 21 лет.
- 7.4. Для участия в Акции необходимо:
- в Период Акции зарегистрироваться в Цифровом сервисе Altyn-i;
 - получить платежную карточку Altyn-I;
 - получить Пин-код через личный кабинет на мобильный номер телефона;
 - активировать карту посредством запроса баланса через АТМ;
 - произвести одну транзакцию с платежной карты – покупка (в том числе в интернете), снятие наличных.

VIII. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ.

8.1. Призовой фонд обеспечивает Банк, в качестве призов в рамках Акции будут вручены следующие призы:

№	Призы	Кол-во, шт
1	Главный приз 1 (один) Iphone XS Max 512 gb	1 шт.

- 8.2. Приз обмену и возврату не подлежит.
- 8.3. Замена выдачи Приза материальным эквивалентом или другим благом не допускается.
- 8.4. Право на получение Приза не может быть передано Победителем другому лицу.
- 8.5. Количество Призов ограничено 1 призом.
- 8.6. Банк оставляет за собой право увеличить или уменьшить общее количество Призового фонда или включить в Аксию дополнительные Призы, не предусмотренные настоящими Правилами. Если такие изменения произойдут, Банк сообщает о них в порядке, предусмотренном Главой IX настоящих Правил.
- 8.7. Все возникающие налоги за Призы полученные Победителем оплачивает Банк.

IX. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ЕЕ ПРОВЕДЕНИЯ

9.1. Информирование Участников Акции о порядке и условиях проведения Акции осуществляется путем отправки смс-уведомлений, e-mail рассылок, а также размещения информации об Акции на веб-сайте Банка www.altynbank.kz.

9.2. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. В случае продолжения периода проведения Акции или при других изменениях в Правилах, Банк публикует такие изменения на веб-сайте Банка www.altynbank.kz, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения соответствующих изменений.

X. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

10.1. Определение Победителя осуществляется путем формирования комиссии из числа сотрудников Банка, путем случайной выборки Победителей на веб-сайте генератора случайных чисел: www.random.org. И последующим подписанием акта проведения розыгрыша, приложение №2. Для определения Победителей будут использоваться индивидуальные идентификационные номера всех Участников Акции, которые выполнили условия участия в Акции, указанные в п. 7.4. настоящих Правил.

10.2. По итогам Розыгрыша кроме основного Победителя, также определяются 2 (два) Резервных Победителя, на случай если Банк не смог дозвониться до основного Победителя в течение одного рабочего дня (набор номера телефона Победителя производится три раза) следующего за днем определения основного Победителя Розыгрыша. Подтверждением факта того, что Банк не смог связаться по телефону с Победителем будет служить видеозапись, произведенная ответственными сотрудниками филиалов в момент осуществления звонка Победителям в присутствии нотариуса.

10.3. Информация о Победителях будет опубликована на веб-сайте Банка www.altynbank.kz, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты определения Победителей Розыгрыша. Для публикации и вручения Победителю Приза, ответственный менеджер филиала Банка должен получить от Победителя Акции заполненное и подписанное Победителем Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны и информации о персональных данных клиента, в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.

XI. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

11.1 В течение одного рабочего дня с даты определения Победителя (п.10.1.настоящих Правил), Банк (ответственный сотрудник филиала) сообщает Победителю о его праве на получение Приза и месте вручения соответствующего Приза. При получении Приза, Победитель должен предоставить свое удостоверение личности и подписать Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны и информации о персональных данных клиента, в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.

11.2 В случае если Банк (ответственный сотрудник филиала) не сможет связаться с основным Победителем по причинам, указанным в п.10.2. настоящих Правил в сроки, Банк (ответственный сотрудник филиала) связывается с резервным Победителем в течение 1 (одного) рабочего дня согласно списка Победителей, определенного в соответствии с п.10.2 Правил, и право на получение Приза переходит к резервному Победителю.

11.3 Банк не несет ответственность за невозможность получения Приза Победителем, по любым причинам, не зависящим от Банка, в т.ч. в случае, если индивидуальный идентификационный номер, контактный адрес, имя и /или фамилия, номер телефона или другие реквизиты и контактные данные Победителя Акции были указаны неверно и/или изменены в Карточке клиента. При этом такие Победители не имеют права на получение от Банка какой-либо компенсации.

11.4 Отказ Победителя от подписания Заявления-согласия на раскрытие банковской тайны и информации о персональных данных клиента, от подписания документа подтверждающего передачу Приза Победителю/Получателю приза, согласно п. 11.6 настоящих Правил, непредоставление Победителем документа, удостоверяющего его личность/не предоставление Получателем приза доверенности, будет рассматриваться Банком как отказ Победителя от Приза, за которое Банк не несёт ответственности.

11.5 Право собственности на Приз переходит к Победителю, в момент его получения. С этого момента Банк не несёт ответственности за риск, связанный с утерей Приза, его владением и распоряжением.

11.6 Передача Приза Победителю/Получателю приза, подтверждается подписанием советующего документа ответственным сотрудником Банка и Победителем/Получателем приза.

XII. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Банком, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Банк может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.

12.2 Призы выдаются Победителям Акции только в соответствии с данными Правилами. В случае возникновения спорных вопросов, связанных с проведением Акции и получением Приза, решение Банка является окончательным.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления розничных продуктов

Попова Татьяна

Начальник Управления Маркетинга

Купреева Екатерина

Председатель Правления

Альменов М.Б.

Приложение №1 к Правилам проведения Акции

« _____ »

АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.)

(Указать уполномоченное лицо)

От _____ (Ф.И.О.)

Заявление-согласие

Настоящим предоставляю свое безусловное и безотзывное письменное согласие Банку на раскрытие сведений обо мне, в том числе информации, составляющей банковскую тайну, персональные данные и иную охраняемую законом тайну путем опубликования на веб сайте Банка www.altynbank.kz по итогам определения Победителей призов мою фамилию, имя, отчество с указанием приза, в случае выигрыша мной в рамках акции « _____ ».

Также предоставляю свое согласие на то, что мое имя, фамилия, отчество, виде- и фотоматериалы будут доступны общественности любым способом по собственному усмотрению Банка и могут быть использованы Банком в аудио-, фото- и видеоматериалах без выплаты мне какой-либо компенсации и дальнейшего уведомления.

Дата Ф.И.О.(полностью) подпись

«_____» акциясын

өткізу ережелерінің №1 Қосымшасы

«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ)

(уәкілетті тұлғаны көрсету қажет)

Кімнен _____ (Т.А.Ә.)

Келісім-өтініш

Осы арқылы мен «_____» акциясы аясында жеңіп алған жағдайда, жүлделер ұтысы қорытындысы бойынша Банктің веб сайтында жүлдені көрсете отырып, тегімді, атымды, әкемнің атын жариялау жолымен мен туралы мәліметтерді, соның ішінде банктік құпияны, жеке мәліметтерді және заңмен қорғалатын өзге құпияны құрайтын ақпаратты ашуға өзімнің сөзсіз және кері қайтып алынбайтын жазбаша келісімімді беремін.

Сондай-ақ, Банктің өз қалауы бойынша кез келген тәсілмен менің атым, тегім, әкемнің аты, бейне және фотоматериалдар жұртшылыққа қол жетімді болатындығына және маған қандай да бір өтемақыны төлеусіз және әрі қарай хабардар етусіз, Банк тарапынан аудио-, фото- және бейнематериалдар қолданылуы мүмкін екендігіне өз келісімімді беремін.

Күні Т.А.Ә.(толық) қолы

Приложение №2 к Правилам проведения Акции

«_____»

АО «Altyn Bank» (ДБ China CITIC Bank Corporation Ltd.)

(Указать уполномоченное лицо)

От _____ (Ф.И.О.)

Акт проведения розыгрыша

Мы, нижеподписавшиеся, подтверждаем , что розыгрыш приза прошел в соответствии с правилами проведения акции. Победитель выбран через генератор случайных чисел www.random.org. Нарушений во время проведения розыгрыша не зафиксировано.

(должность ФИО) _____

(должность ФИО) _____

(должность ФИО) _____